



Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



Centre de ressources d'Auch

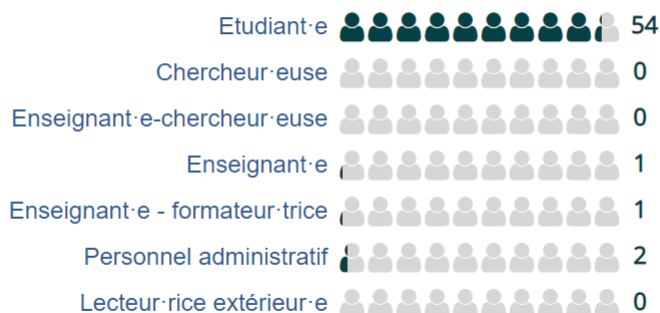
Résultats de l'enquête aux publics 2024





Réponses effectives : 58

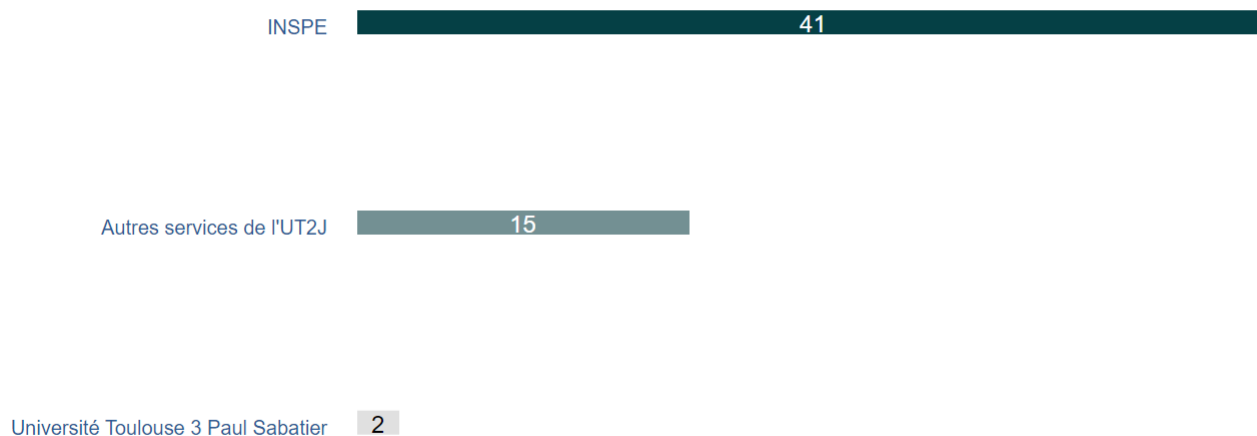
Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s



