



Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



Bibliothèque de l'INSPE St Agne

Résultats de l'enquête aux publics 2024

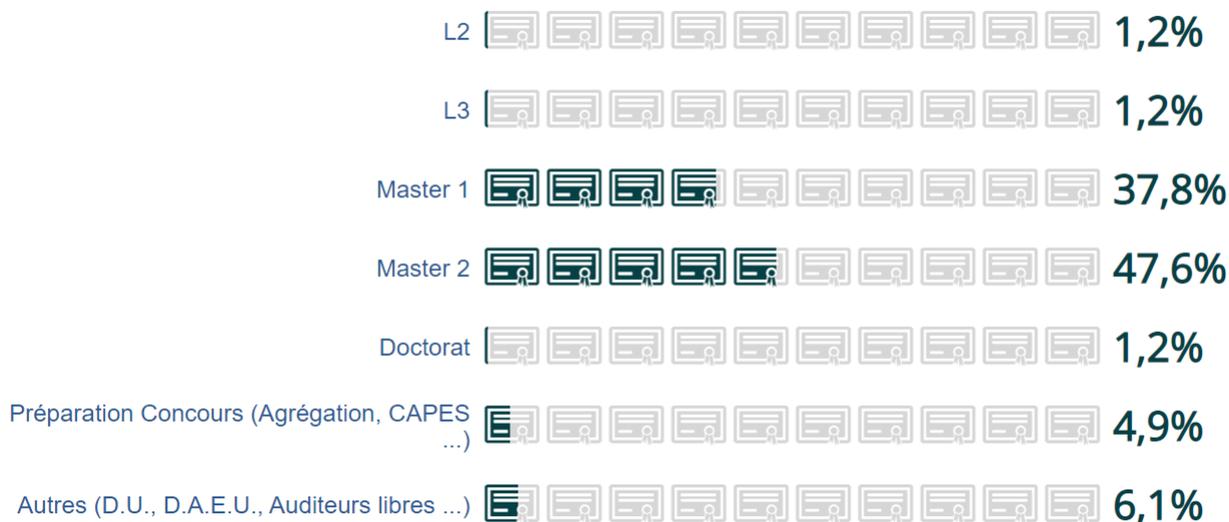


Réponses effectives : 90

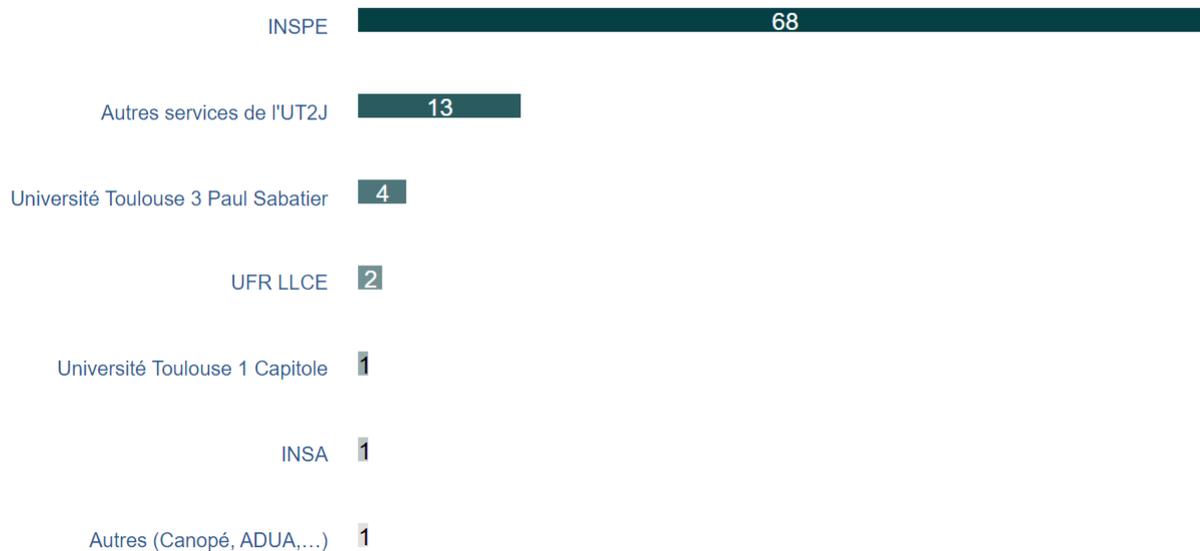
Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s



UFR / Ecole / Université de rattachement





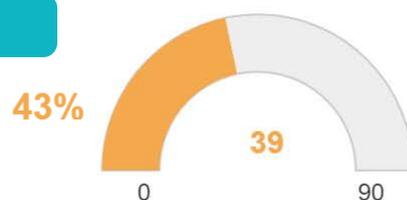
Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

