



Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



Bibliothèque de l'IUT de Figeac

Résultats de l'enquête aux publics 2024



Réponses effectives : 16

Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s



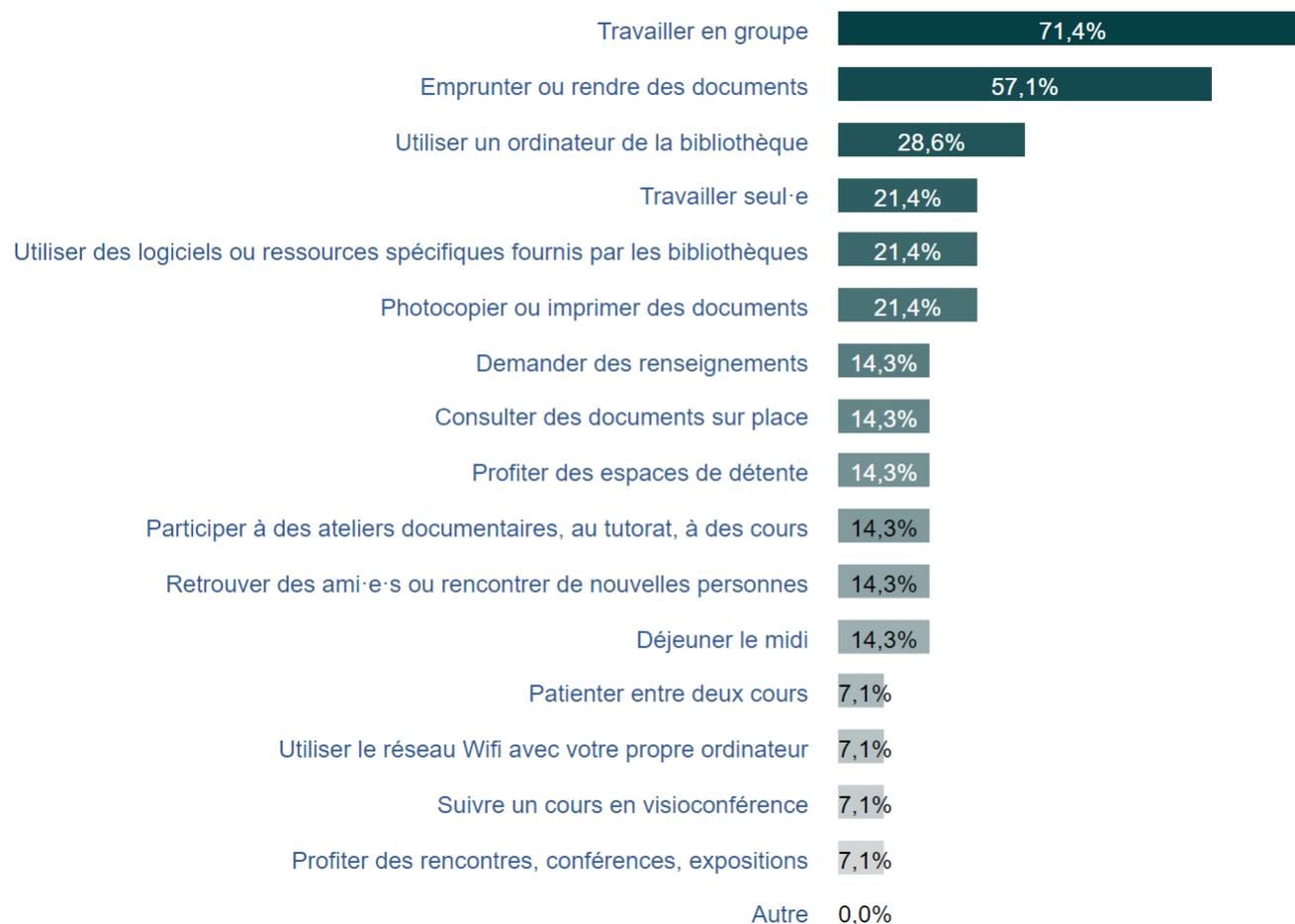
UFR / Ecole / Université de rattachement





Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

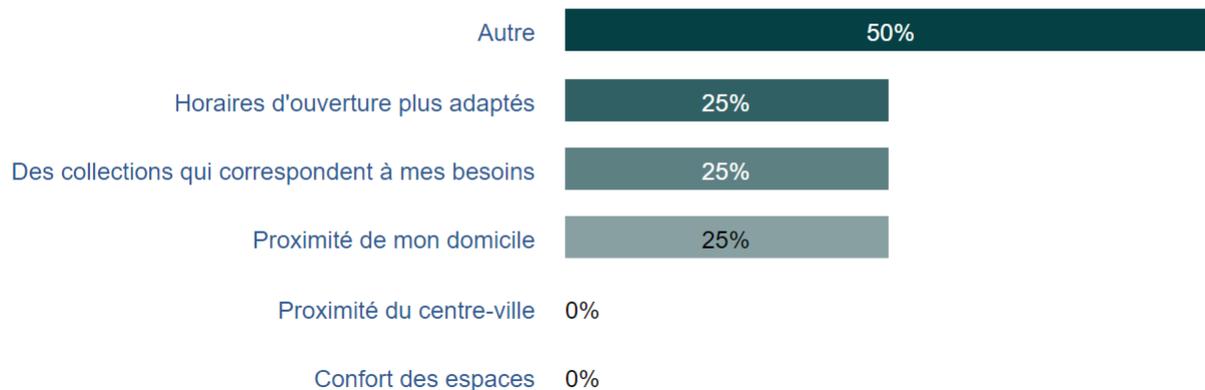
(plusieurs choix possibles)

