



# Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



## Bibliothèque de l'INSPE Tarbes

Résultats de l'enquête aux publics 2024



Réponses effectives : 15

## Statut des usager·ère·s



## Niveau d'études pour les étudiant·e·s



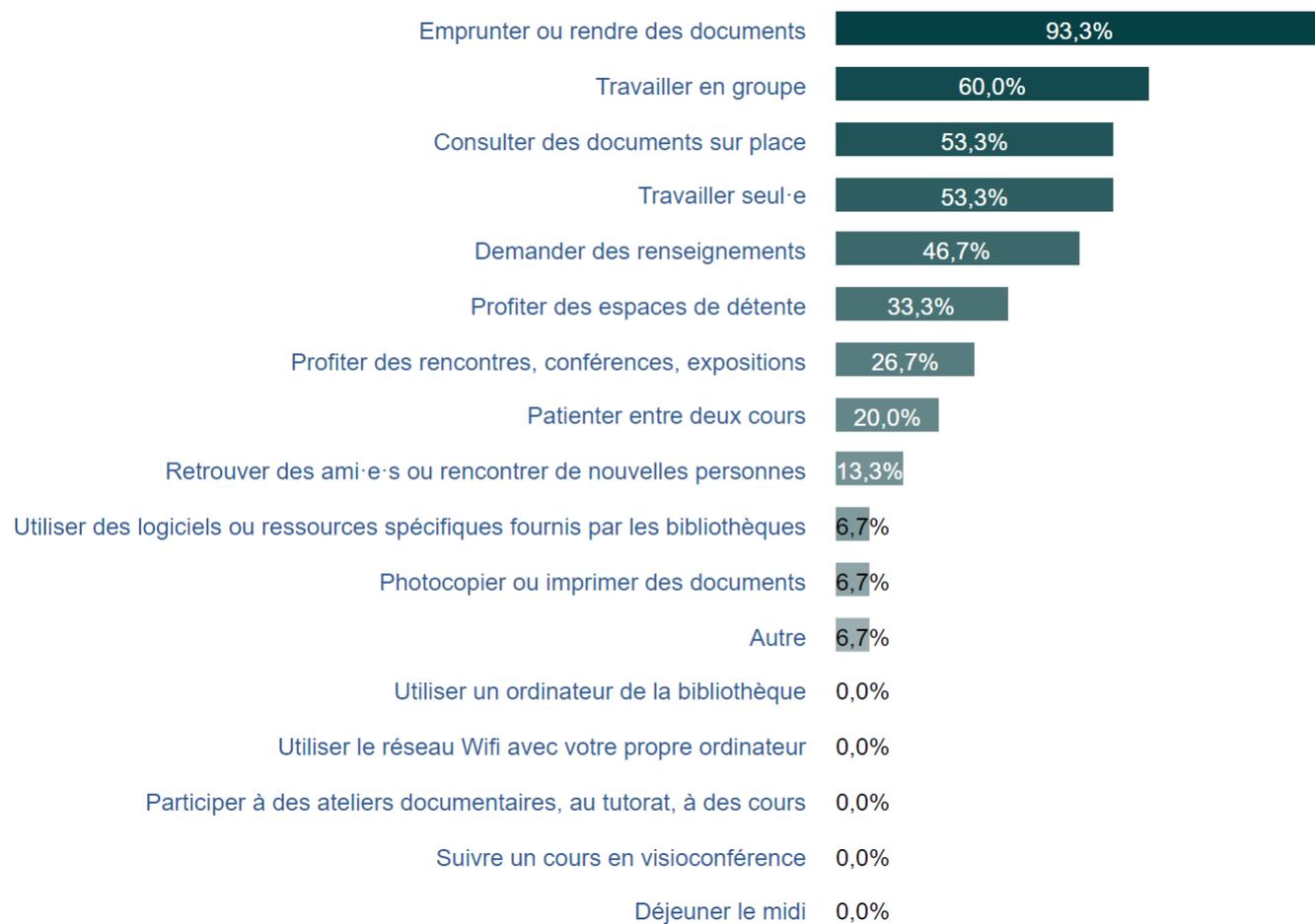
## UFR / Ecole / Université de rattachement





## Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





## Fréquentation d'une autre bibliothèque



## Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

(plusieurs choix possibles)