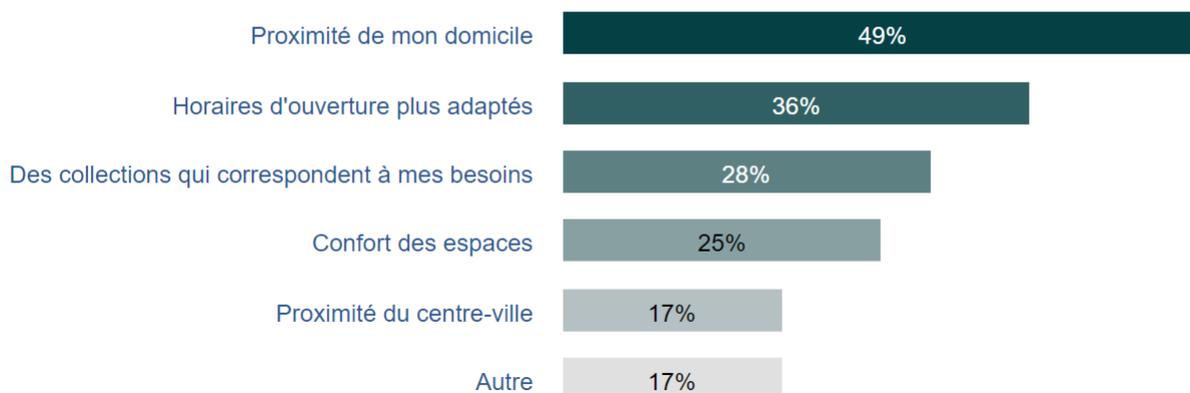
(plusieurs choix possibles)

Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC)	53,7%
Bibliothèques municipales	27,8%
BU de l'UT1 Capitole	20,4%
BU de l'UT3 Paul Sabatier	20,4%
Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG)	11,1%
INSPE Croix de Pierre	11,1%
Centre de Ressources de Langues (CRL)	9,3%
Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP)	7,4%
Bibliothèque d'Études Méridionales	3,7%
Autre	3,7%
BU de l'INSA	3,7%
INSPE Rodez	1
INSPE Ranguel	1
INSPE Albi	1
Centre de ressources de Foix	1
Centre de ressources d'Auch	1
Centre de ressources de Cahors	1,9%
BU de l'INU Champollion	1,9%
Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM)	0,0%
INSPE St Agne	0,0%
INSPE Tarbes	0,0%
Centre de ressources de Montauban	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
IUT Figeac	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Atelier Canopé	0,0%

