



Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



Bibliothèque de l'INSPE Croix de Pierre

Résultats de l'enquête aux publics 2024



Réponses effectives : 71

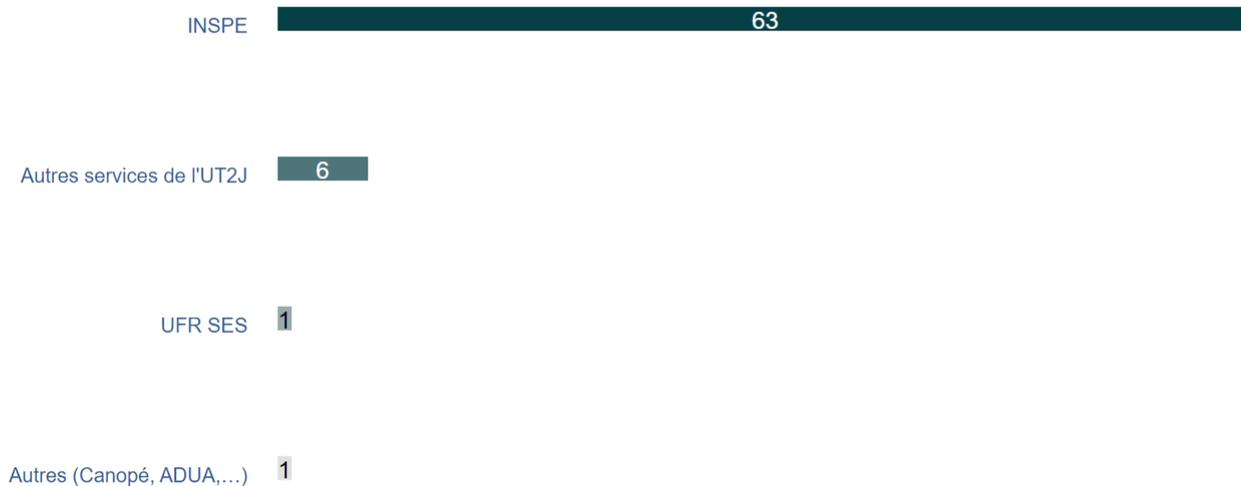
Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s



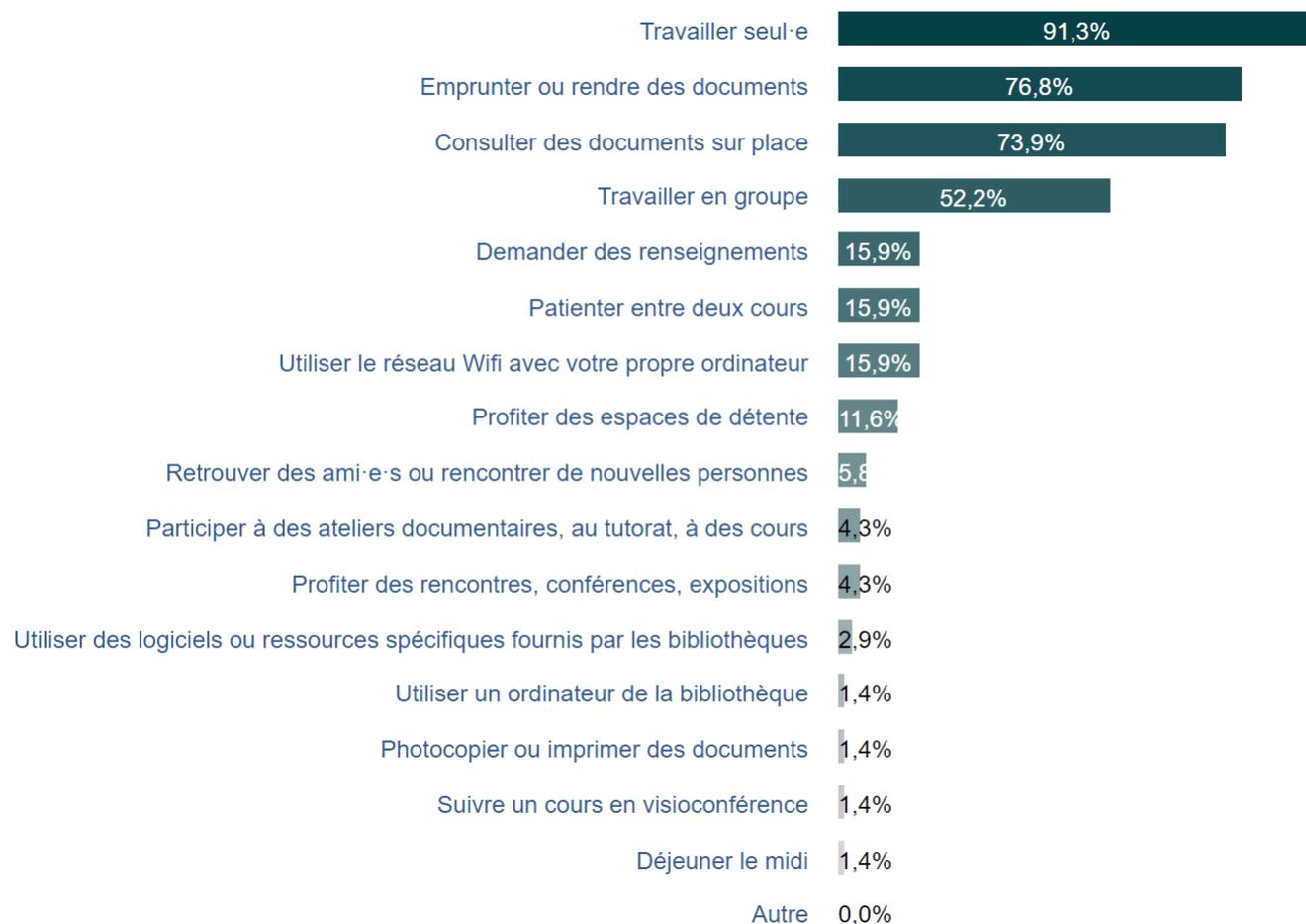
UFR / Ecole / Université de rattachement