| | |
|---|-------|
| Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC) | 25,0% |
| Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG) | 25,0% |
| IUT Blagnac | 25,0% |
| Autre | 25,0% |
| Bibliothèques municipales | 25,0% |
| Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP) | |
| Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM) | |
| Centre de Ressources de Langues (CRL) | |
| INSPE St Agne | |
| INSPE Rodez | |
| INSPE Ranguel | |
| INSPE Croix de Pierre | |
| INSPE Albi | |
| INSPE Tarbes | |
| Centre de ressources de Montauban | |
| Centre de ressources de Foix | |
| Centre de ressources d'Auch | 0,0% |
| Centre de ressources de Cahors | 0,0% |
| IUT Figeac | 0,0% |
| Bibliothèque d'Études Méridionales | 0,0% |
| École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel | 0,0% |
| BU de l'UT1 Capitole | 0,0% |
| BU de l'UT3 Paul Sabatier | 0,0% |
| BU de l'INSA | 0,0% |
| BU de l'INP | 0,0% |
| BU de l'ENAC | 0,0% |
| BU de l'ISAE | 0,0% |
| BU de l'INU Champollion | 0,0% |
| BU de l'IMT Mines Albi | 0,0% |
| Atelier Canopé | 0,0% |

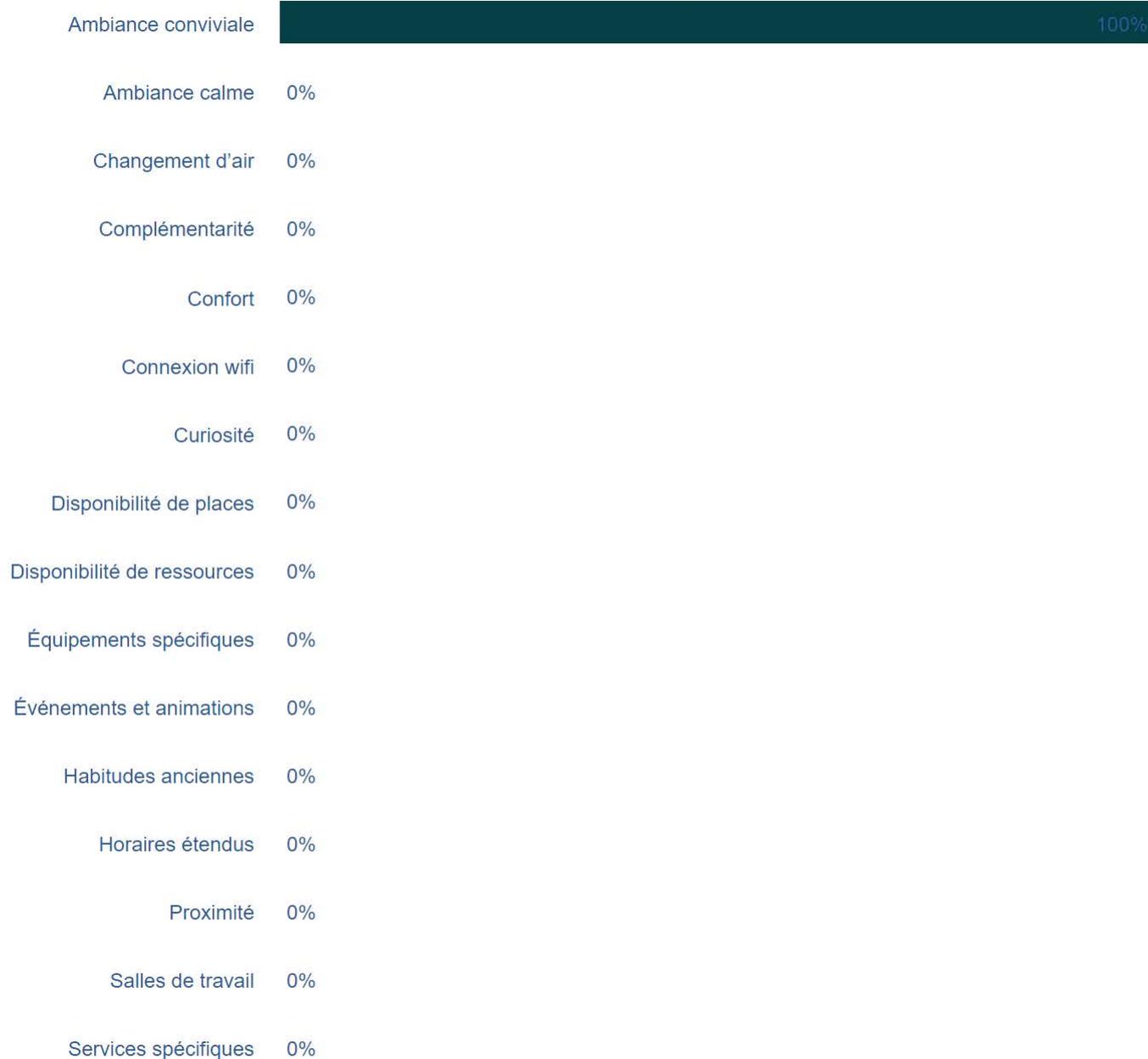


Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque





Réponses effectives : 16

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation
papier

85%

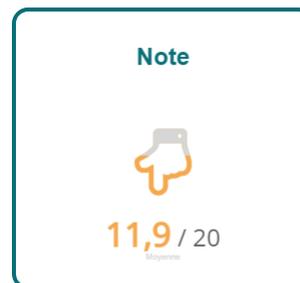