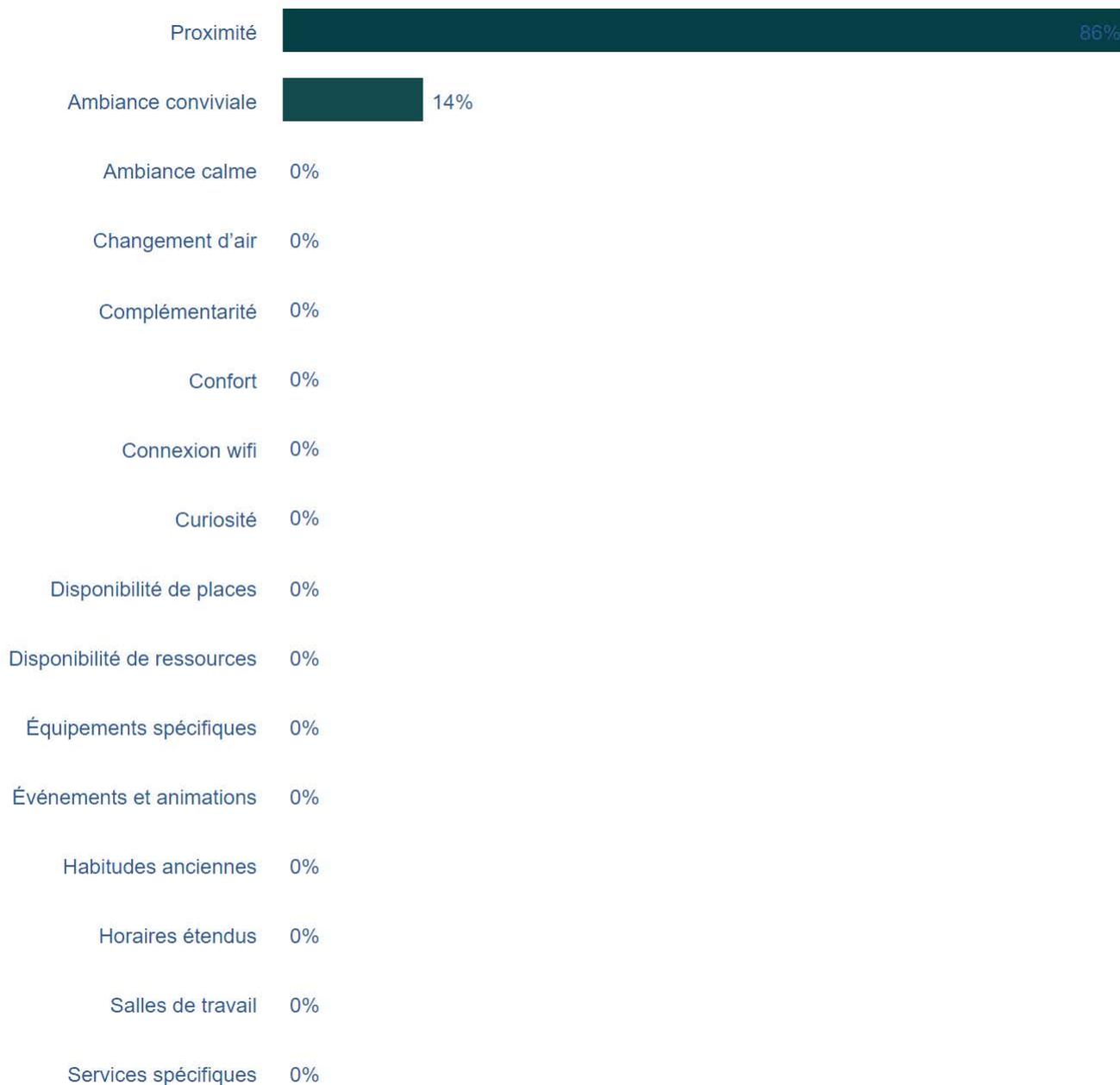


Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque





Réponses effectives : 90

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation
papier

89%

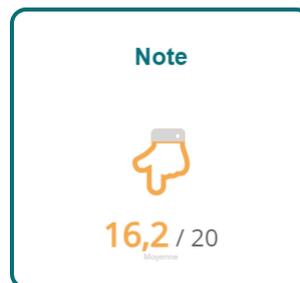
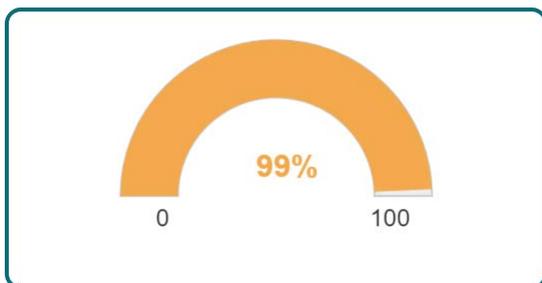
La documentation
électronique

67%

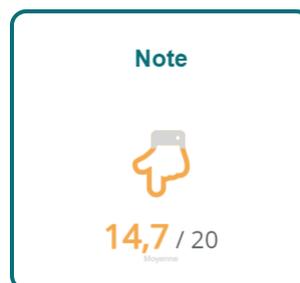
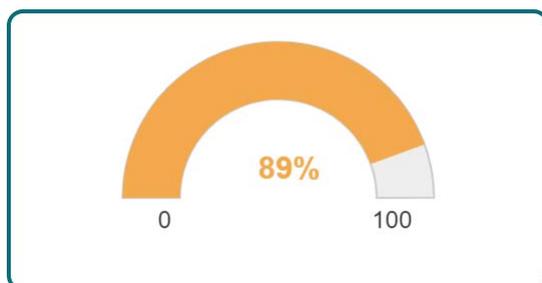
Signalétique dans les
espaces et sur les étagères

91%

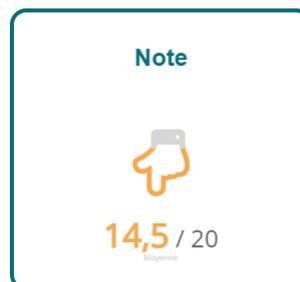
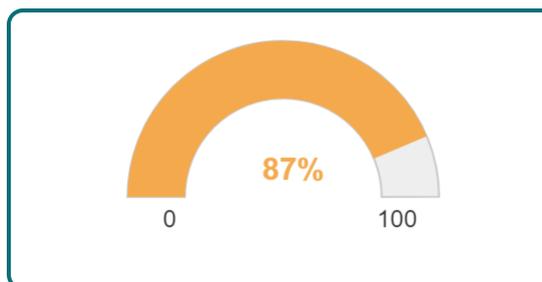
Ils·elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque



Ils·elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque



La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils·elles ont besoin





Réponses effectives : 90

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Le catalogue Archipel

93%

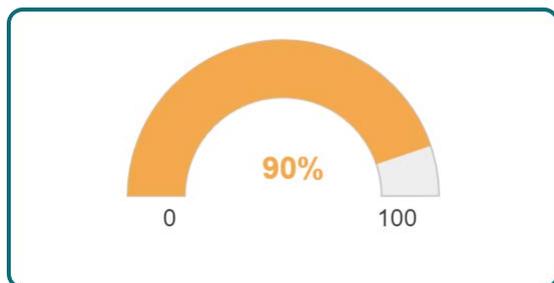
Le PEB (Prêt entre bibliothèques)

51%

Pouvoir commander des livres d'autres bibliothèques de Toulouse sur Archipel pour les récupérer où ça les arrange

75%

Ils-elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



Archipel
Le catalogue

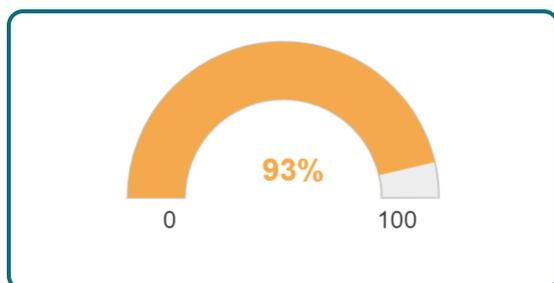
Note



15,0 / 20

Moyenne

Ils-elles obtiennent les documents dont ils-elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



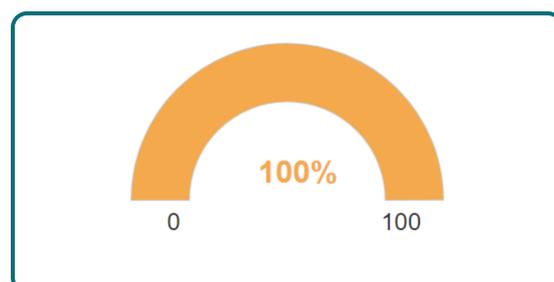
Note



17,3 / 20

Moyenne

Ils-elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres d'autres bibliothèques de Toulouse Sur Archipel pour les récupérer où ça les arrange



Note



19,3 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents dans n'importe quelle bibliothèque

85%

Les conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)