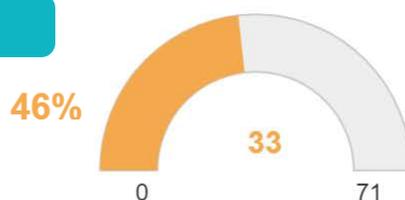
Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

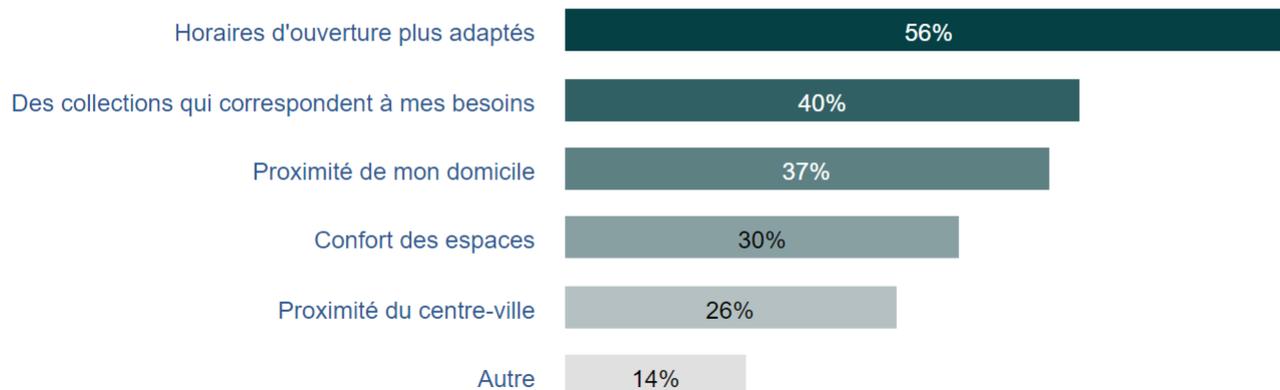
(plusieurs choix possibles)

Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC)	39,5%
INSPE St Agne	32,6%
Bibliothèques municipales	30,2%
BU de l'UT1 Capitoile	16,3%
Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG)	14,0%
Centre de Ressources de Langues (CRL)	11,6%
Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP)	9,3%
BU de l'UT3 Paul Sabatier	9,3%
Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM)	2,3
Bibliothèque d'Études Méridionales	2,3
BU de l'INU Champollion	2,3
INSPE Rodez	
INSPE Ranguel	
INSPE Croix de Pierre	
INSPE Albi	
INSPE Tarbes	
Centre de ressources de Montauban	0,0%
Centre de ressources de Foix	0,0%
Centre de ressources d'Auch	0,0%
Centre de ressources de Cahors	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
IUT Figeac	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
Autre	0,0%
BU de l'INSA	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Atelier Canopé	0,0%