Autre	50,0%
Bibliothèques municipales	50,0%
Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC)	
Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP)	
Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM)	
Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG)	
Centre de Ressources de Langues (CRL)	
INSPE St Agne	
INSPE Rodez	
INSPE Ranguel	
INSPE Croix de Pierre	
INSPE Albi	
INSPE Tarbes	
Centre de ressources de Montauban	
Centre de ressources de Foix	
Centre de ressources d'Auch	
Centre de ressources de Cahors	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
IUT Figeac	0,0%
Bibliothèque d'Études Méridionales	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
BU de l'UT1 Capitole	0,0%
BU de l'UT3 Paul Sabatier	0,0%
BU de l'INSA	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'INU Champollion	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Atelier Canopé	0,0%



## Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)

Des collections qui correspondent à mes besoins	50%
Proximité de mon domicile	50%
Horaires d'ouverture plus adaptés	
Proximité du centre-ville	0%
Confort des espaces	0%
Autre	0%

## Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

Ambiance calme	0%
Ambiance conviviale	0%
Changement d'air	0%
Complémentarité	0%
Confort	0%
Connexion wifi	0%
Curiosité	0%
Disponibilité de places	0%
Disponibilité de ressources	0%
Équipements spécifiques	0%
Événements et animations	0%
Habitudes anciennes	0%
Horaires étendus	0%
Proximité	0%
Salles de travail	0%
Services spécifiques	0%



Réponses effectives : 15

## Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation  
papier

100%

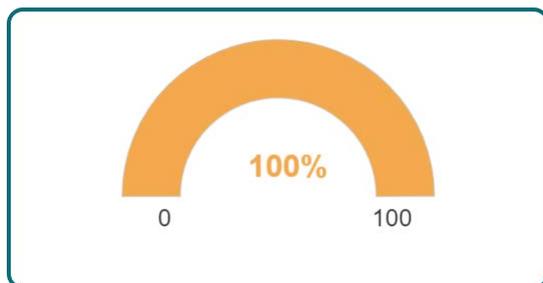
La documentation  
électronique

50%

Signalétique dans les  
espaces et sur les étagères

100%

Ils-elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque

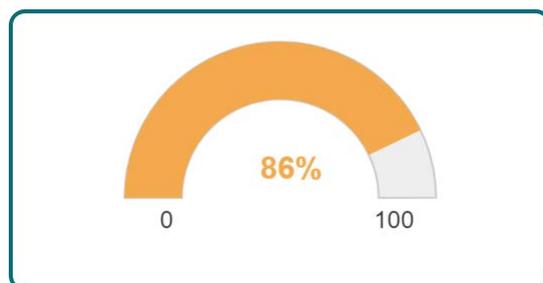


Note



17,5 / 20

Ils-elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque

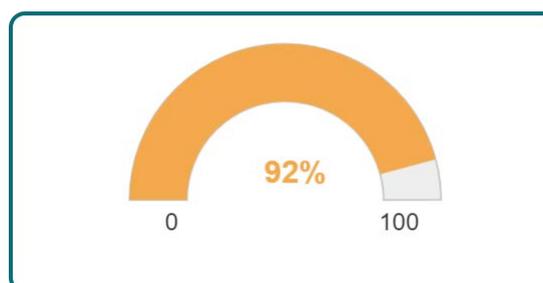


Note



15,1 / 20

La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils-elles ont besoin



Note



17,2 / 20



Réponses effectives : 15

## Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

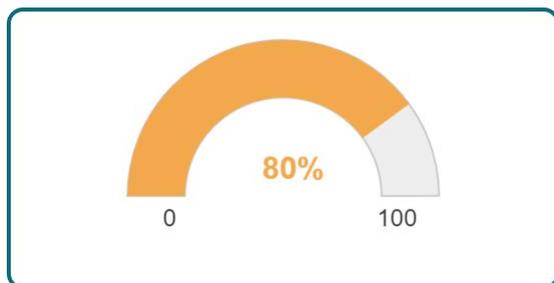
Le catalogue  
Archipel

71%

Le PEB (Prêt entre  
bibliothèques)

57%

Ils-elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



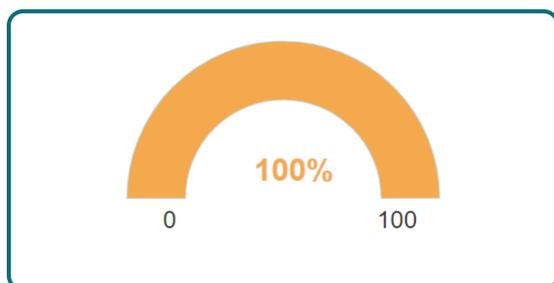
Archipel  
Le catalogue

Note



15,3 / 20

Ils-elles obtiennent les documents dont ils-elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