90%

Réserver les documents pour les récupérer à l'accueil

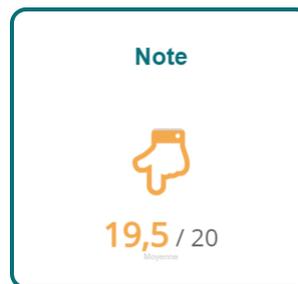
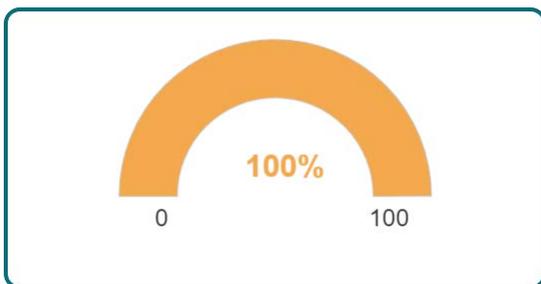
77%

Pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC

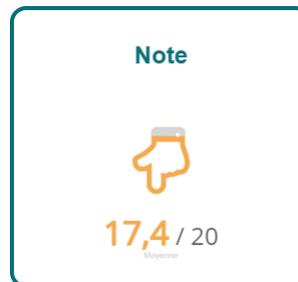
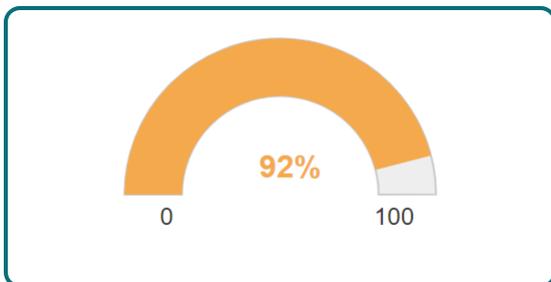
...

Est concerné : INSPE Albi

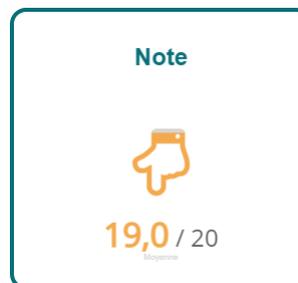
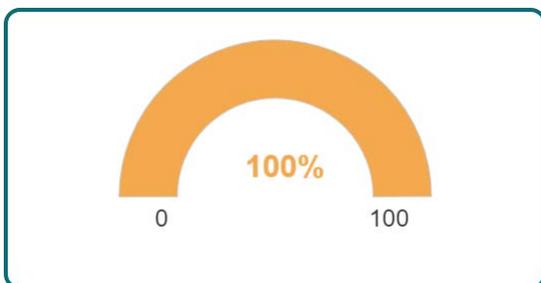
Ils-elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



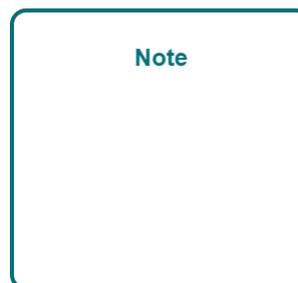
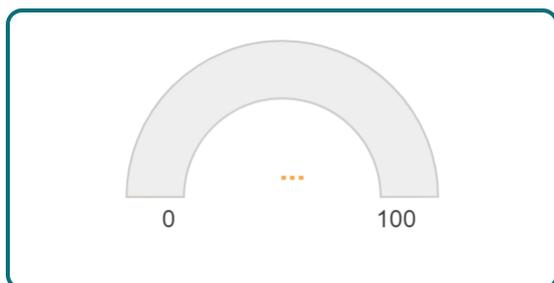
Ils-elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Ils-elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi





Réponses effectives : 90

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

100%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

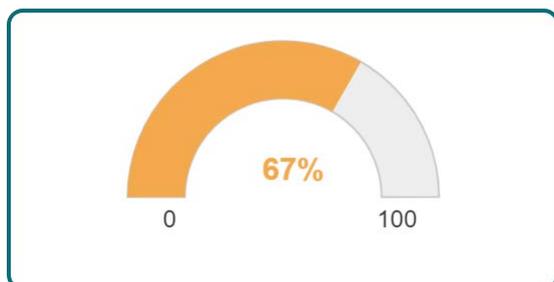
96%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

75%

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



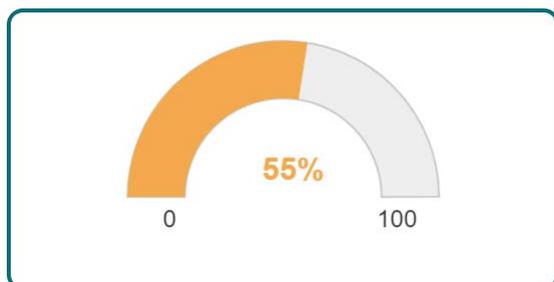
Note



12,0 / 20

Moyenne

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



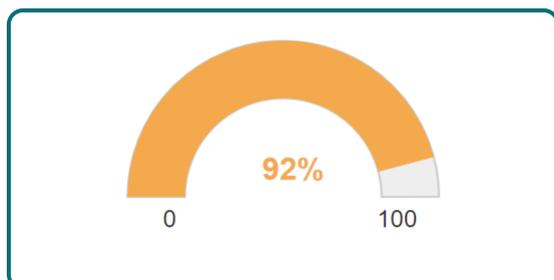
Note



11,4 / 20

Moyenne

Ils-elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt



Note



16,8 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

38%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

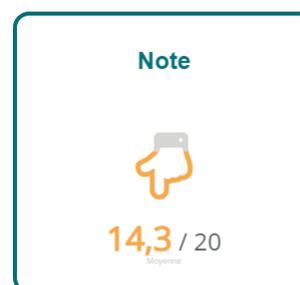
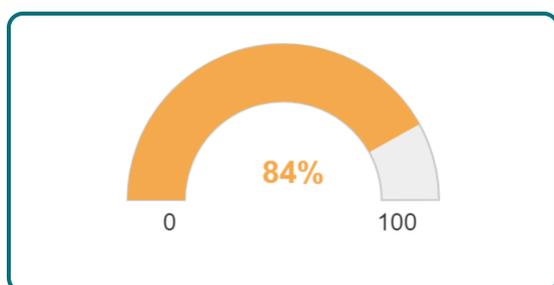
25%