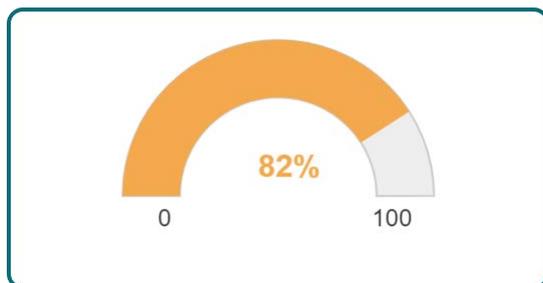
La documentation
électronique

69%

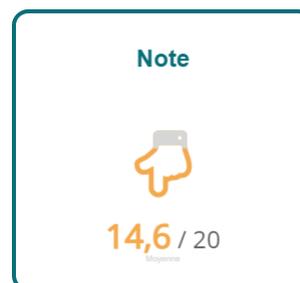
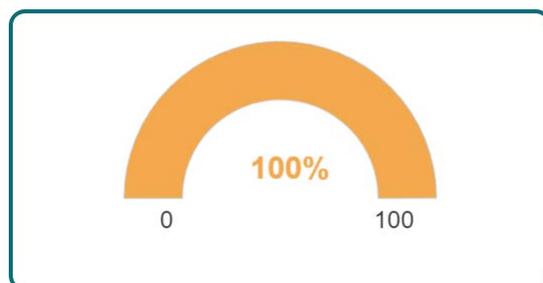
Signalétique dans les
espaces et sur les étagères

69%

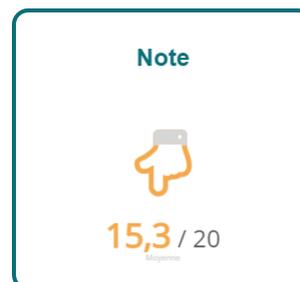
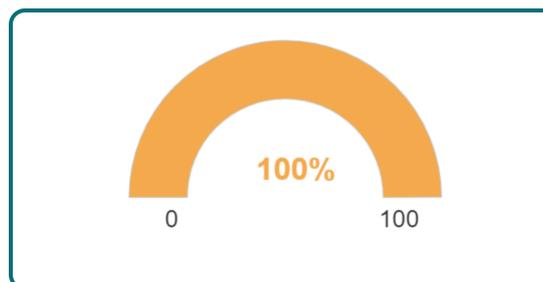
Ils-elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque



Ils-elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque



La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils-elles ont besoin





Réponses effectives : 16

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

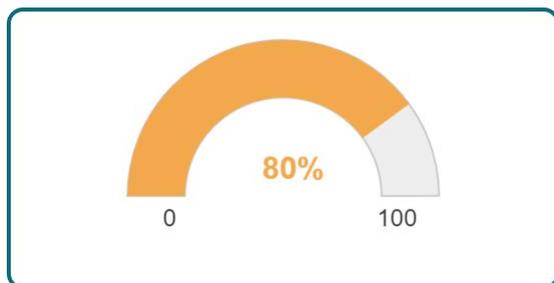
Le catalogue Archipel

77%

Le PEB (Prêt entre bibliothèques)

69%

Ils-elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



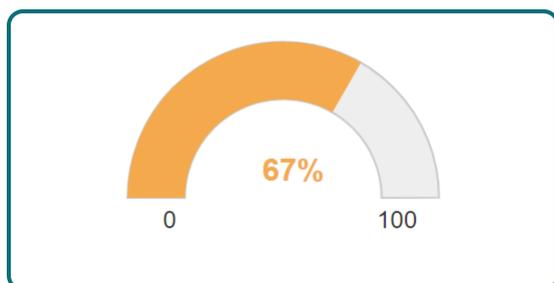
Archipel
Le catalogue

Note



13,2 / 20

Ils-elles obtiennent les documents dont ils-elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



Note



12,6 / 20



Réponses effectives : 16

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents dans n'importe quelle bibliothèque

69%

Les conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)

77%

Réserver les documents pour les récupérer à l'accueil

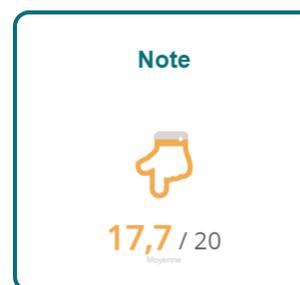
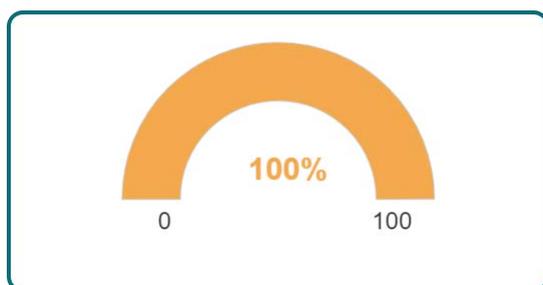
...

Pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC

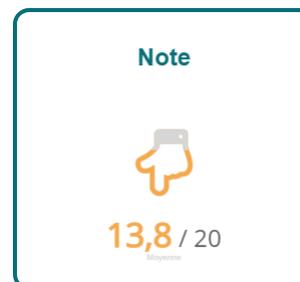
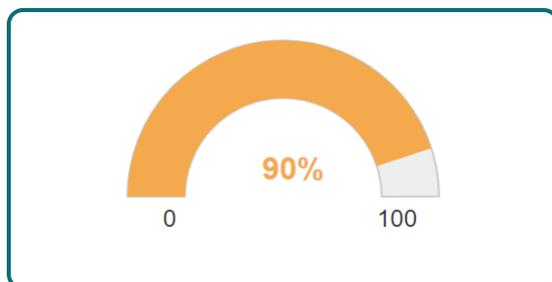
...

Est concerné : INSPE Albi

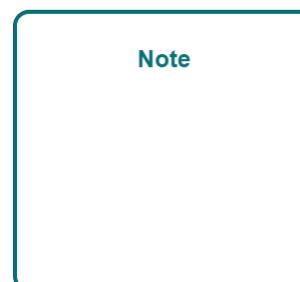
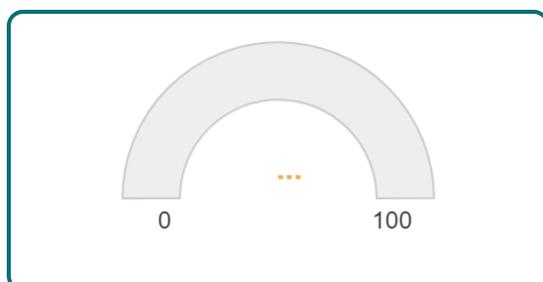
Ils-elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



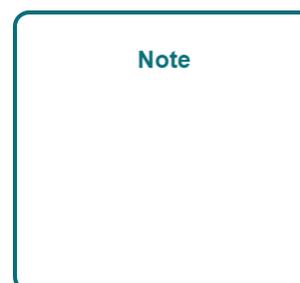
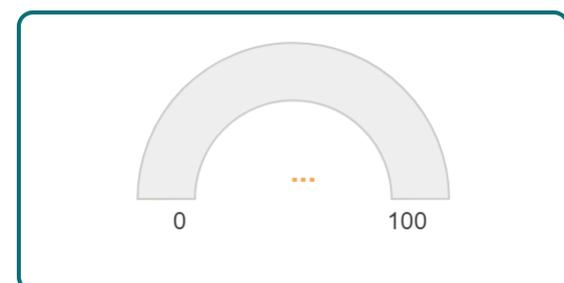
Ils-elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Ils-elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi





Réponses effectives : 16

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

100%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

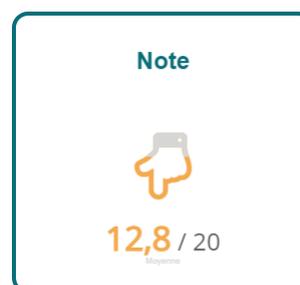
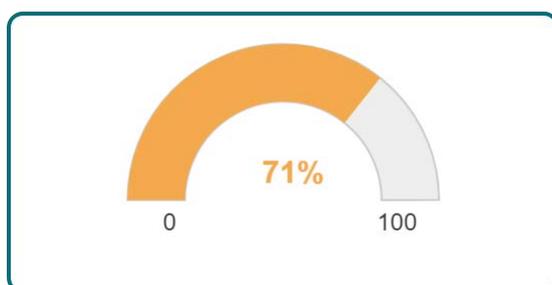
93%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

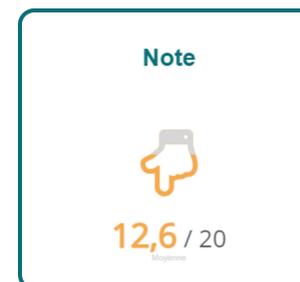
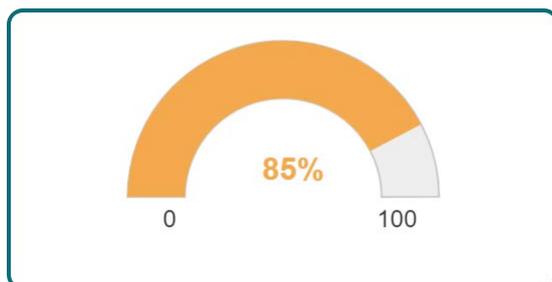
...

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

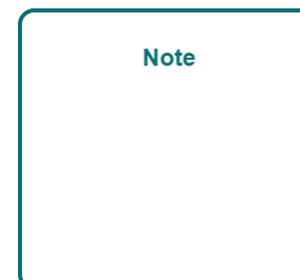
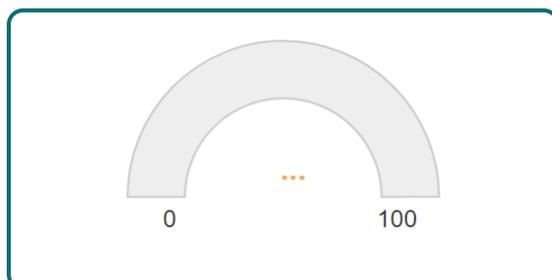
Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt





