



Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



Bibliothèque de l'IUT de Blagnac

Résultats de l'enquête aux publics 2024





Réponses effectives : 55

Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s



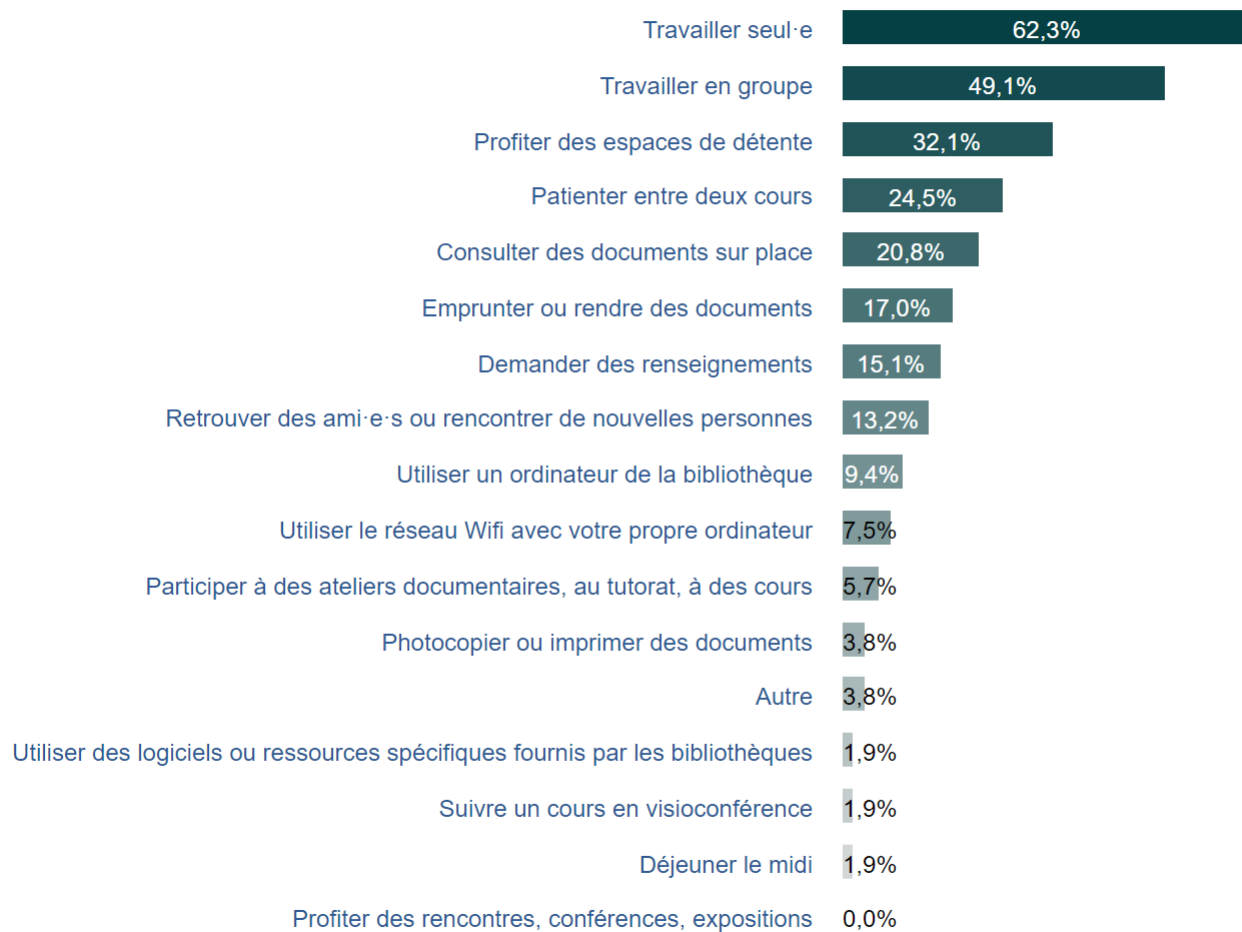
UFR / Ecole / Université de rattachement