Note



18,3 / 20



Réponses effectives : 15

## Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents dans n'importe quelle bibliothèque

50%

Les conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)

100%

Réserver les documents pour les récupérer à l'accueil

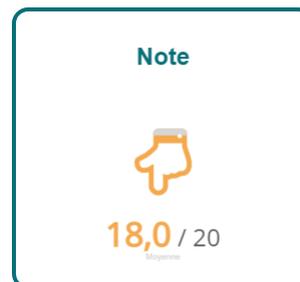
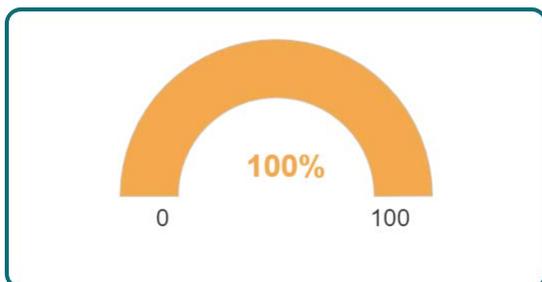
50%

Pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC

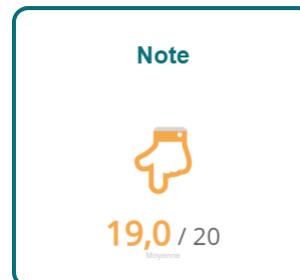
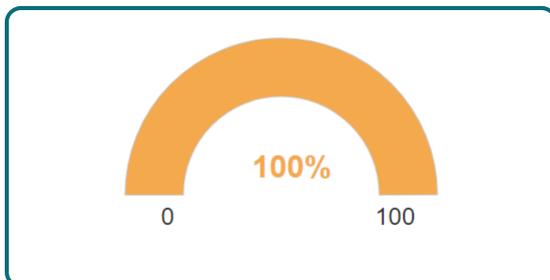
...

Est concerné : INSPE Albi

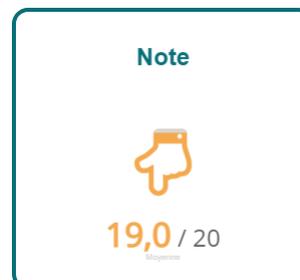
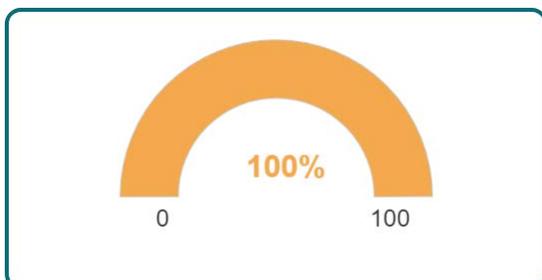
Ils-elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



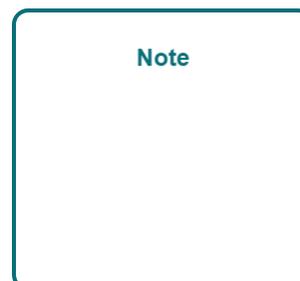
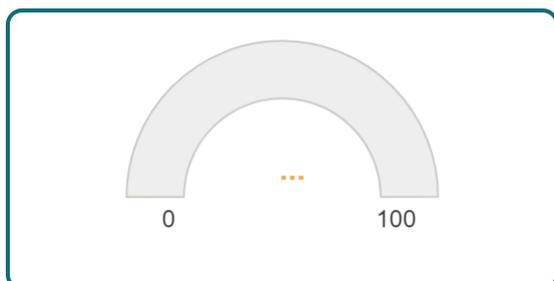
Ils-elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Ils-elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi





Réponses effectives : 15

## Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

100%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

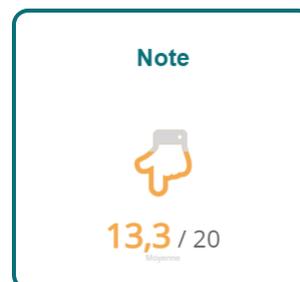
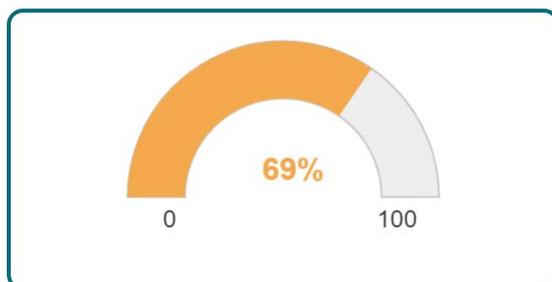
85%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