Réponses effectives : 16

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

64%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

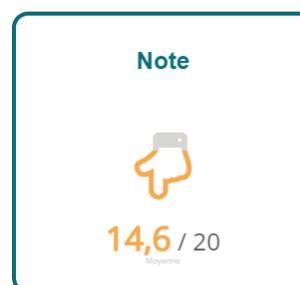
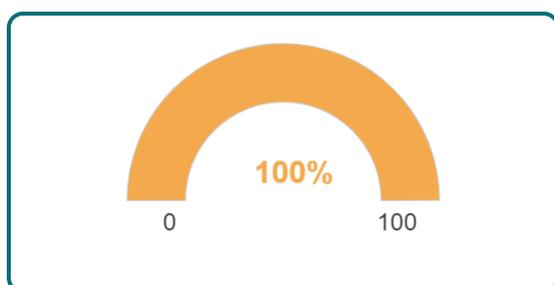
64%



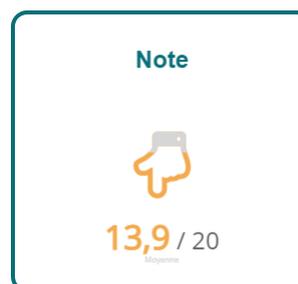
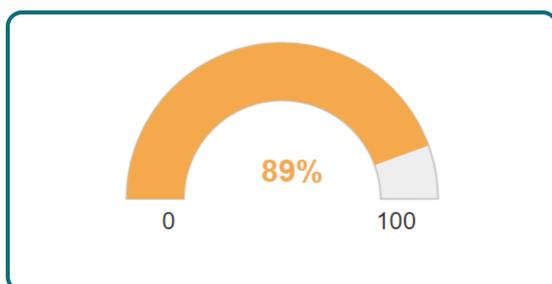
Le wifi à la bibliothèque

64%

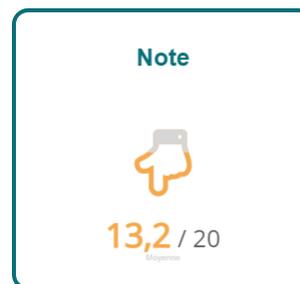
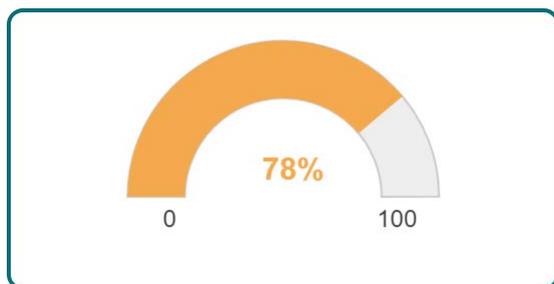
Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque





Réponses effectives : 16

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul-e

83%

Les espaces adaptés au travail en groupe

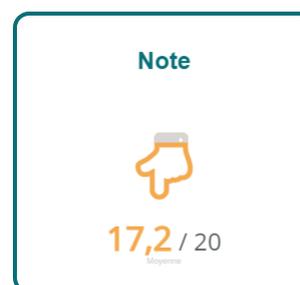
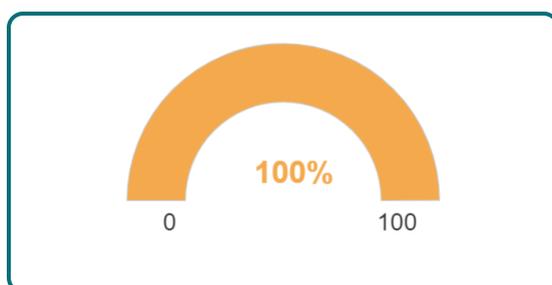
83%



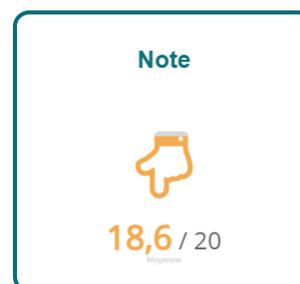
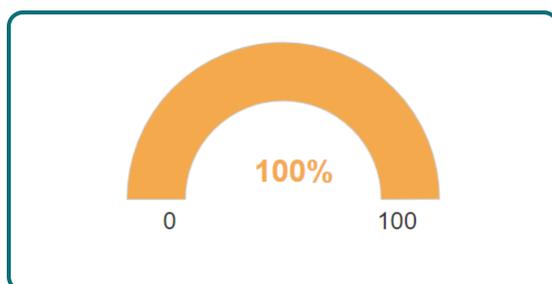
Les espaces informatiques

67%

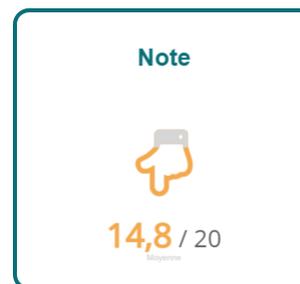
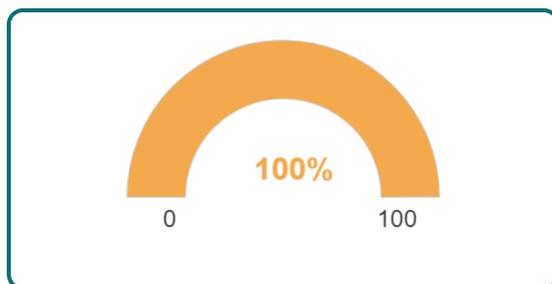
Ils-elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils-elles viennent étudier seul-e-s