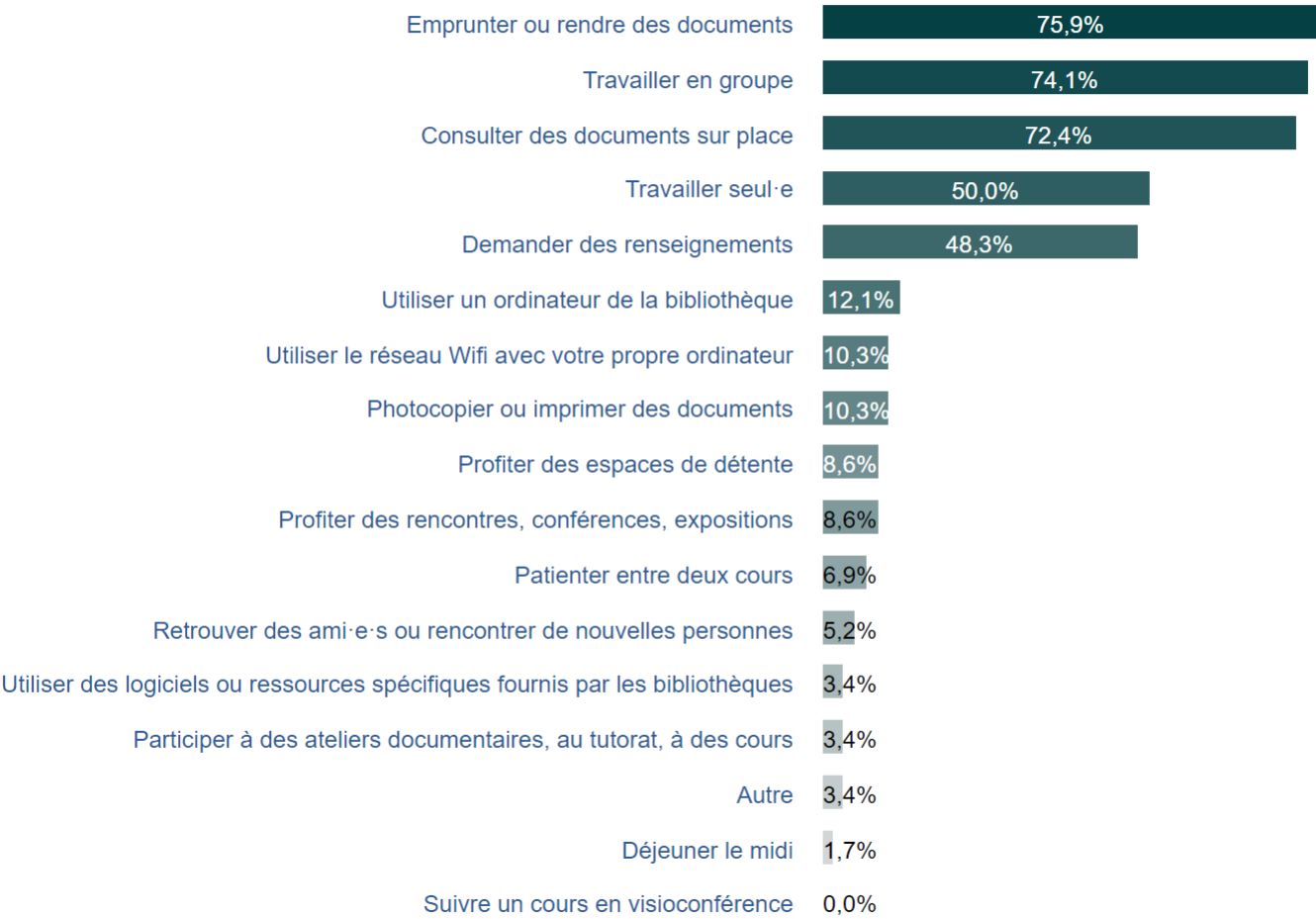
UFR / Ecole / Université de rattachement





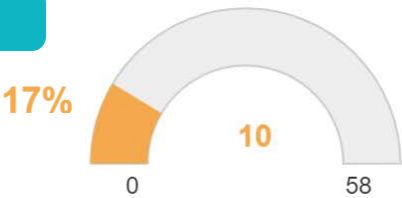
Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

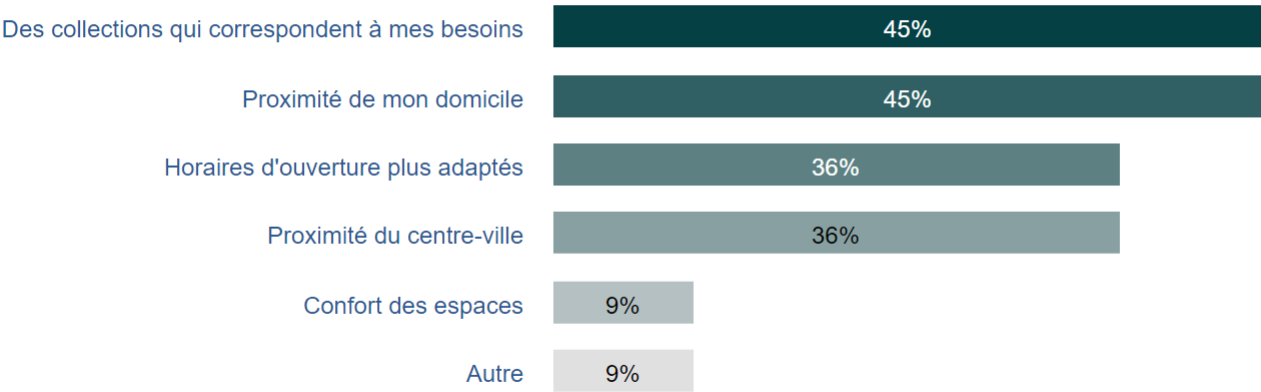
(plusieurs choix possibles)

Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC)	45,5%
INSPE St Agne	27,3%
Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG)	18,2%
Autre	18,2%
BU de l'UT3 Paul Sabatier	18,2%
Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP)	9,1%
INSPE Croix de Pierre	9,1%
Bibliothèques municipales	9,1%
Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM)	
Centre de Ressources de Langues (CRL)	
INSPE Rodez	
INSPE Ranguel	
INSPE Albi	
INSPE Tarbes	
Centre de ressources de Montauban	
Centre de ressources de Foix	
Centre de ressources d'Auch	0,0%
Centre de ressources de Cahors	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
IUT Figeac	0,0%
Bibliothèque d'Études Méridionales	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
BU de l'UT1 Capitole	0,0%
BU de l'INSA	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'INU Champollion	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Atelier Canopé	0,0%



Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

Ambiance calme	0%
Ambiance conviviale	0%
Changement d'air	0%
Complémentarité	0%
Confort	0%
Connexion wifi	0%
Curiosité	0%
Disponibilité de places	0%
Disponibilité de ressources	0%
Équipements spécifiques	0%
Événements et animations	0%
Habitudes anciennes	0%
Horaires étendus	0%
Proximité	0%
Salles de travail	0%
Services spécifiques	0%



Réponses effectives : 58

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation
papier

96%

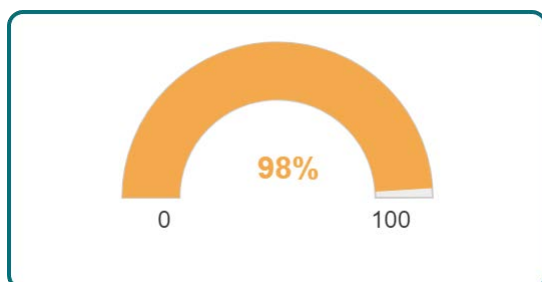
La documentation
électronique

73%

Signalétique dans les
espaces et sur les étagères

98%

Ils·elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque

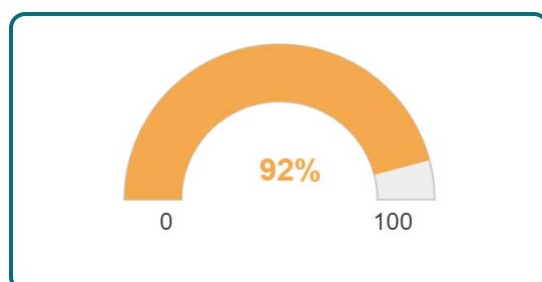


Note



15,0 / 20

Ils·elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque

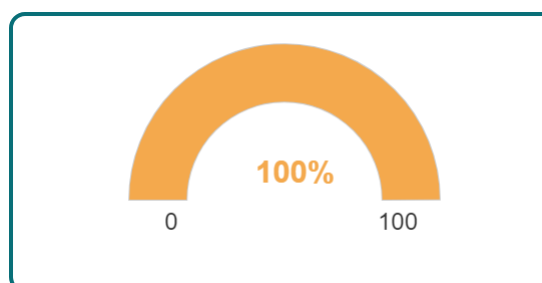


Note



14,6 / 20

La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils·elles ont besoin



Note



16,3 / 20



Réponses effectives : 58

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

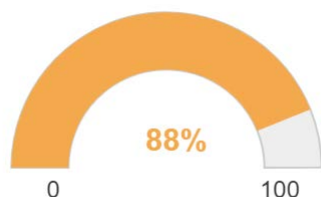
Le catalogue
Archipel

80%

Le PEB (Prêt entre
bibliothèques)