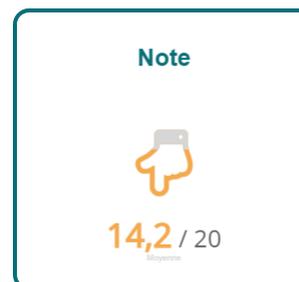
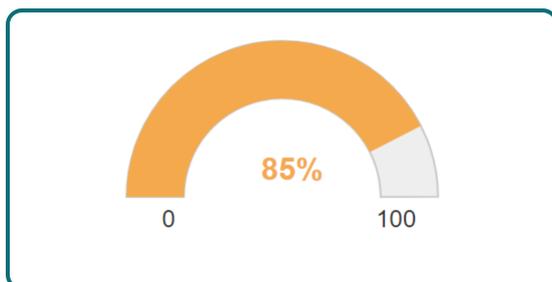
Le wifi à la bibliothèque

85%

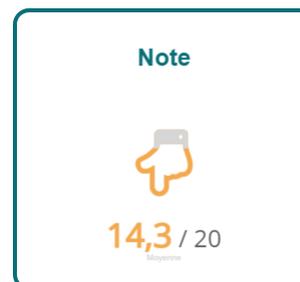
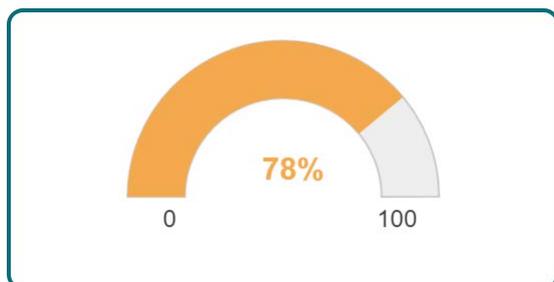
Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque





Réponses effectives : 90

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul-e

95%

Les espaces adaptés au travail en groupe

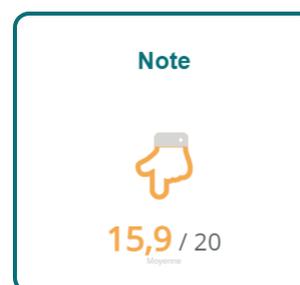
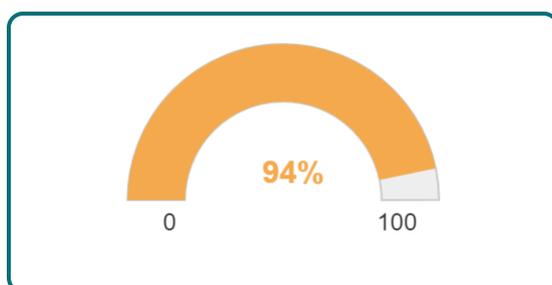
87%



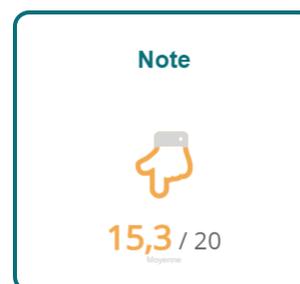
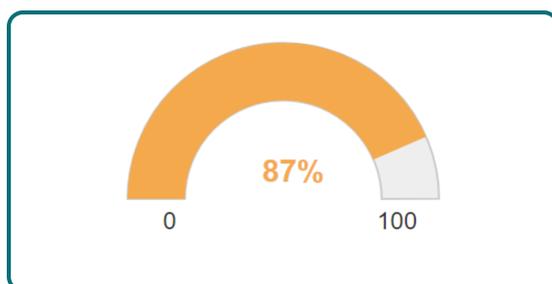
Les espaces informatiques

35%

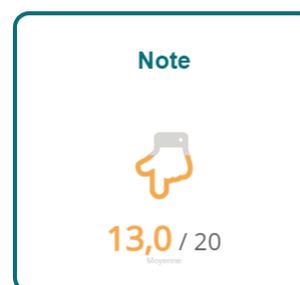
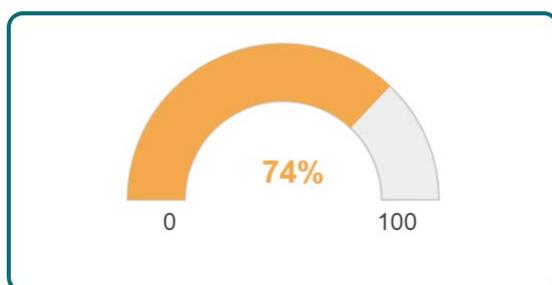
Ils-elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils-elles viennent étudier seul-e-s



Ils-elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils-elles en ont besoin



Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins





Réponses effectives : 90

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente et de convivialité

70%

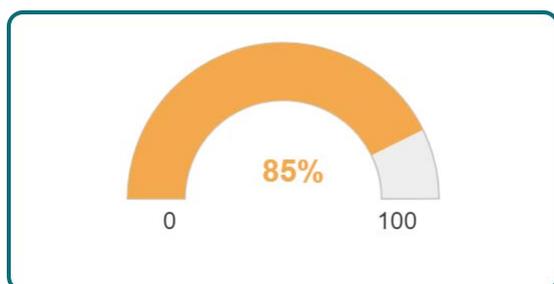
Les espaces et les collections

92%

Le bâtiment de la bibliothèque

99%

Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables



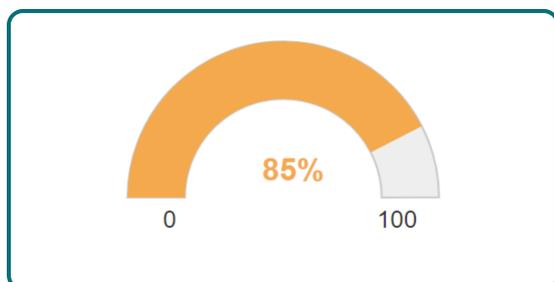
Note



14,8 / 20

Moyenne

Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque



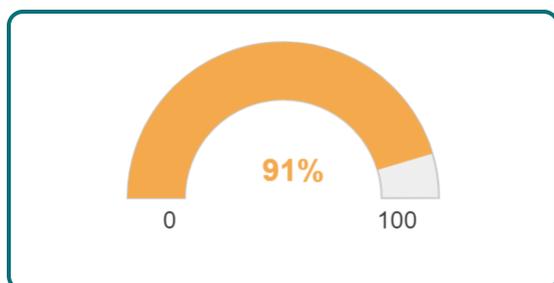
Note



14,6 / 20

Moyenne

Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible



Note



16,3 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

99%

Contact facile avec leur bibliothèque

86%

Délai de traitement d'une demande

77%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Note



18,8 / 20

Moyenne

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



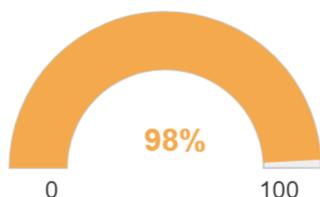
Note



18,3 / 20

Moyenne

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Note



17,7 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches
auprès de la
bibliothèque

81%

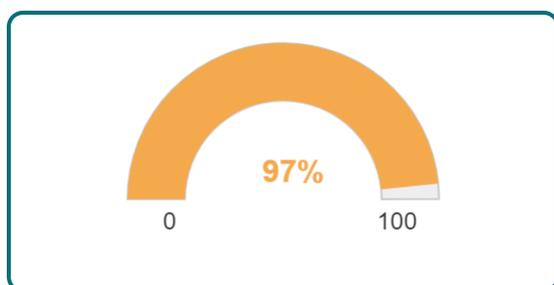
Service Une Question

33%

Le tutorat

18%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



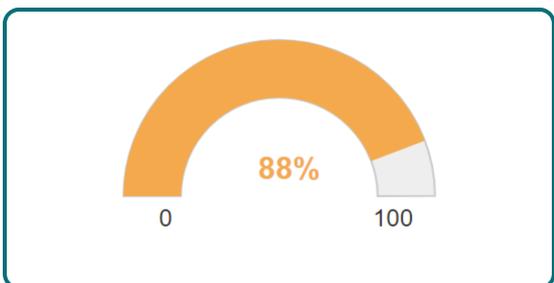
Note



17,6 / 20

Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



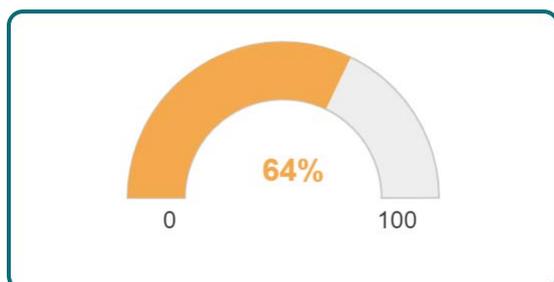
Note



16,6 / 20

Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note



12,9 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour
recherche documentaire

24%

Les ateliers proposés
par les bibliothèques

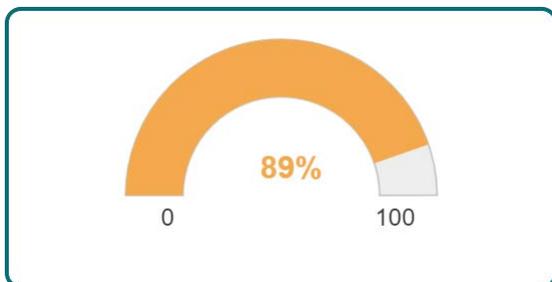
23%

Les banques d'accueil

51%

Est concerné : BUC

Ils-elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un-e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



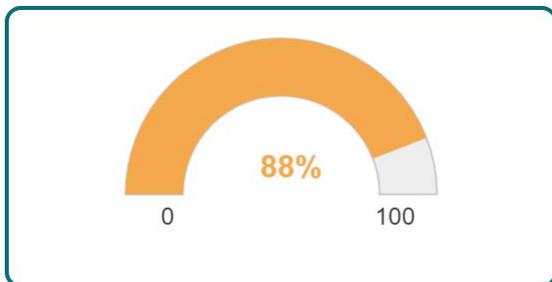
Note



15,3 / 20

Moyenne

Ils-elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



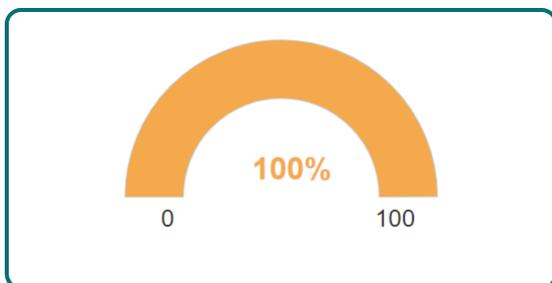
Note



16,2 / 20

Moyenne

Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales



Note



17,6 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires
proposées par les bibliothèques