Ils-elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils-elles en ont besoin



Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins





Réponses effectives : 16

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente et de convivialité

67%

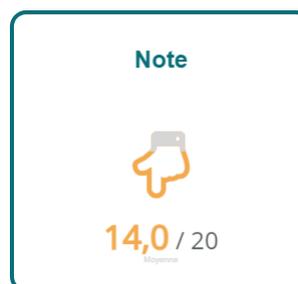
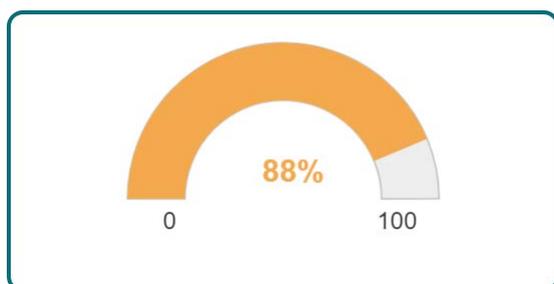
Les espaces et les collections

67%

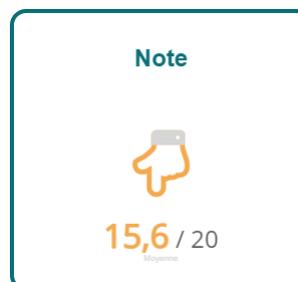
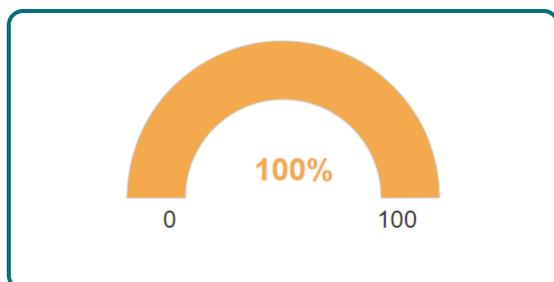
Le bâtiment de la bibliothèque

83%

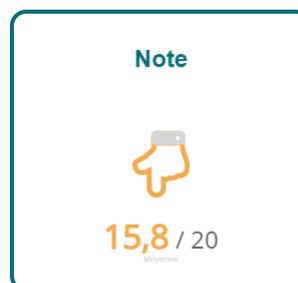
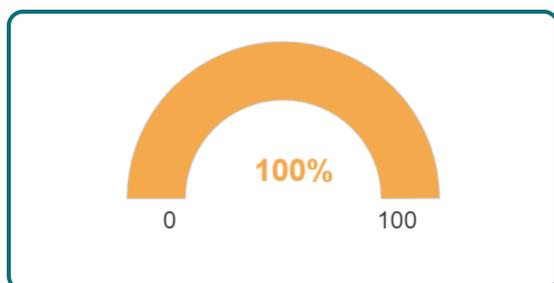
Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables



Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque



Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible





Réponses effectives : 16

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

91%

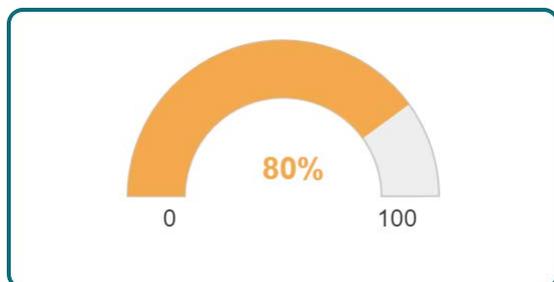
Contact facile avec leur bibliothèque

80%

Délai de traitement d'une demande

50%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



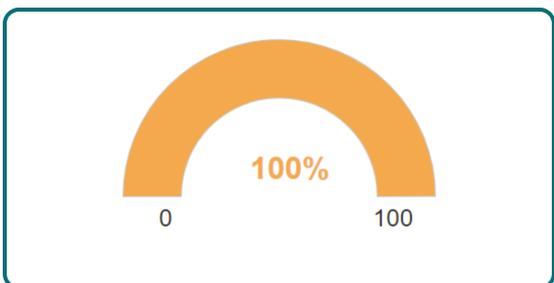
Note



13,2 / 20

Moyenne

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



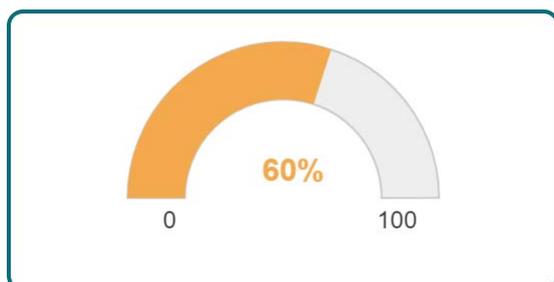
Note



15,6 / 20

Moyenne

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Note



13,4 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 16

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches
auprès de la
bibliothèque

40%

Service Une Question

10%

Le tutorat

10%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



100%

Note



14,8 / 20

Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



100%

Note



20,0 / 20

Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



100%

Note



20,0 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 16

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour recherche documentaire

30%

Les ateliers proposés par les bibliothèques

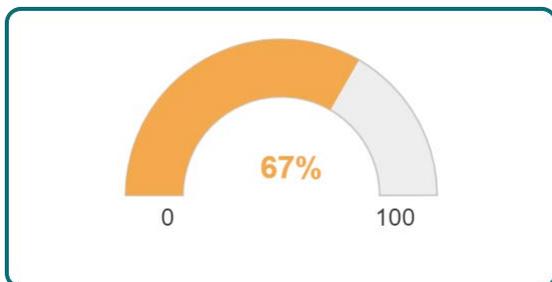
20%

Les banques d'accueil

10%

Est concerné : BUC

Ils-elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un-e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