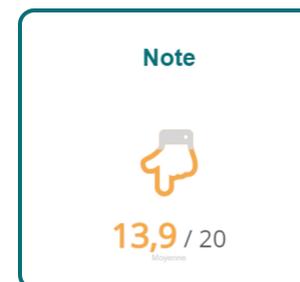
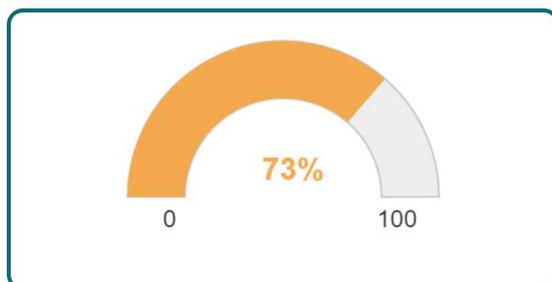
...

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

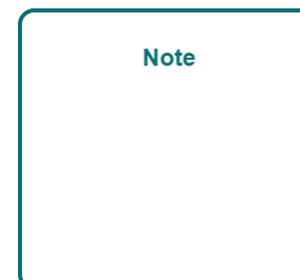
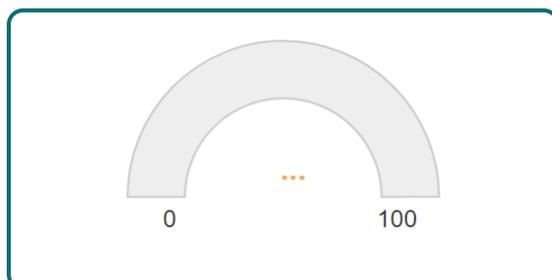
Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt





Réponses effectives : 15

## Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

31%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

46%



Le wifi à la bibliothèque

92%

Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



Note



18,3 / 20

Moyenne

Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



Note



16,5 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque



Note



18,1 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 15

## Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul-e

92%

Les espaces adaptés au travail en groupe

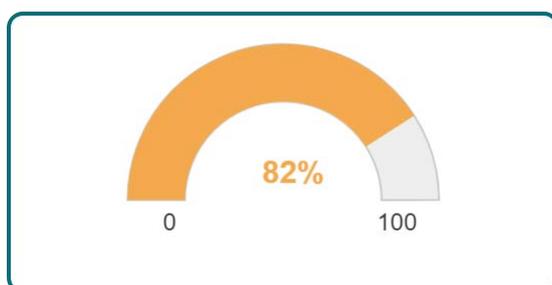
92%



Les espaces informatiques

42%

Ils-elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils-elles viennent étudier seul-e-s



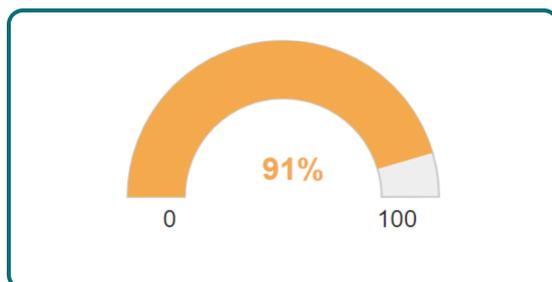
Note



15,7 / 20

Moyenne

Ils-elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils-elles en ont besoin