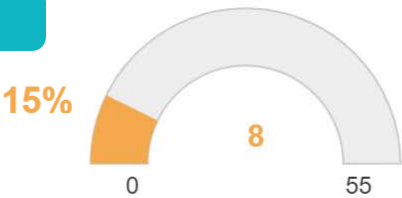
Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

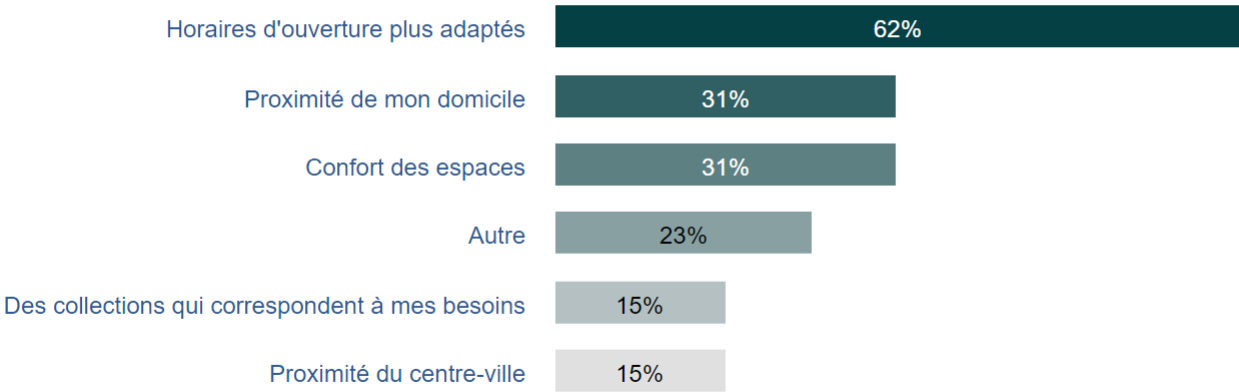
(plusieurs choix possibles)

BU de l'UT1 Capitole	38,5%
Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC)	30,8%
Autre	23,1%
BU de l'UT3 Paul Sabatier	15,4%
Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP)	7,7%
Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG)	7,7%
Centre de Ressources de Langues (CRL)	7,7%
INSPE St Agne	7,7%
IUT Figeac	7,7%
BU de l'INSA	7,7%
Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM)	
INSPE Rodez	
INSPE Ranguel	
INSPE Croix de Pierre	
INSPE Albi	
INSPE Tarbes	
Centre de ressources de Montauban	0,0%
Centre de ressources de Foix	0,0%
Centre de ressources d'Auch	0,0%
Centre de ressources de Cahors	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
Bibliothèque d'Études Méridionales	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'INU Champollion	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Bibliothèques municipales	0,0%
Atelier Canopé	0,0%



Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

Ambiance calme	0%
Ambiance conviviale	0%
Changement d'air	0%
Complémentarité	0%
Confort	0%
Connexion wifi	0%
Curiosité	0%
Disponibilité de places	0%
Disponibilité de ressources	0%
Équipements spécifiques	0%
Événements et animations	0%
Habitudes anciennes	0%
Horaires étendus	0%
Proximité	0%
Salles de travail	0%
Services spécifiques	0%