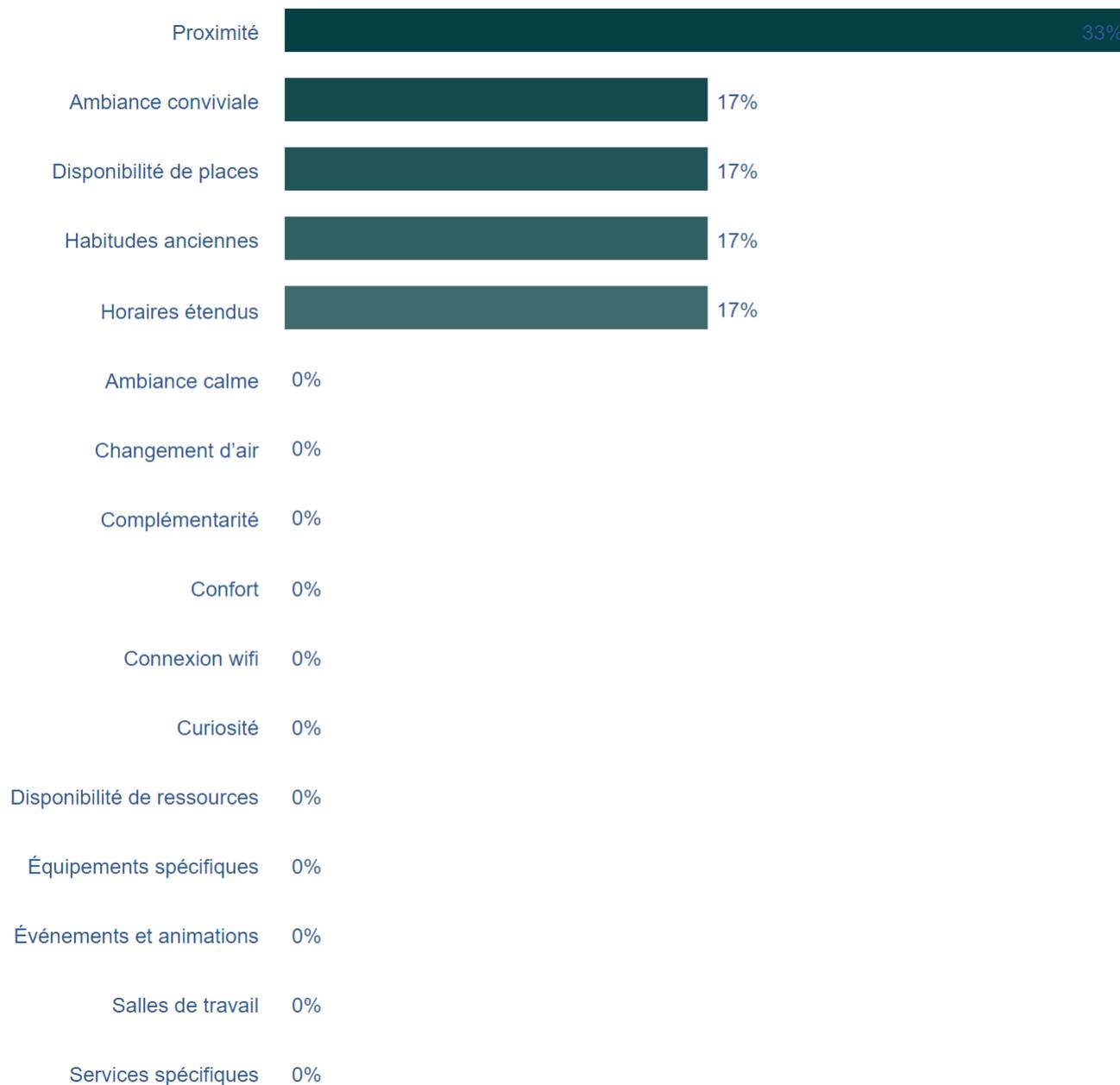


Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque





Réponses effectives : 71

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation
papier

92%

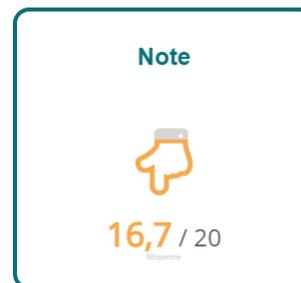
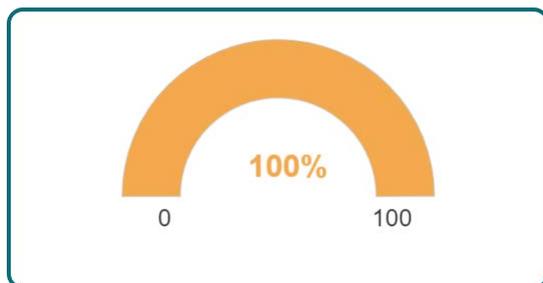
La documentation
électronique

58%

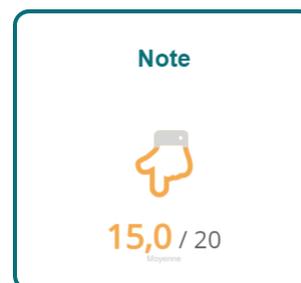
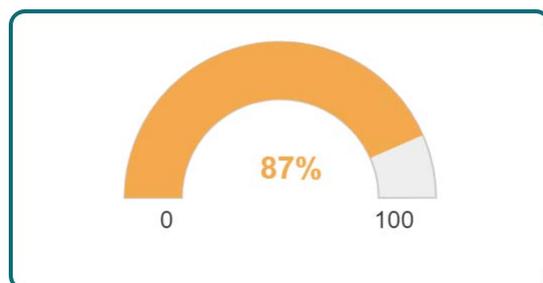
Signalétique dans les
espaces et sur les étagères

97%

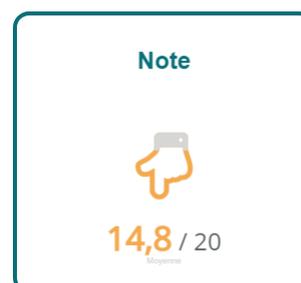
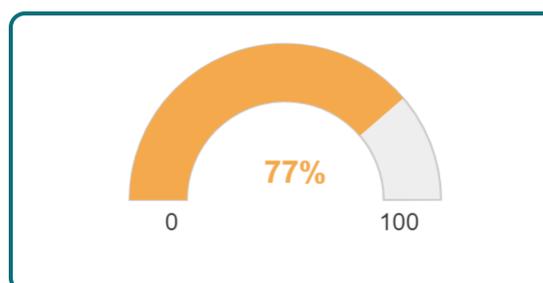
Ils-elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque



Ils-elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque



La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils-elles ont besoin





Réponses effectives : 71

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Le catalogue Archipel

82%

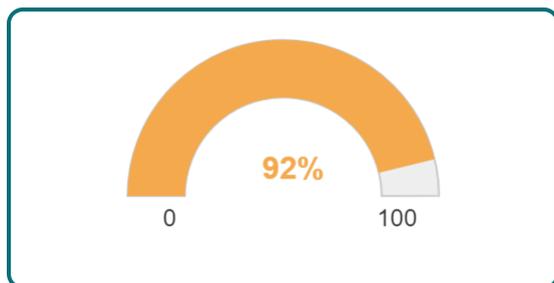
Le PEB (Prêt entre bibliothèques)

65%

Pouvoir commander des livres d'autres bibliothèques de Toulouse sur Archipel pour les récupérer où ça les arrange

89%

Ils-elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



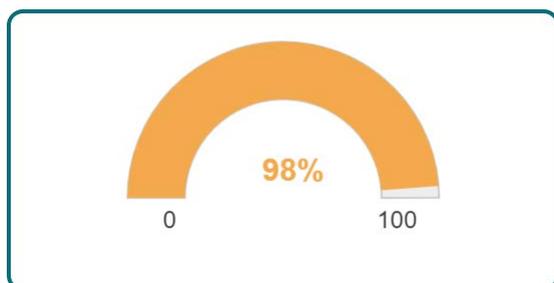
Archipel
Le catalogue

Note



15,5 / 20

Ils-elles obtiennent les documents dont ils-elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)

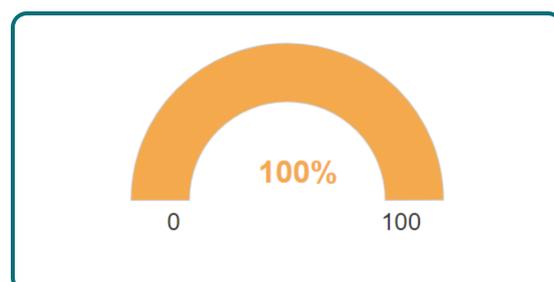


Note



17,4 / 20

Ils-elles trouvent pratique des pouvoir commander des livres d'autres bibliothèques de Toulouse Sur Archipel pour les récupérer où ça les arrange



Note



19,3 / 20



Réponses effectives : 71

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents dans n'importe quelle bibliothèque

95%

Les conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)