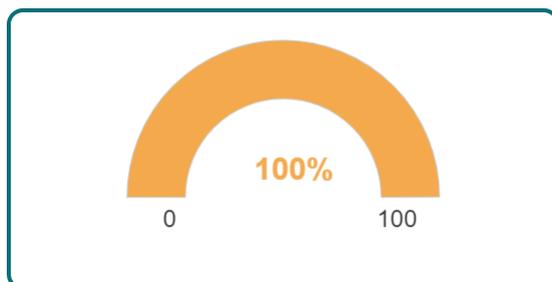
Note



17,5 / 20

Moyenne

Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins



Note



17,2 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 15

## Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente et de convivialité

92%

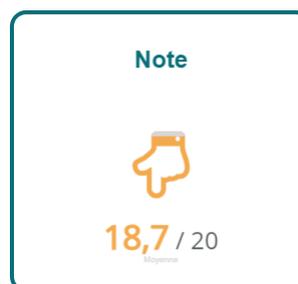
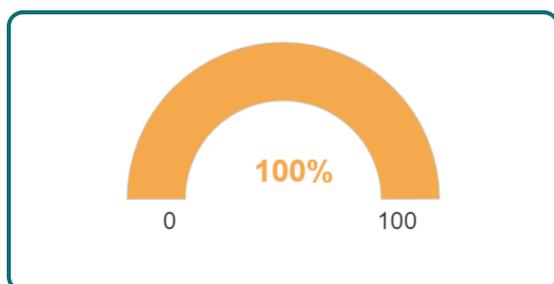
Les espaces et les collections

100%

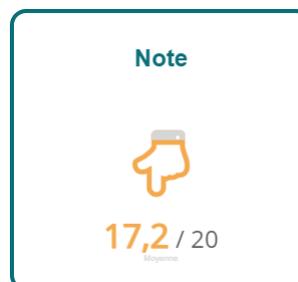
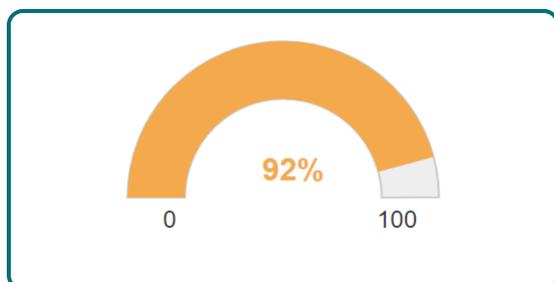
Le bâtiment de la bibliothèque

100%

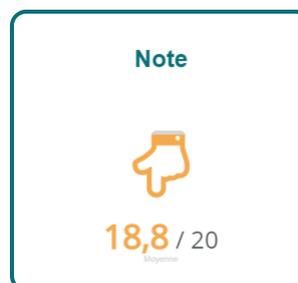
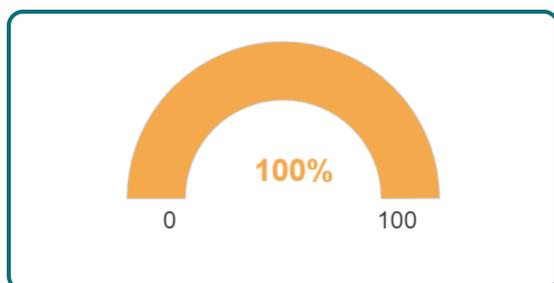
Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables



Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque



Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible





Réponses effectives : 15

## Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

100%

Contact facile avec leur bibliothèque

100%

Délai de traitement d'une demande

92%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Note



20,0 / 20

Moyenne

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Note



20,0 / 20

Moyenne

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Note



18,7 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 15

## Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches  
auprès de la  
bibliothèque

100%

Service Une Question

33%

Le tutorat

42%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Note



18,8 / 20

Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



Note



20,0 / 20

Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note



20,0 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 15

## Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour recherche documentaire

75%

Les ateliers proposés par les bibliothèques

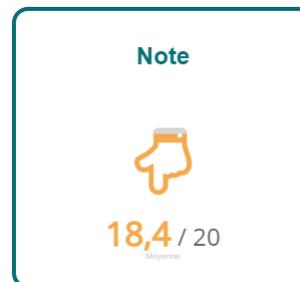
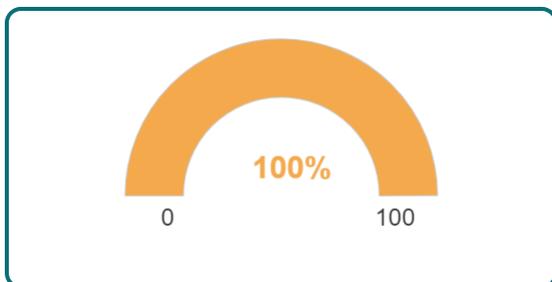
50%