60%

L'offre culturelle et
scientifique proposée

53%

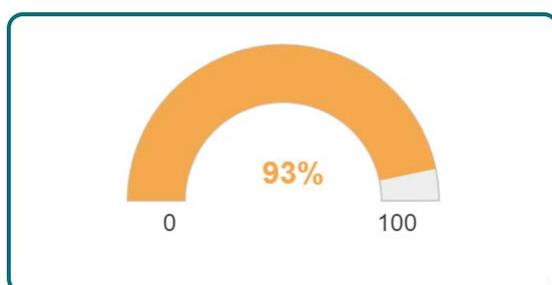
Les animations
proposées

42%

Proposer un
événement à la
bibliothèque

46%

Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



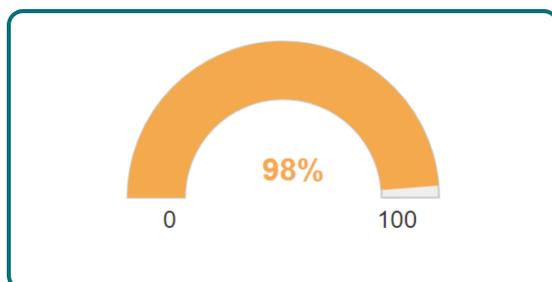
Note



15,3 / 20

Moyenne

L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



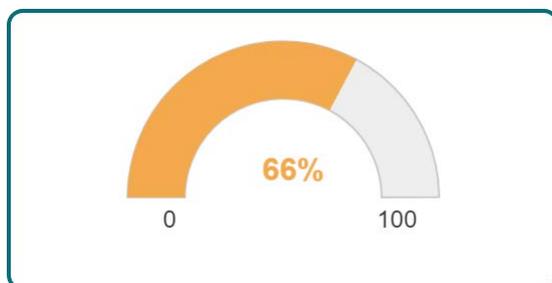
Note



16,3 / 20

Moyenne

Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



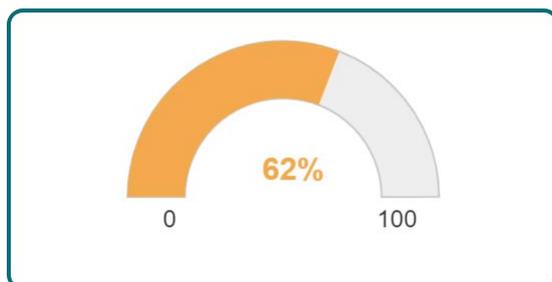
Note



13,1 / 20

Moyenne

Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque



Note



11,7 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



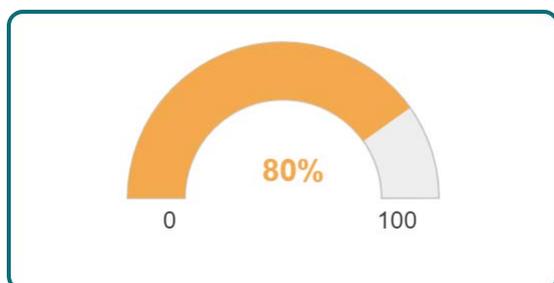
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

75%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

79%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



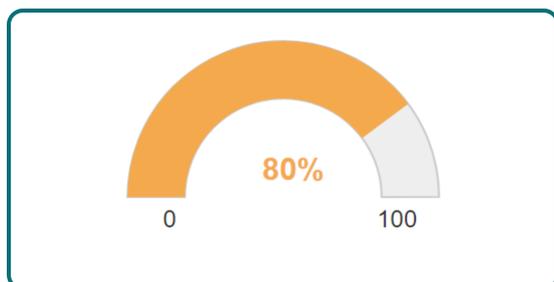
Note



13,8 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note



13,6 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 90

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

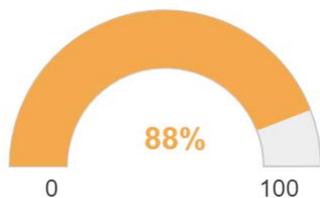
Trouver les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages

68%

Consulter les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque

76%

Ils-elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)



Note



13,9 / 20

Moyenne

Ils-elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



13,6 / 20

Moyenne



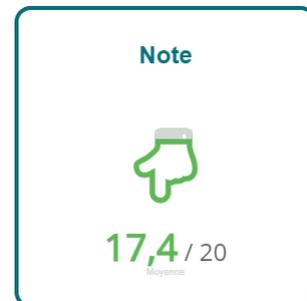
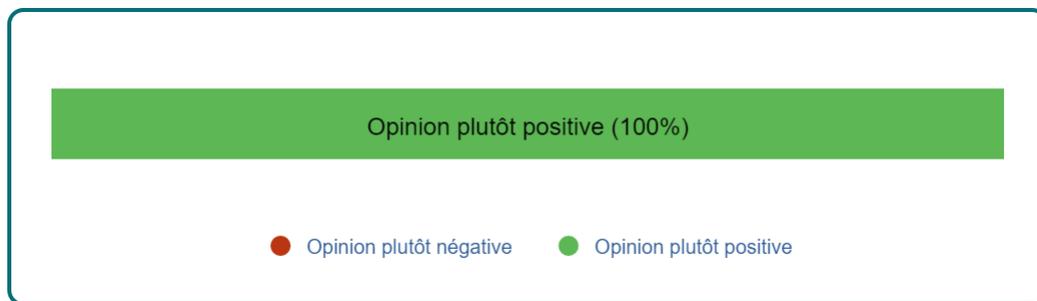
Réponses effectives : 90

Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Services : Accueil	14
Collections : Doc	12
Espaces : Calme	11
Espaces : TravailGroupe	11
Accessibilité	6
Espaces : Ambiance/Cadre	5
Collections : BD	2
Espaces : Propreté	2
Espaces : Taille	2
Mobilier : Confort	2
Mobilier : Disposition	2
Collections : RèglesPrêt	1
Services	1
Services : Animations	1
Services : ReservationDoc	1
Services : Signalétique	1
Collections : Archipel	0
Collections : DVD	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Numérique	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Détente	0
Espaces : Diversité	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires d'ouverture	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
RAS	0
Services : Automates	0
Services : PEB Navette	0
Services : PostesInformatiques	0
Services : PrisesElectriques	0
Services : Wifi	0

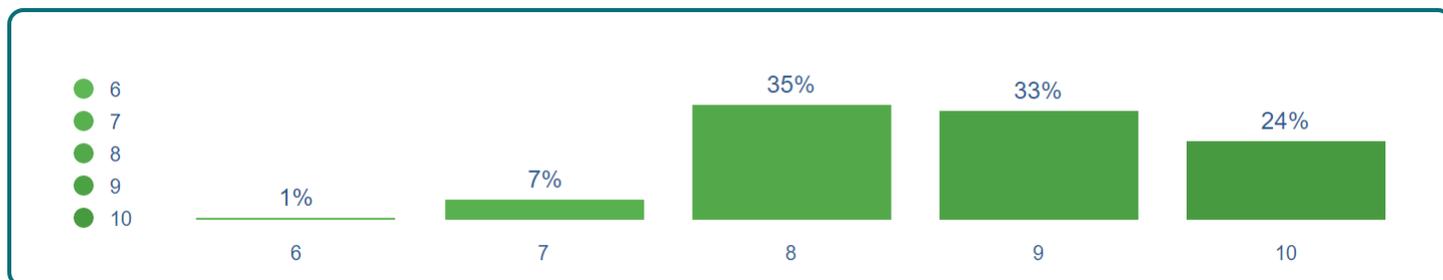


Réponses effectives : 90



Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



	N	%
calme	11	24%
accueil	9	20%
personnel	5	11%
qualité	5	11%
salle	5	11%
lieu	4	9%
accueillant	3	7%
disponible	3	7%
espace	3	7%
fonds	3	7%
groupe	3	7%
possibilité	3	7%
proximité	3	7%



Réponses effectives : 90

Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

	Effectif
Horaires d'ouverture	8
Services : PrisesElectriques	6
Espaces : TravailGroupe	4
Services : Signalétique	4
Espaces : Détente	3
Services : Impression	3
Horaires : WeekEnd	2
Mobilier : Disposition	2
Services : Accessibilité	2
Services : Wifi	2
RAS	2
Collections : Archipel	1
Collections : FacilitéRecherche	1
Collections : MiseAJour	1
Collections : PlusdeDoc	1
Espaces : Silencieux	1
Espaces : Taille	1
Mobilier : Confort	1
Toilettes	1
Collections : AutresLangues	0
Collections : Diversité	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : LivresEspagnol	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : ChauffageClim	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Horaires : Vacances	0
Ressources et collections	0
Services	0
Services : Accueil	0



Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Réponses effectives

79

Opinion positive

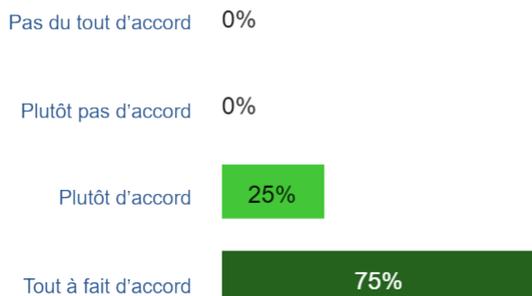
99%

Note

18,8 / 20

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Réponses effectives

68

Opinion positive

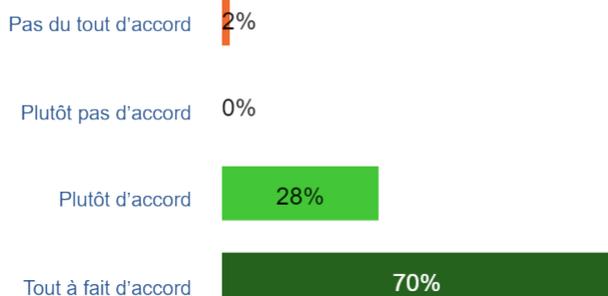
100%

Note

18,3 / 20

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Réponses effectives

60

Opinion positive

98%

Opinion positive

Note

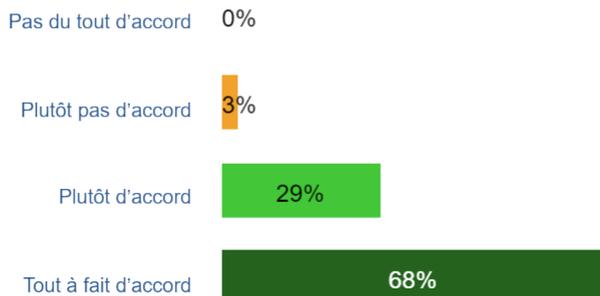
17,7 / 20



Accueil et accompagnement

Ils-elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils-elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Réponses effectives

63

Opinion positive

97%

Note

17,6 / 20

Globalement, ils-elles sont satisfait-es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



Réponses effectives

75

Opinion positive

100%

Note

17,4 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