Réponses effectives : 55

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation
papier

64%

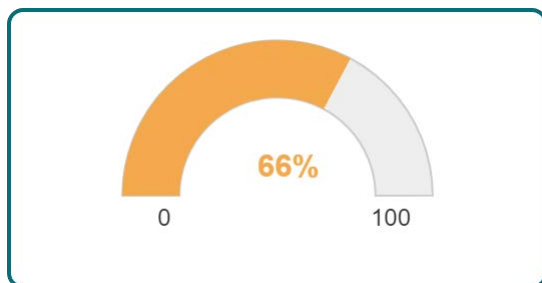
La documentation
électronique

54%

Signalétique dans les
espaces et sur les étagères

65%

Ils·elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque

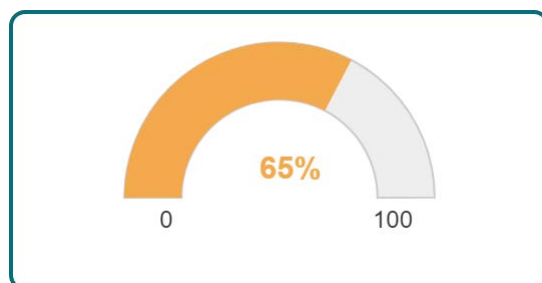


Note



10,9 / 20

Ils·elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque

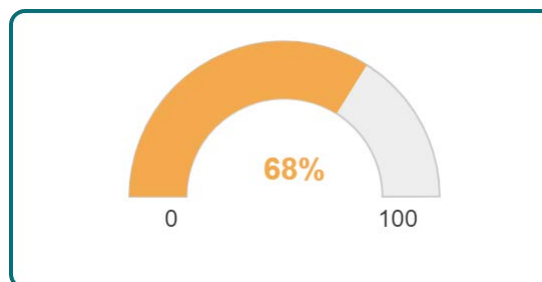


Note



10,4 / 20

La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils·elles ont besoin



Note



12,1 / 20



Réponses effectives : 55

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

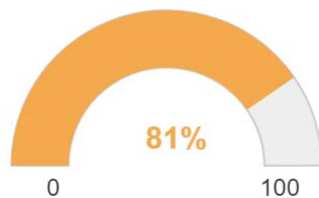
Le catalogue
Archipel

53%

Le PEB (Prêt entre
bibliothèques)

40%

Ils·elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



Archipel
Le catalogue

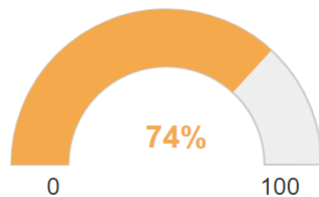
Note



12,9 / 20

Moyenne

Ils·elles obtiennent les documents dont ils·elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



Note



13,3 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents
dans n'importe quelle
bibliothèque

60%

Les conditions de prêt
(durée, nombre de docs,
renouvellement, réservation)

53%

Réserver les
documents pour les
récupérer à l'accueil

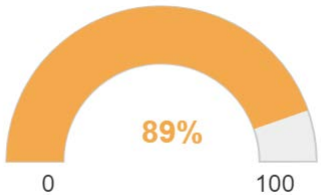
...

Pouvoir commander
des livres de la
bibliothèque de l'INUC

...

Est concerné : INSPE Albi

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque

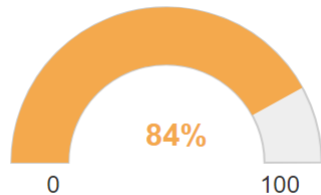


Note



16,4 / 20

Ils·elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Note



14,0 / 20

Ils·elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Note

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi



Note



Réponses effectives : 55

Les services

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

94%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

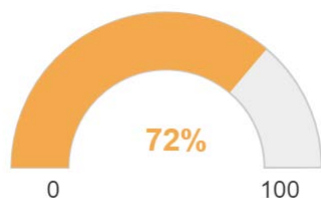
76%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

...

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



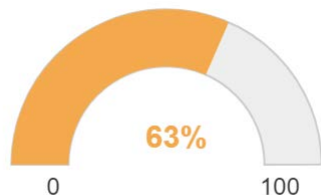
Note



11,2 / 20

Moyenne

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



Note



10,2 / 20

Moyenne

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt



Note



Réponses effectives : 55

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

47%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

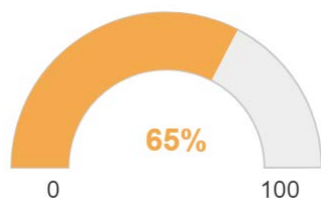
41%



Le wifi à la bibliothèque

67%

Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



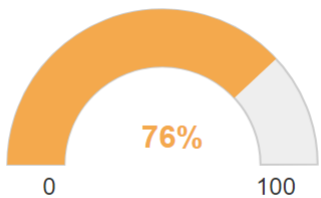
Note



11,5 / 20

Moyenne

Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



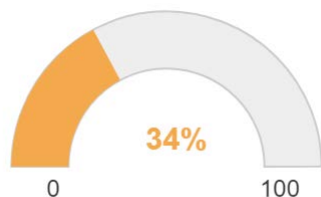
Note



12,2 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque



Note



6,7 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Les espaces des bibliothèques