97%

Réserver les documents pour les récupérer à l'accueil

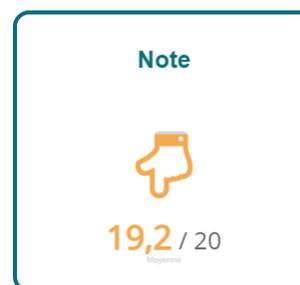
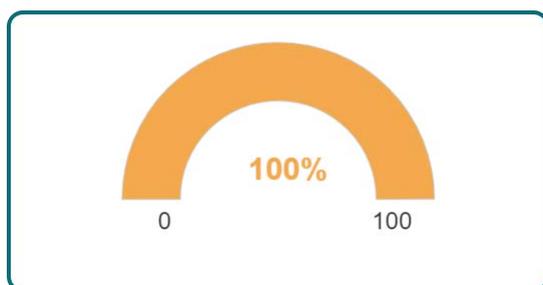
89%

Pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC

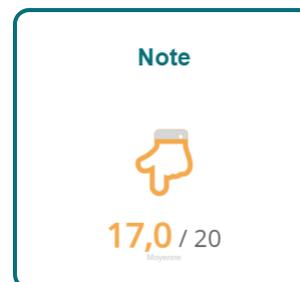
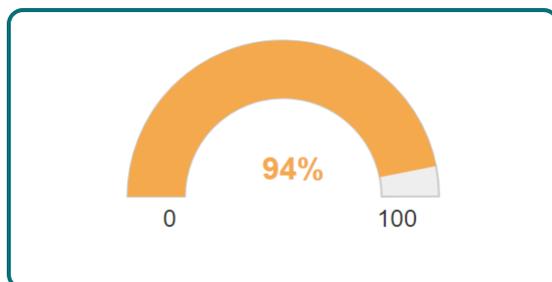
...

Est concerné : INSPE Albi

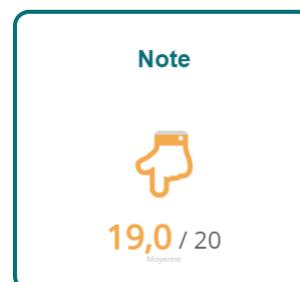
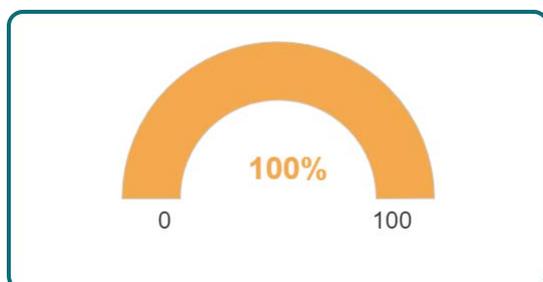
Ils-elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



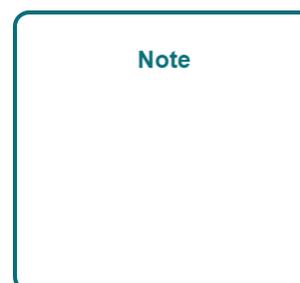
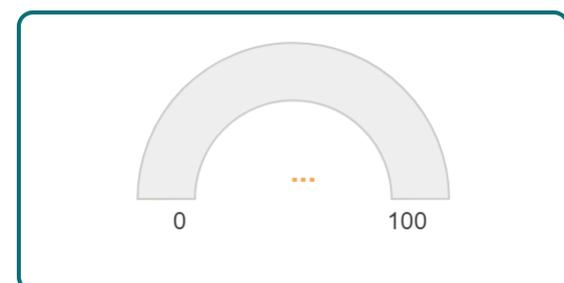
Ils-elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Ils-elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi





Réponses effectives : 71

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

97%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

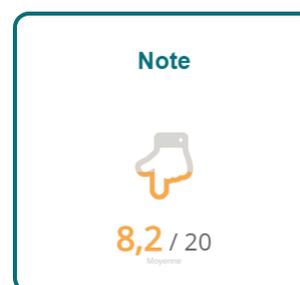
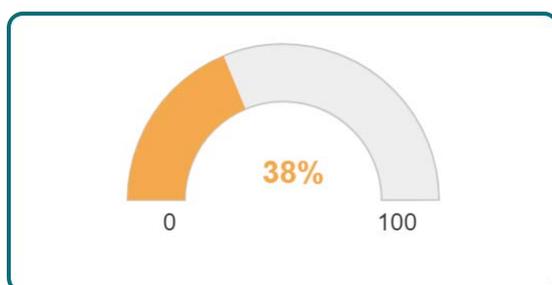
92%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

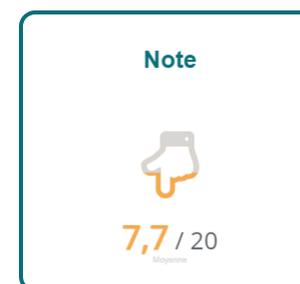
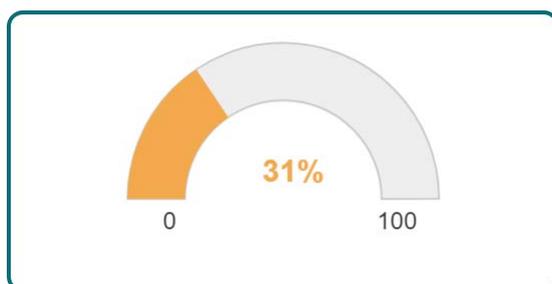
92%

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

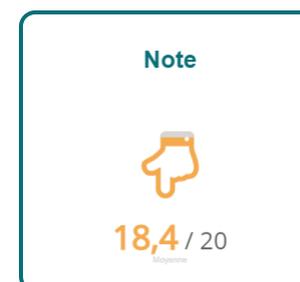
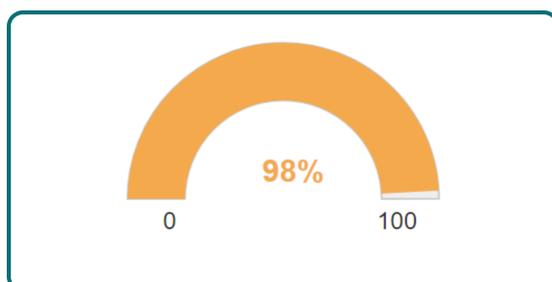
Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt





Réponses effectives : 71

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

29%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

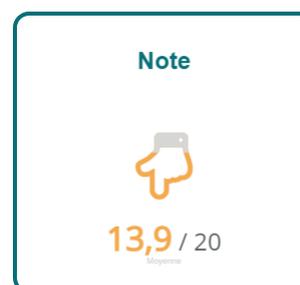
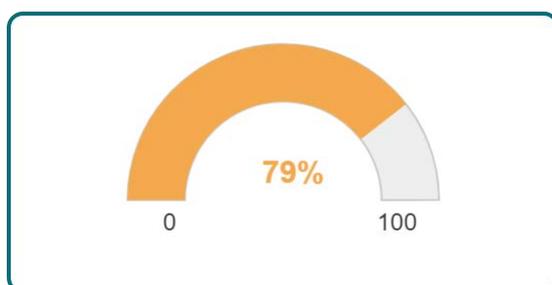
23%



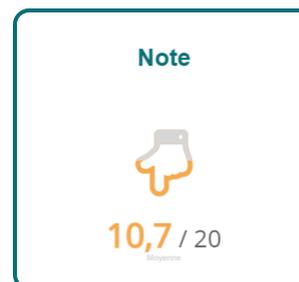
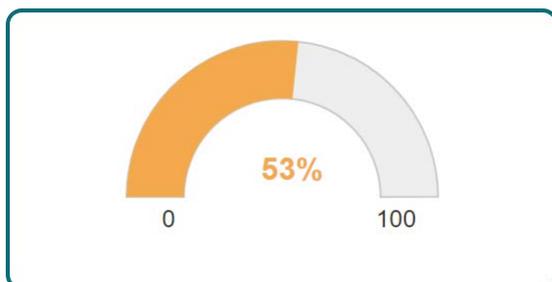
Le wifi à la bibliothèque

78%

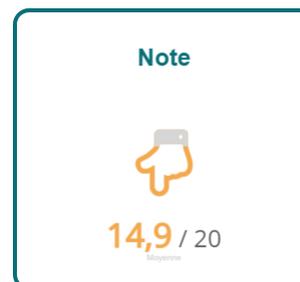
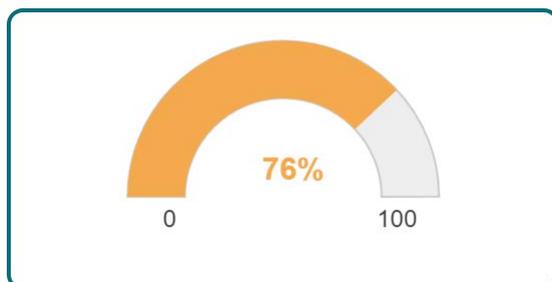
Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque





Réponses effectives : 71

Les espaces des bibliothèques

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul·e

97%

Les espaces adaptés au travail en groupe

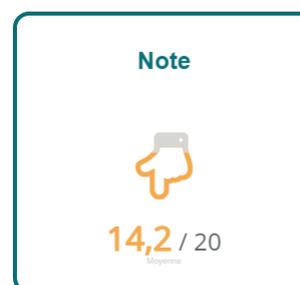
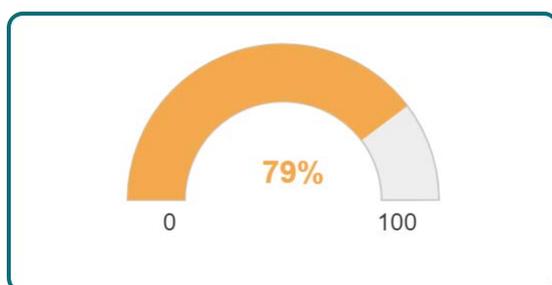
88%



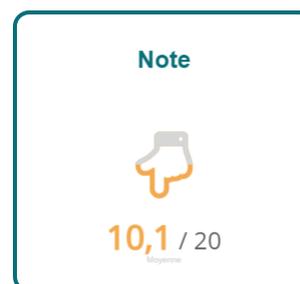
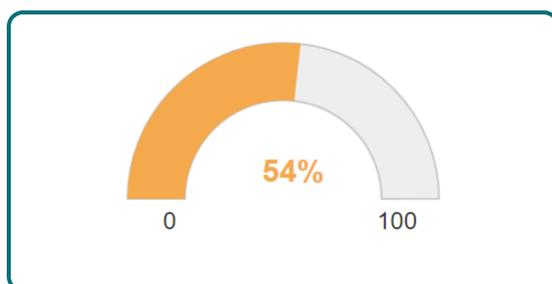
Les espaces informatiques

38%

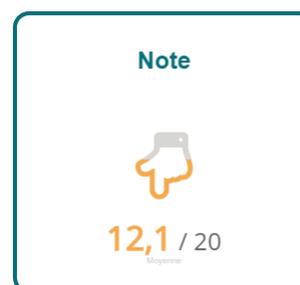
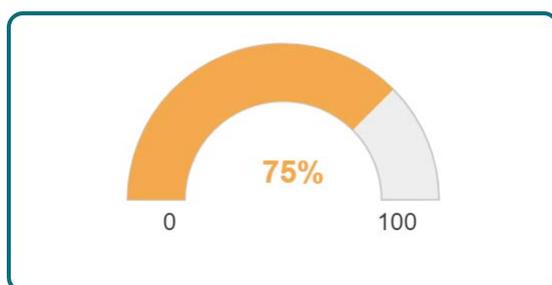
Ils·elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils·elles viennent étudier seul·e·s



Ils·elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils·elles en ont besoin



Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins





Réponses effectives : 71

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente
et de convivialité

66%

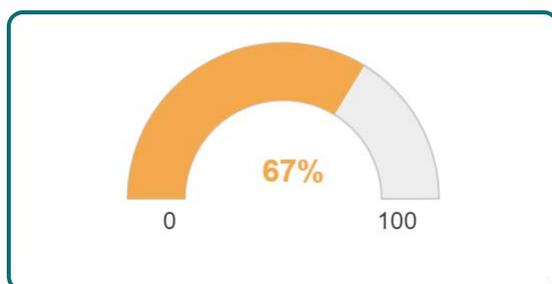
Les espaces
et les collections

97%

Le bâtiment
de la bibliothèque

98%

Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables



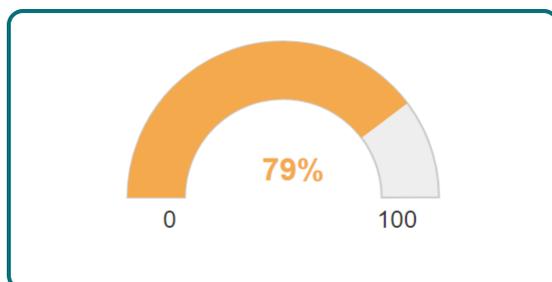
Note



12,7 / 20

Moyenne

Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque



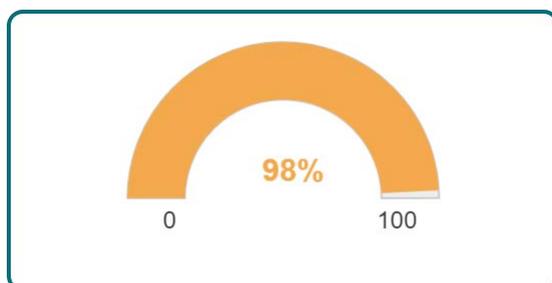
Note



14,9 / 20

Moyenne

Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible



Note



18,8 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 71

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Bibliothèque rénovée
agréable et adaptée

98%

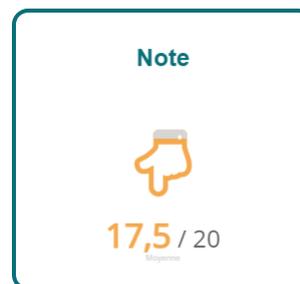
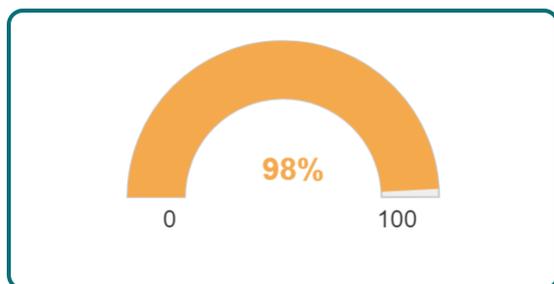
Sont concernés : INSPE Croix de Pierre,
INSPE Albi

Bibliothèque réaménagée
agréable et adaptée

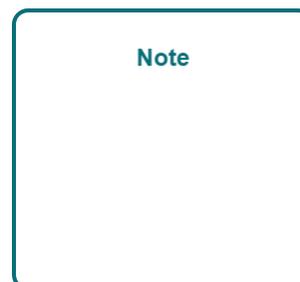
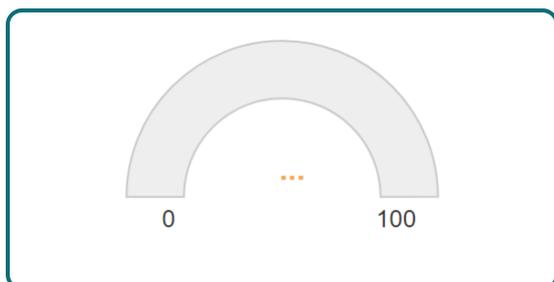
...

Est concerné : Centre de ressources d'Auch

Ils-elles trouvent la bibliothèque rénovée agréable et adaptée à leurs besoins



Ils-elles trouvent la bibliothèque réaménagée agréable et adaptée à leurs besoins





Réponses effectives : 71

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

100%

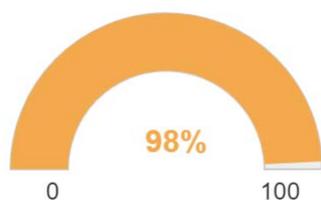
Contact facile avec leur bibliothèque

83%

Délai de traitement d'une demande

72%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Note



18,3 / 20

Moyenne

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



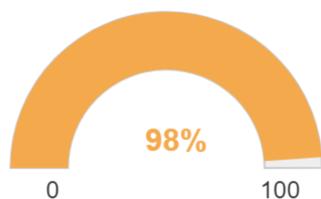
Note



18,2 / 20

Moyenne

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Note



17,9 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 71

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches
auprès de la
bibliothèque

77%

Service Une Question

29%

Le tutorat

17%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



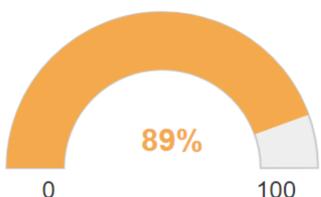
Note



17,9 / 20

Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



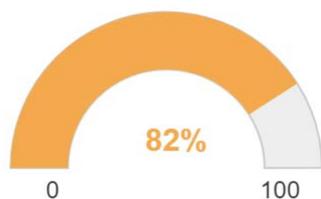
Note



15,8 / 20

Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note



14,5 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 71

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour recherche documentaire

30%

Les ateliers proposés par les bibliothèques

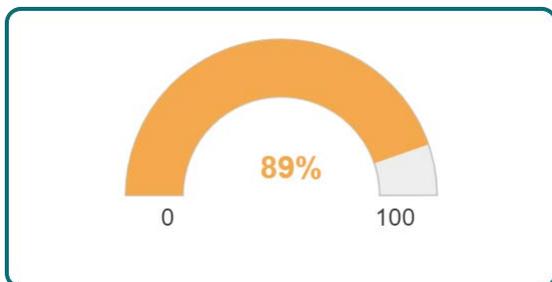
26%

Les banques d'accueil

66%

Est concerné : BUC

Ils-elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un-e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