72%

Ils·elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



Archipel
Le catalogue

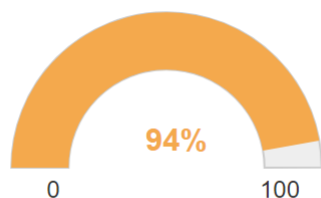
Note



15,2 / 20

réponses

Ils·elles obtiennent les documents dont ils·elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



Note



16,4 / 20

réponses



Réponses effectives : 58

Les collections



Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents
dans n'importe quelle
bibliothèque

88%

Les conditions de prêt
(durée, nombre de docs,
renouvellement, réservation)

92%

Réserver les
documents pour les
récupérer à l'accueil

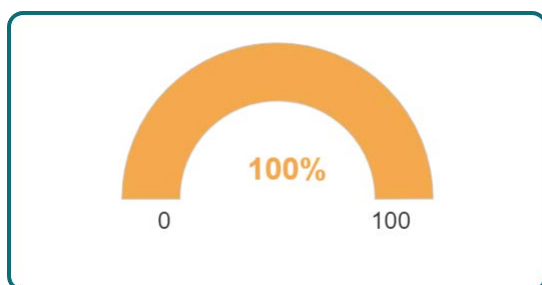
84%

Pouvoir commander
des livres de la
bibliothèque de l'INUC

...

Est concerné : INSPE Albi

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



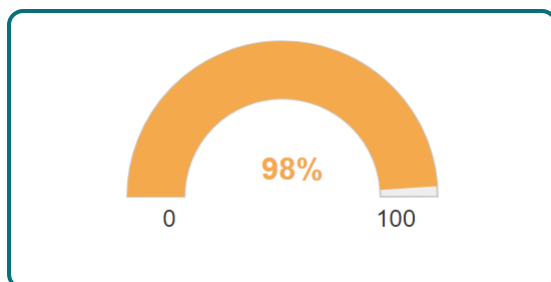
Note



16,7 / 20

Moyenne

Ils·elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



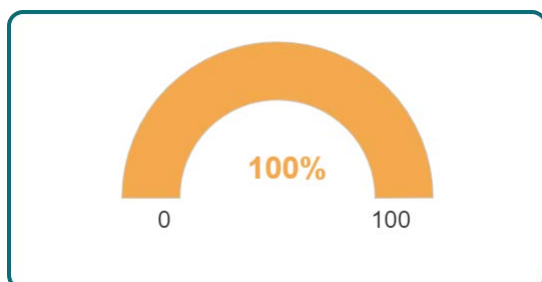
Note



17,2 / 20

Moyenne

Ils·elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



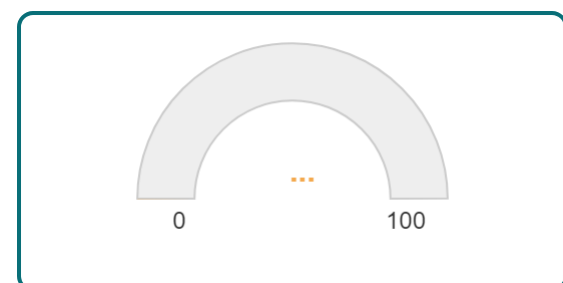
Note



17,7 / 20

Moyenne

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi



Note



Réponses effectives : 58

Les services

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

98%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

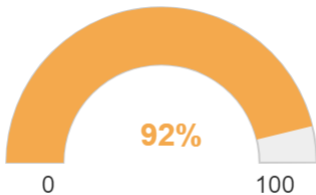
96%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

...