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul·e

96%

Les espaces adaptés au travail en groupe

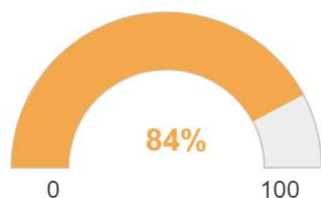
91%



Les espaces informatiques

66%

Ils·elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils·elles viennent étudier seul·e·s



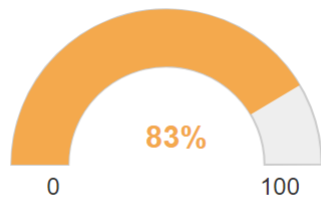
Note



14,2 / 20

Moyenne

Ils·elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils·elles en ont besoin



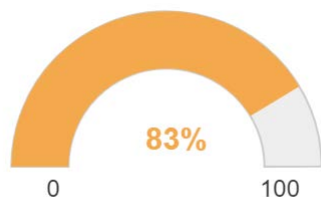
Note



14,2 / 20

Moyenne

Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins



Note



13,7 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente
et de convivialité

89%

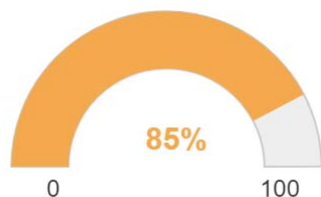
Les espaces
et les collections

74%

Le bâtiment
de la bibliothèque

98%

Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables

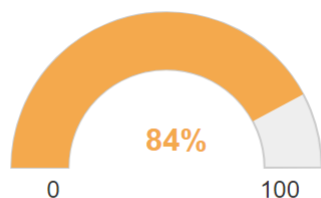


Note



13,7 / 20

Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque

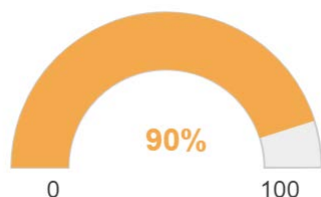


Note



13,2 / 20

Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible



Note



15,8 / 20



Réponses effectives : 55

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

93%

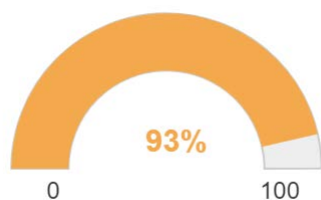
Contact facile avec leur bibliothèque

77%

Délai de traitement d'une demande

46%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



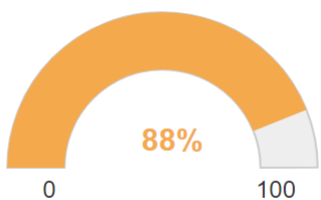
Note



16,6 / 20

Moyenne

Ils·elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



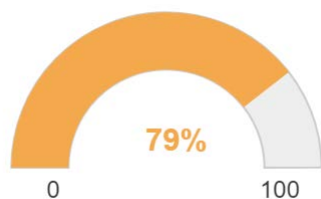
Note



14,8 / 20

Moyenne

Ils·elles sont satisfait·es du délai de traitement de leur demande



Note



13,6 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches
auprès de la
bibliothèque