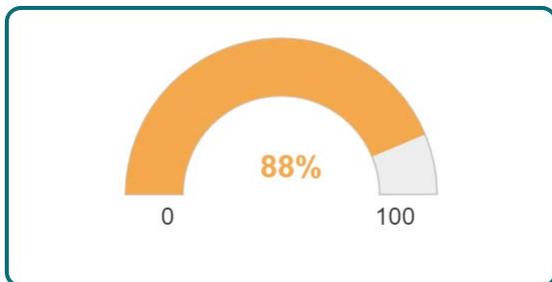
Note



16,1 / 20

Moyenne

Ils-elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



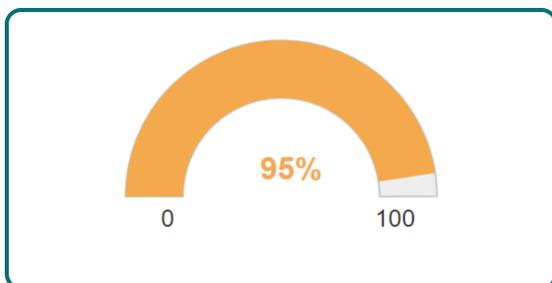
Note



14,4 / 20

Moyenne

Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales



Note



16,9 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 71

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires proposées par les bibliothèques

70%

L'offre culturelle et scientifique proposée

56%

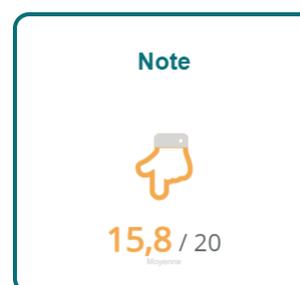
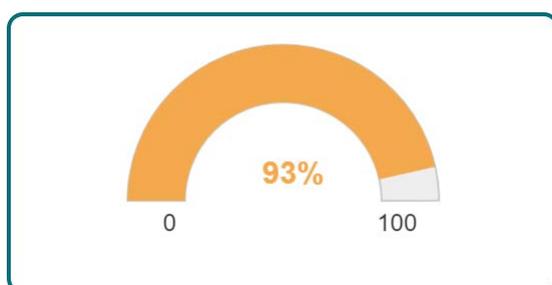
Les animations proposées

54%

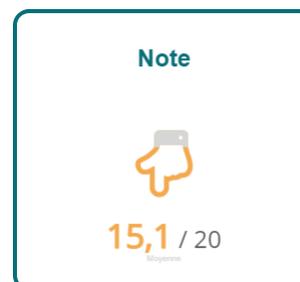
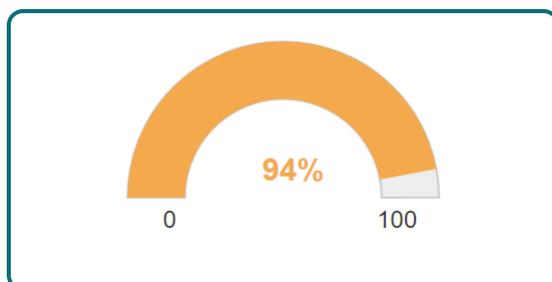
Proposer un événement à la bibliothèque

39%

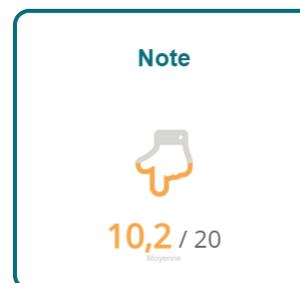
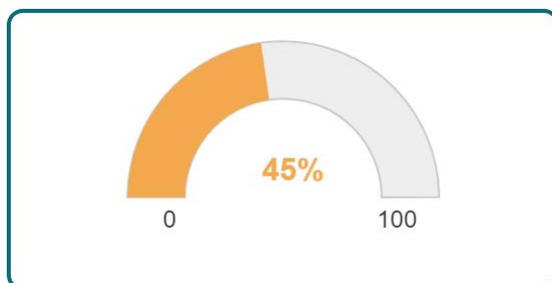
Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



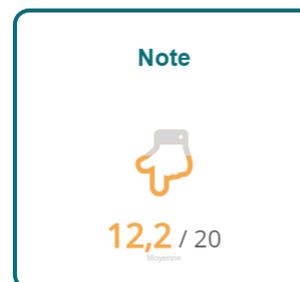
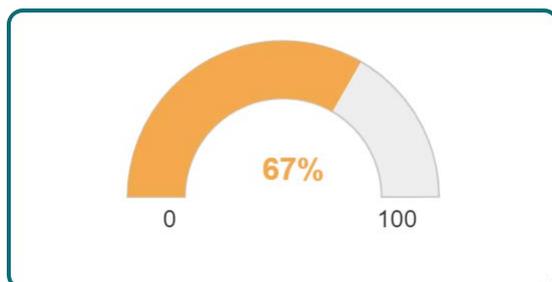
L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque





Réponses effectives : 71

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



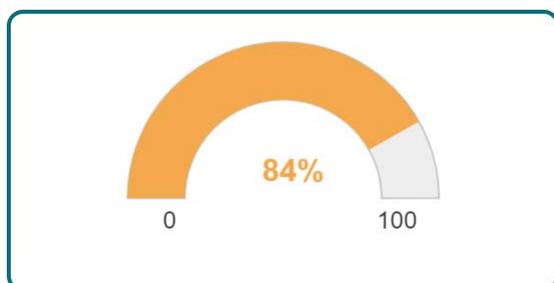
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

84%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

90%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques

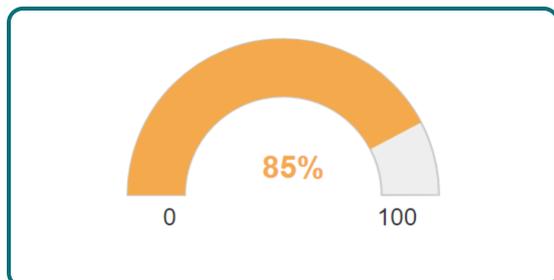


Note



14,2 / 20
Moyenne

Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note



14,0 / 20
Moyenne



Réponses effectives : 71

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

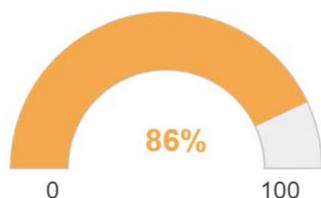
Trouver les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages

74%

Consulter les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque

78%

Ils-elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)

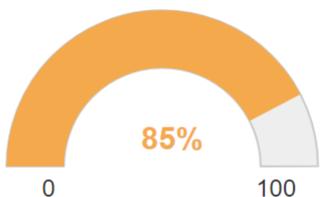


Note



14,8 / 20

Ils-elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



14,7 / 20



Réponses effectives : 71

Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Collections : Doc	17
Espaces : Ambiance/Cadre	8
Services : Accueil	8
Espaces : Calme	5
Espaces : Lumière	3
Espaces : Silencieux	3
Accessibilité	2
Mobilier : Disposition	2
Services : Automates	2
Services : PrisesElectriques	2
Collections : FacilitéRecherche	1
Collections : RèglesPrêt	1
Espaces : Détente	1
Espaces : Propreté	1
Espaces : Taille	1
Mobilier : Confort	1
RAS	1
Services : PEB Navette	1
Services : Signalétique	1
Collections : Archipel	0
Collections : BD	0
Collections : DVD	0
Collections : Numérique	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Diversité	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires d'ouverture	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
Services	0
Services : Animations	0
Services : PostesInformatiques	0
Services : ReservationDoc	0
Services : Wifi	0



Réponses effectives : 71

Opinion plutôt négative (3%) Opinion plutôt positive (97%)

● Opinion plutôt négative ● Opinion plutôt positive

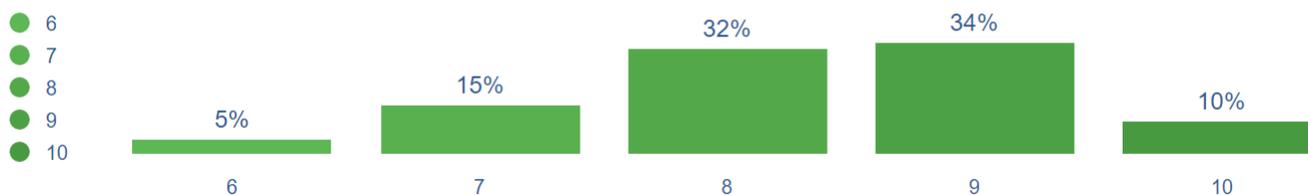
Note



16,3 / 20
Moyenne

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



	N	%
calme	5	15%
espace	4	12%
livre	5	15%
agréable	4	12%
document	3	9%
fait	3	9%
personnel	3	9%
accueil	2	6%
bibliothécaire	2	6%
bienveillance	2	6%
borne	2	6%
chaleureux	2	6%
disponible	2	6%



Réponses effectives : 71

Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

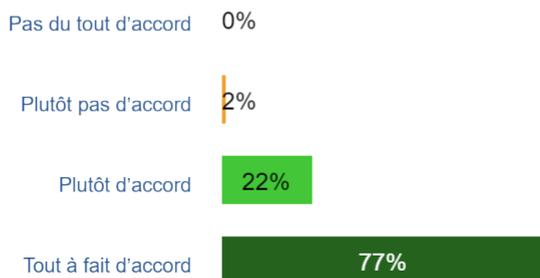
	Effectif
Horaires d'ouverture	22
Espaces : Silencieux	3
Espaces : ChauffageClim	2
Espaces : Taille	2
Espaces : TravailGroupe	2
Mobilier : Confort	2
Services : Communication	2
Services : Impression	2
Collections : RèglesPrêt	1
Espaces : Détente	1
Horaires : Vacances	1
Horaires : WeekEnd	1
Services : PrisesElectriques	1
Services : Signalétique	1
Services : Wifi	1
Collections : Archipel	0
Collections : AutresLangues	0
Collections : Diversité	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : LivresEspagnol	0
Collections : MiseAJour	0
Collections : Numérique	0
Collections : PlusdeDoc	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Mobilier : Disposition	0
Ressources et collections	0
Services	0
Services : Accessibilité	0
Services : Accueil	0
Services : Animations	0



Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Réponses effectives

64

Opinion positive

98%

Note

18,3 / 20

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Réponses effectives

53

Opinion positive

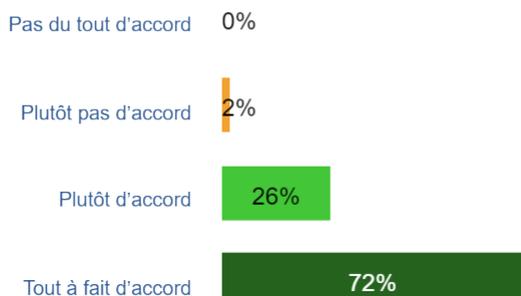
100%

Note

18,2 / 20

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Réponses effectives

46

Opinion positive

98%

Opinion positive

Note

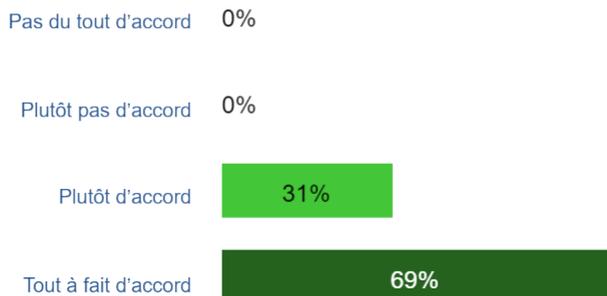
17,9 / 20



Accueil et accompagnement

Ils-elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils-elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Réponses effectives

49

Opinion positive

100%

Note


17,9 / 20

Globalement, ils-elles sont satisfait-es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



Réponses effectives

59

Opinion positive

97%

Note


16,3 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