Les banques d'accueil

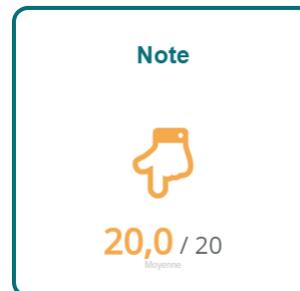
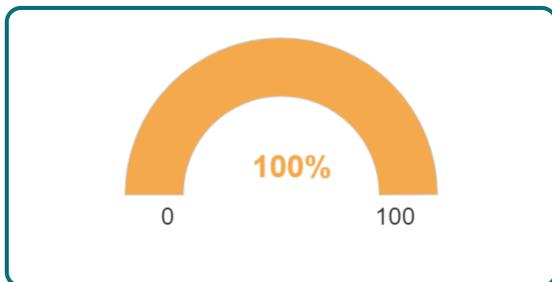
58%

Est concerné : BUC

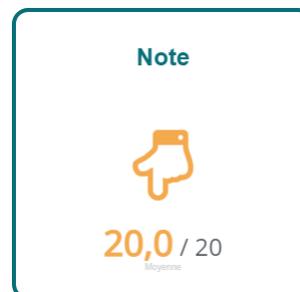
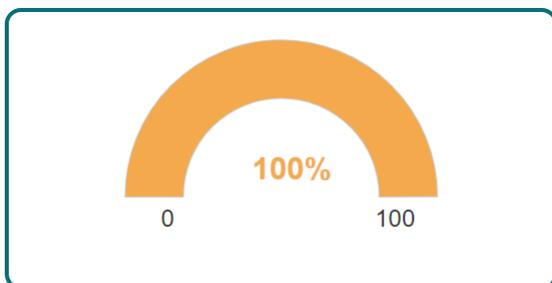
Ils-elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un-e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



Ils-elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales





Réponses effectives : 15

## Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires proposées par les bibliothèques

100%

L'offre culturelle et scientifique proposée

92%

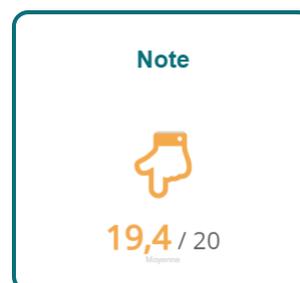
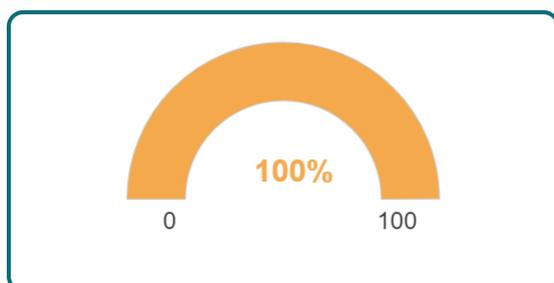
Les animations proposées

75%

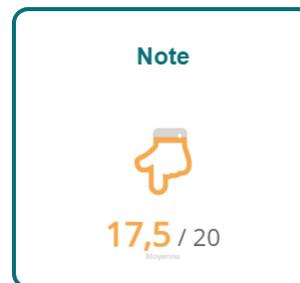
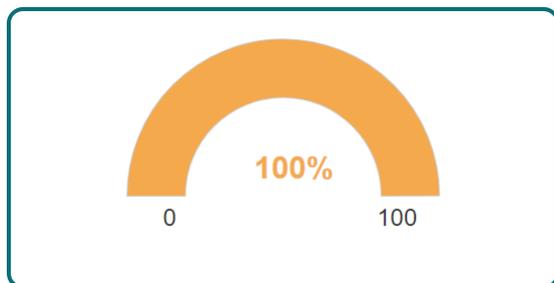
Proposer un événement à la bibliothèque

83%

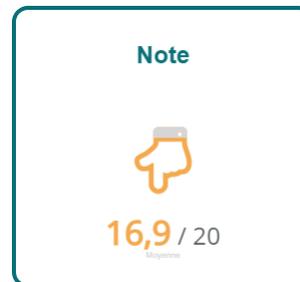
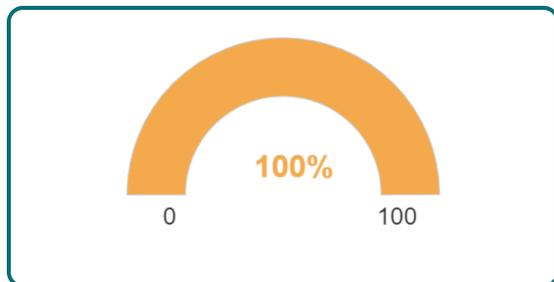
Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