57%

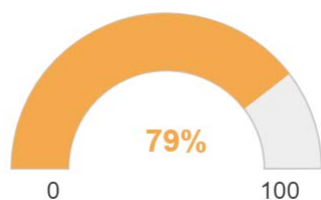
Service Une Question

34%

Le tutorat

39%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



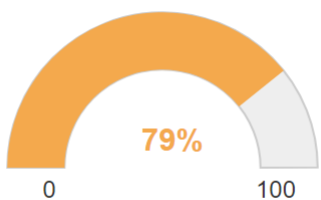
Note



12,9 / 20

Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



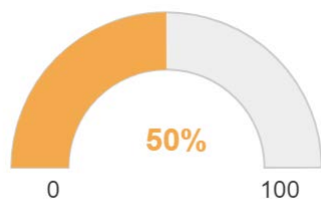
Note



14,7 / 20

Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note



8,3 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour
recherche documentaire

37%

Les ateliers proposés
par les bibliothèques

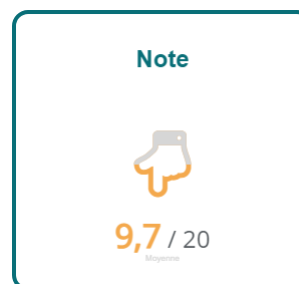
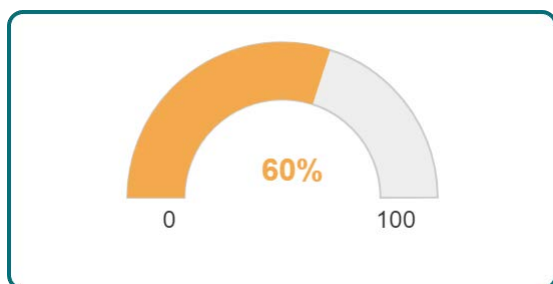
40%

Les banques d'accueil

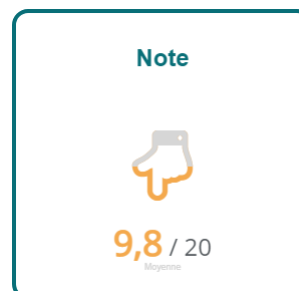
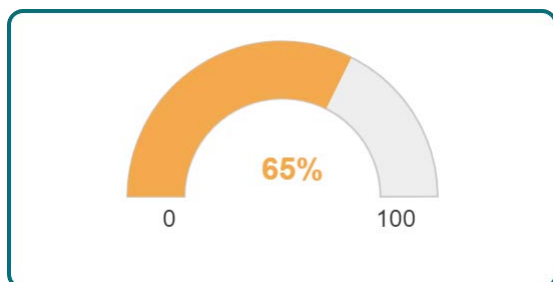
43%

Est concerné : BUC

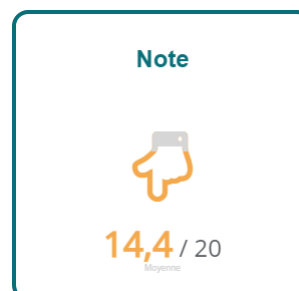
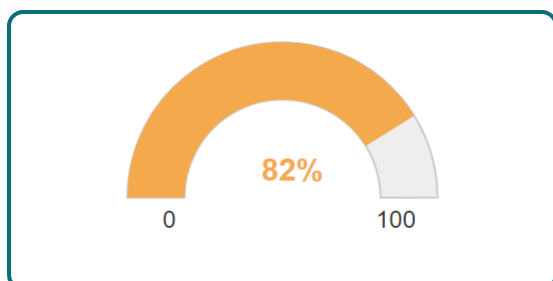
Ils·elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un·e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



Ils·elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales





Réponses effectives : 55

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires
proposées par les bibliothèques