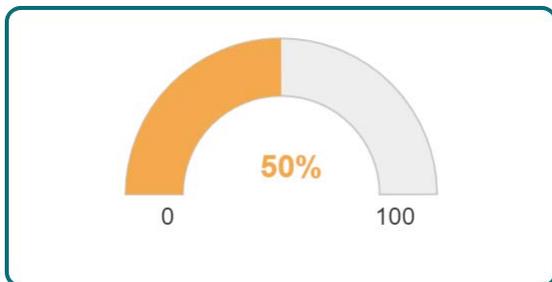
Note



13,3 / 20

Moyenne

Ils-elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



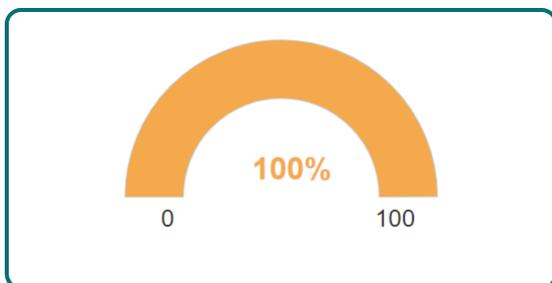
Note



12,5 / 20

Moyenne

Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales



Note



20,0 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 16

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires proposées par les bibliothèques

36%

L'offre culturelle et scientifique proposée

45%

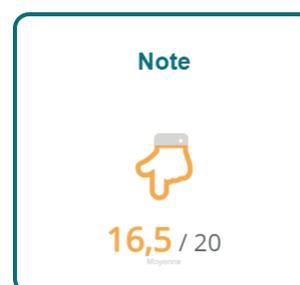
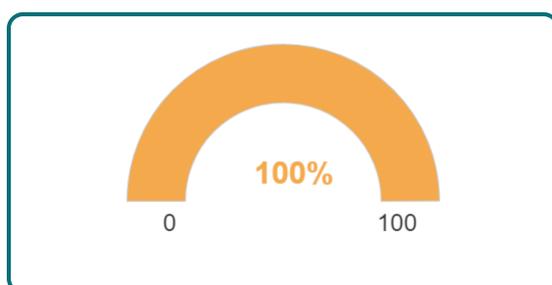
Les animations proposées

45%

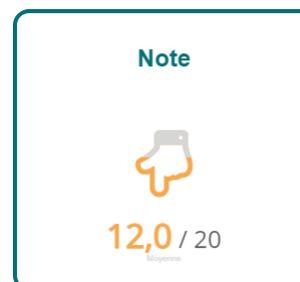
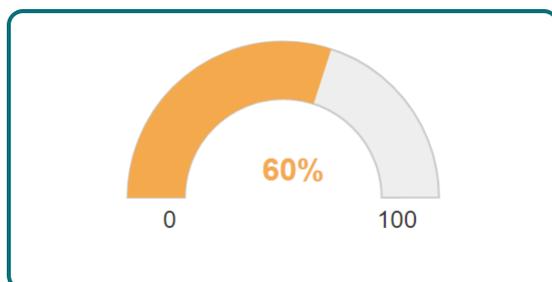
Proposer un événement à la bibliothèque

50%

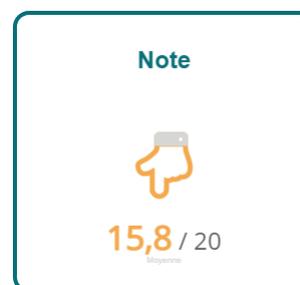
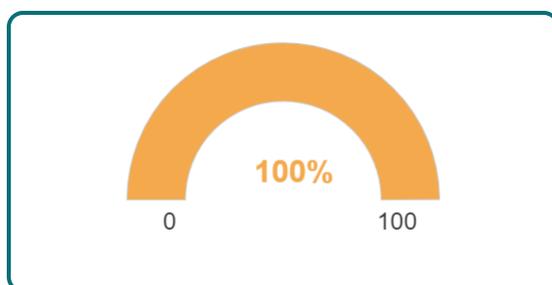
Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



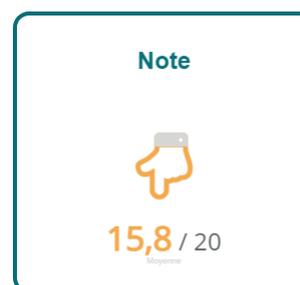
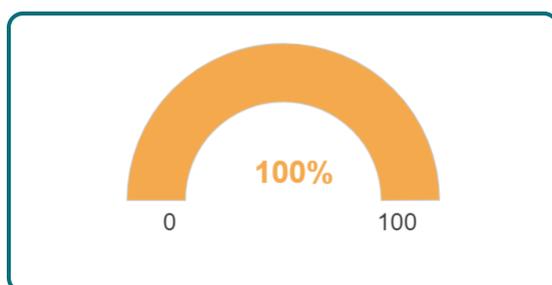
L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque





Réponses effectives : 16

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



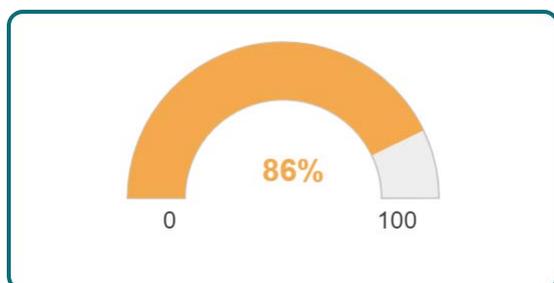
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

70%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

50%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



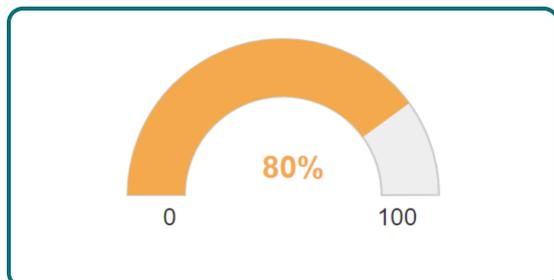
Note



14,1 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note



14,6 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 16

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Trouver les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages

60%

Consulter les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque

50%

Ils-elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)

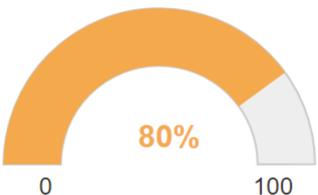


Note



16,5 / 20

Ils-elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



14,6 / 20



Réponses effectives : 16

Attentes globalisées sur les différents services

| | Effectif |
|---------------------------------|----------|
| Collections : Doc | 1 |
| Espaces : Calme | 1 |
| Accessibilité | 0 |
| Collections : Archipel | 0 |
| Collections : BD | 0 |
| Collections : DVD | 0 |
| Collections : FacilitéRecherche | 0 |
| Collections : Numérique | 0 |
| Collections : RèglesPrêt | 0 |
| Espaces : Ambiance/Cadre | 0 |
| Espaces : Chauffage | 0 |
| Espaces : Détente | 0 |
| Espaces : Diversité | 0 |
| Espaces : Lumière | 0 |
| Espaces : Propreté | 0 |
| Espaces : Silencieux | 0 |
| Espaces : Taille | 0 |
| Espaces : TravailGroupe | 0 |
| Espaces : TravailIndividuel | 0 |
| Horaires d'ouverture | 0 |
| Mobilier : Confort | 0 |
| Mobilier : Disposition | 0 |
| Pistes d'amélioration | 0 |
| Proximité | 0 |
| RAS | 0 |
| Services | 0 |
| Services : Accueil | 0 |
| Services : Animations | 0 |
| Services : Automates | 0 |
| Services : PEB Navette | 0 |
| Services : PostesInformatiques | 0 |
| Services : PrisesElectriques | 0 |
| Services : ReservationDoc | 0 |
| Services : Signalétique | 0 |
| Services : Wifi | 0 |



Réponses effectives : 16

Opinion plutôt négative (22%) Opinion plutôt positive (78%)

● Opinion plutôt négative ● Opinion plutôt positive

Note



15,1 / 20

Moyenne

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



| | N | % |
|---------------|----------|-------------|
| calme | 1 | 50% |
| choix | 1 | 50% |
| documentation | 1 | 50% |
| large | 1 | 50% |
| TOTAL | 2 | 100% |



Réponses effectives : 16

Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

| | Effectif |
|---------------------------------|----------|
| Collections : PlusdeDoc | 1 |
| Mobilier : Confort | 1 |
| Collections : Archipel | 0 |
| Collections : AutresLangues | 0 |
| Collections : Diversité | 0 |
| Collections : FacilitéRecherche | 0 |
| Collections : Livres | 0 |
| Collections : LivresAnglais | 0 |
| Collections : LivresEspagnol | 0 |
| Collections : MiseAJour | 0 |
| Collections : Numérique | 0 |
| Collections : RèglesPrêt | 0 |
| Espaces : ChauffageClim | 0 |
| Espaces : Détente | 0 |
| Espaces : Lumière | 0 |
| Espaces : Propreté | 0 |
| Espaces : Silencieux | 0 |
| Espaces : Taille | 0 |
| Espaces : TravailGroupe | 0 |
| Espaces : TravailIndividuel | 0 |
| Horaires : Midi | 0 |
| Horaires : Vacances | 0 |
| Horaires : WeekEnd | 0 |
| Horaires d'ouverture | 0 |
| Mobilier : Disposition | 0 |
| Ressources et collections | 0 |
| Services | 0 |
| Services : Accessibilité | 0 |
| Services : Accueil | 0 |
| Services : Animations | 0 |
| Services : Communication | 0 |
| Services : Formation | 0 |
| Services : Impression | 0 |
| Services : Magasins | 0 |
| Services : DEP Nouvelle | 0 |



Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Réponses effectives

10

Opinion positive

80%

Note

13,2 / 20

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Réponses effectives

8

Opinion positive

100%

Note

15,6 / 20

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Réponses effectives

5

Opinion positive

60%

Opinion positive

Note

13,4 / 20



Accueil et accompagnement

Ils-elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils-elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 75%

Tout à fait d'accord 25%

Réponses effectives

4

Opinion positive

100%

Note

14,8 / 20

Globalement, ils-elles sont satisfait-es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



Réponses effectives

9

Opinion positive

78%

Note

15,1 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