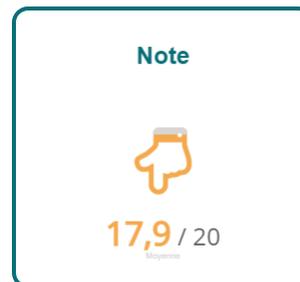
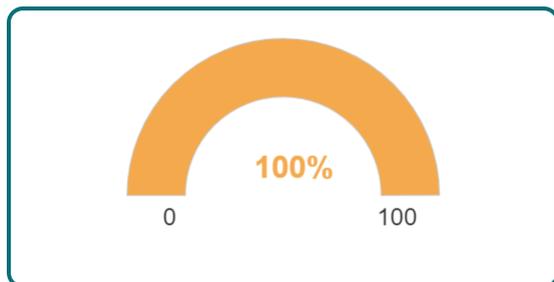
L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque





Réponses effectives : 15

## Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



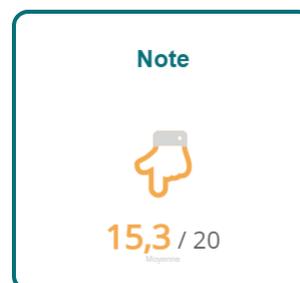
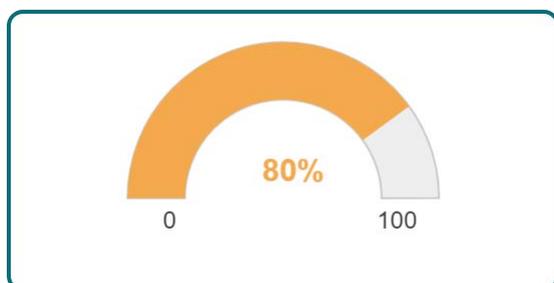
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

91%

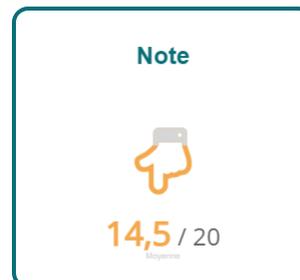
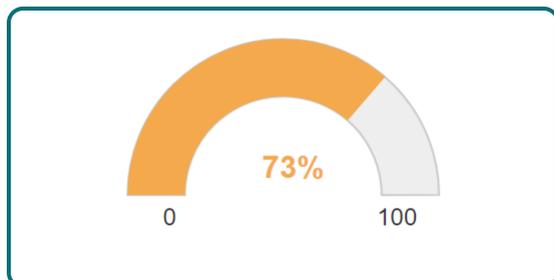
Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

100%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques





Réponses effectives : 15

## Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

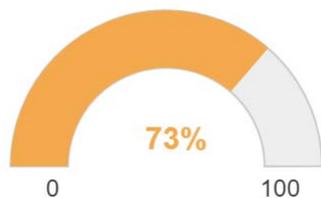
Trouver les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages

100%

Consulter les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque

64%

Ils-elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)



Note



14,5 / 20

Ils-elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



19,0 / 20



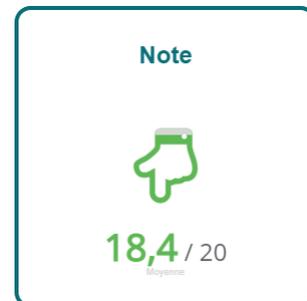
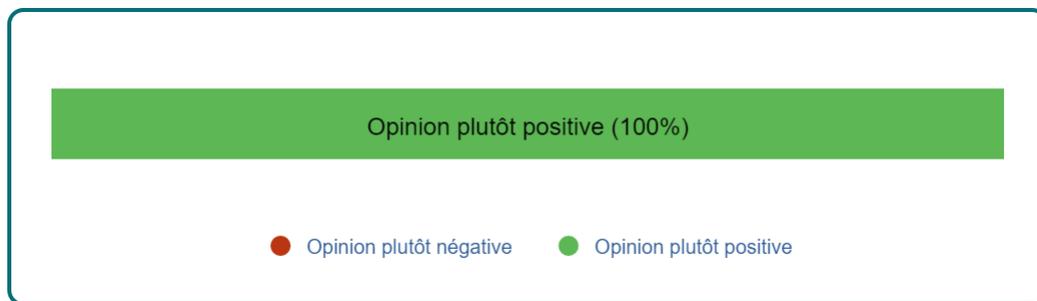
Réponses effectives : 15

## Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Services : Accueil	6
Espaces : Ambiance/Cadre	1
Services : Animations	1
Accessibilité	0
Collections : Archipel	0
Collections : BD	0
Collections : Doc	0
Collections : DVD	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : Calme	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Détente	0
Espaces : Diversité	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires d'ouverture	0
Mobilier : Confort	0
Mobilier : Disposition	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
RAS	0
Services	0
Services : Automates	0
Services : PEB Navette	0
Services : PostesInformatiques	0
Services : PrisesElectriques	0
Services : ReservationDoc	0
Services : Signalétique	0
Services : Wifi	0

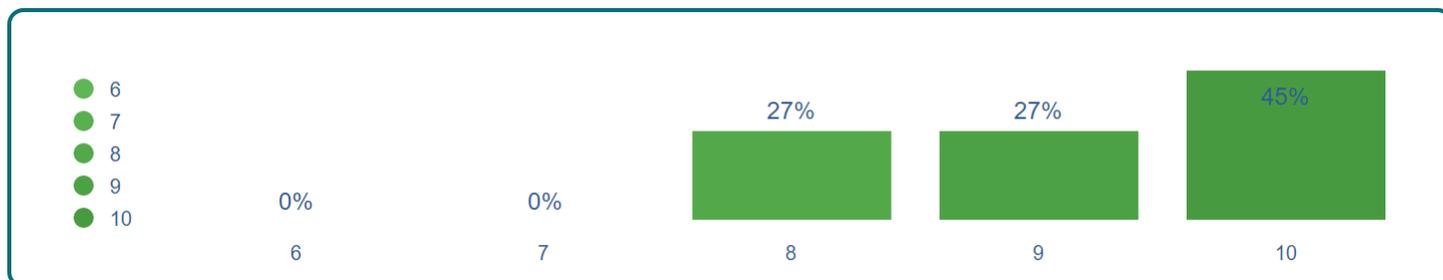


Réponses effectives : 15



Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



## Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



	N	%
accueil	2	29%
chouette	1	14%
jeunesse	2	29%
littérature	2	29%
accueillant	1	14%
ambiance	1	14%
amusement	1	14%
bibliothécaire	1	14%
bibliothèque	1	14%
coin	1	14%
conseil	1	14%
dévouement	1	14%
échange	1	14%



Réponses effectives : 15

## Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

	Effectif
Horaires d'ouverture	2
Collections : PlusdeDoc	1
Collections : Archipel	0
Collections : AutresLangues	0
Collections : Diversité	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : LivresEspagnol	0
Collections : MiseAJour	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : ChauffageClim	0
Espaces : Détente	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Horaires : Vacances	0
Horaires : WeekEnd	0
Mobilier : Confort	0
Mobilier : Disposition	0
Ressources et collections	0
Services	0
Services : Accessibilité	0
Services : Accueil	0
Services : Animations	0
Services : Communication	0
Services : Formation	0
Services : Impression	0
Services : Magasins	0
Services : DEP Nouvelle	0



## Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 0%

Tout à fait d'accord 100%

Réponses effectives

12

Opinion positive

100%

Note



20,0 / 20

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 0%

Tout à fait d'accord 100%

Réponses effectives

12

Opinion positive

100%

Note



20,0 / 20

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 18%

Tout à fait d'accord 82%

Réponses effectives

11

Opinion positive

100%

Opinion positive

Note



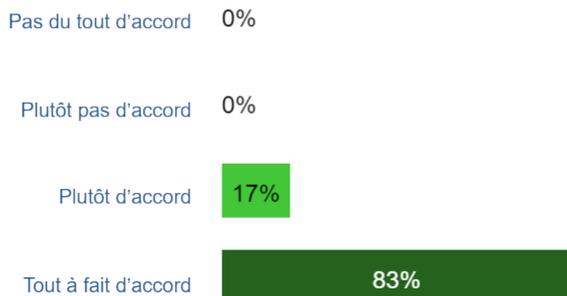
18,7 / 20



## Accueil et accompagnement

### Ils-elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

#### Ils-elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



#### Réponses effectives

12

#### Opinion positive

100%

#### Note

18,8 / 20

### Globalement, ils-elles sont satisfait-es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



#### Réponses effectives

11

#### Opinion positive

100%

#### Note

18,4 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