48%

L'offre culturelle et
scientifique proposée

44%

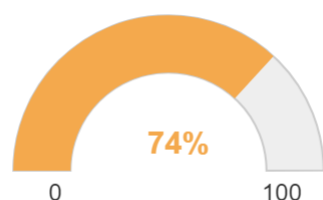
Les animations
proposées

49%

Proposer un
événement à la
bibliothèque

67%

Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



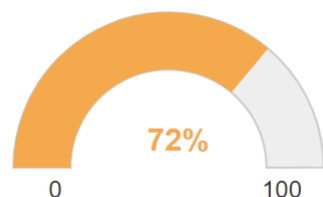
Note



11,8 / 20

Moyenne

L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



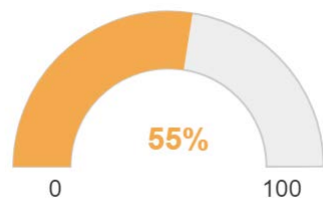
Note



10,9 / 20

Moyenne

Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



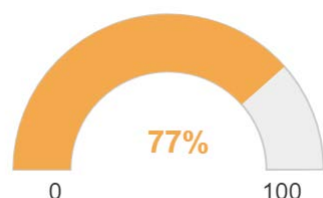
Note



9,6 / 20

Moyenne

Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque



Note



13,2 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



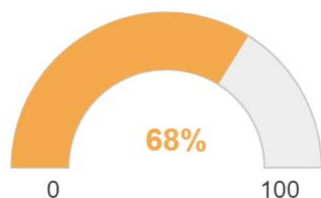
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

70%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

69%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



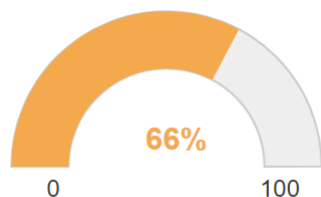
Note



11,5 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note



10,4 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Communication

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

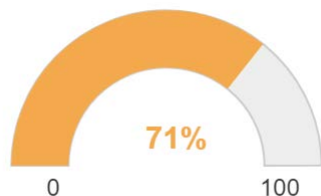
Trouver les outils de communication
des bibliothèques adaptés à leurs
usages

70%

Consulter les affiches et
éventuels écrans installés à
l'entrée de la bibliothèque

68%

Ils·elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)



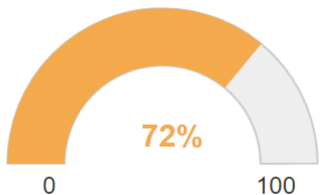
Note



11,8 / 20

Moyenne

Ils·elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



12,2 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 55

Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Espaces : Calme	10
Espaces : Détente	6
Collections : Doc	2
Espaces : Ambiance/Cadre	2
Services : Accueil	2
Accessibilité	1
Espaces : Silencieux	1
Mobilier : Confort	1
Services : Wifi	1
Collections : Archipel	0
Collections : BD	0
Collections : DVD	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Diversité	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires d'ouverture	0
Mobilier : Disposition	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
RAS	0
Services	0
Services : Animations	0
Services : Automates	0
Services : PEB Navette	0
Services : PostesInformatiques	0
Services : PrisesElectriques	0
Services : ReservationDoc	0
Services : Signalétique	0

Réponses effectives : 55

Opinion plutôt négative (27%) Opinion plutôt positive (73%)

● Opinion plutôt négative ● Opinion plutôt positive

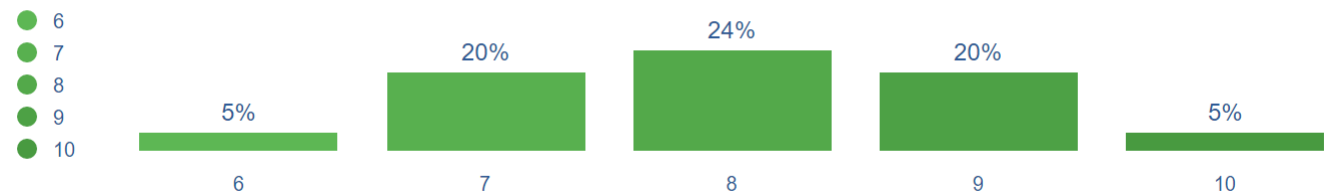
Note



12,9 / 20
Moyenne

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



	N	%
calme	8	47%
espace ... détente	4	24%
espace ... calme	2	12%
agréable	1	6%
appréciable	1	6%
bienveillant	1	6%
choix	1	6%
coin détente	1	6%
compétent	1	6%
confort	1	6%
confortable	1	6%
conseil	1	6%
diversité	1	6%

Réponses effectives : 55

Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

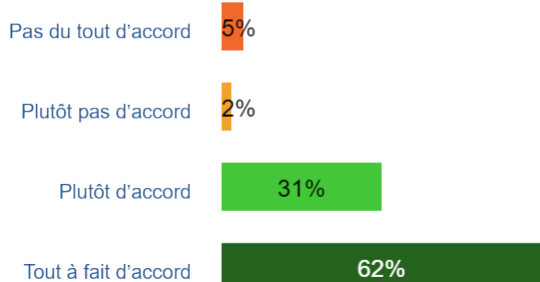
	Effectif
Horaires d'ouverture	5
Espaces : Taille	3
Collections : PlusdeDoc	2
Services : Impression	2
Collections : Numérique	1
Espaces : Détente	1
Espaces : TravailGroupe	1
Services : Accueil	1
Services : Animations	1
Services : Communication	1
Services : Signalétique	1
Services : Wifi	1
Autres	1
RAS	1
Collections : Archipel	0
Collections : AutresLangues	0
Collections : Diversité	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : LivresEspagnol	0
Collections : MiseAJour	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : ChauffageClim	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Horaires : Vacances	0
Horaires : WeekEnd	0
Mobilier : Confort	0
Mobilier : Disposition	0
Ressources et collections	0
Services	0



Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Réponses effectives

42

Opinion positive

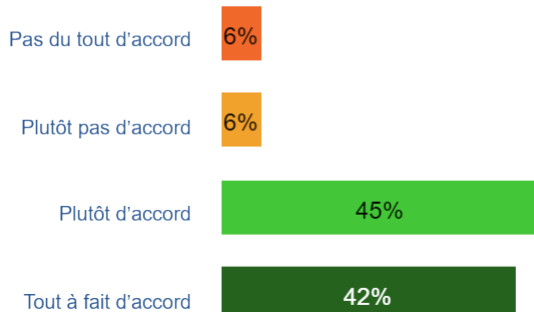
93%

Note


16,6 / 20
Moyenne

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Réponses effectives

33

Opinion positive

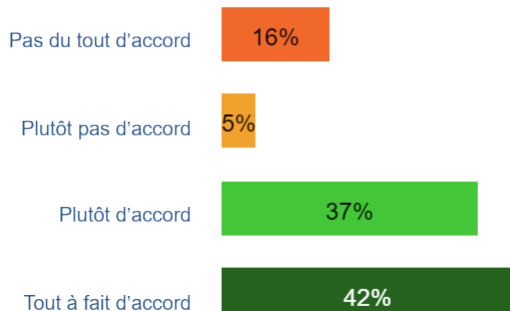
88%

Note


14,8 / 20
Moyenne

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Réponses effectives

19

Opinion positive

79%

Opinion positive

Note


13,6 / 20
Moyenne



Accueil et accompagnement

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils·elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Pas du tout d'accord

13%

Plutôt pas d'accord

8%

Plutôt d'accord

50%

Tout à fait d'accord

29%

Réponses effectives

24

Opinion positive

79%

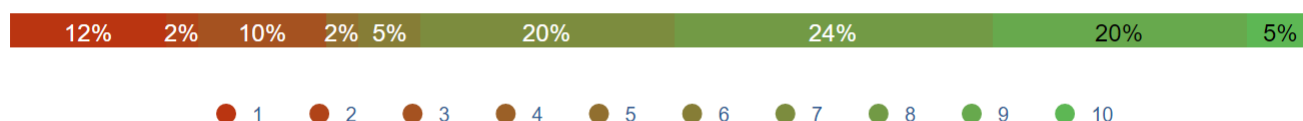
Note



12,9 / 20

Globalement, ils·elles sont satisfait·es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



Réponses effectives

41

Opinion positive

73%

Note



12,9 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