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



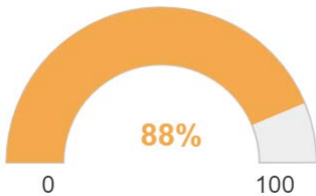
Note



15,5 / 20

Moyenne

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



Note



14,9 / 20

Moyenne

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt



Note



14,9 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

42%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

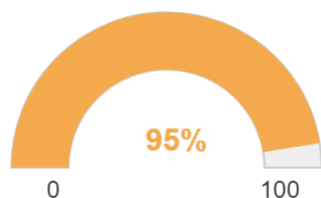
35%



Le wifi à la bibliothèque

78%

Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



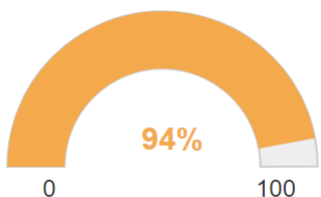
Note



14,8 / 20

Moyenne

Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



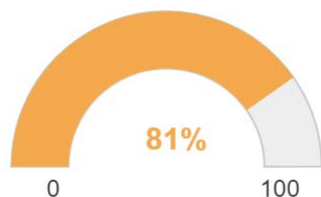
Note



15,1 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque



Note



14,4 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Les espaces des bibliothèques

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul·e

96%

Les espaces adaptés au travail en groupe

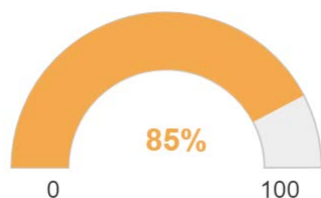
98%



Les espaces informatiques

58%

Ils·elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils·elles viennent étudier seul·e·s



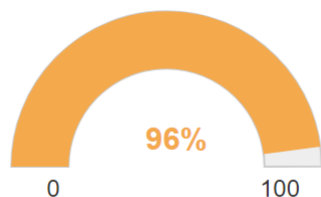
Note



13,6 / 20

Moyenne

Ils·elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils·elles en ont besoin



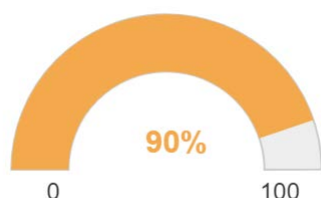
Note



15,5 / 20

Moyenne

Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins



Note



13,8 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente
et de convivialité

86%

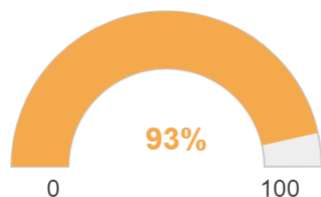
Les espaces
et les collections

100%

Le bâtiment
de la bibliothèque

100%

Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables

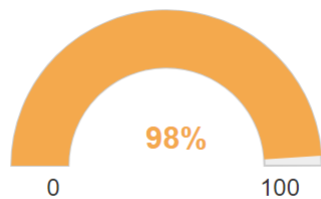


Note



15,0 / 20

Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque

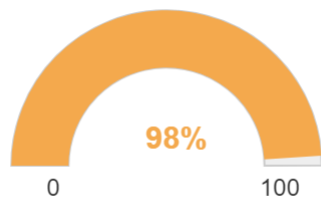


Note



15,3 / 20

Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible



Note



16,0 / 20



Réponses effectives : 58

Les espaces des bibliothèques

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé



Bibliothèque rénovée
agréable et adaptée

...

Sont concernés : INSPE Croix de Pierre,
INSPE Albi

Bibliothèque réaménagée
agréable et adaptée

98%

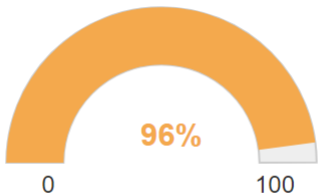
Est concerné : Centre de ressources d'Auch

Ils·elles trouvent la bibliothèque rénovée agréable et adaptée à leurs besoins



Note

Ils·elles trouvent la bibliothèque réaménagée agréable et adaptée à leurs besoins



Note


15,8 / 20
réponses



Réponses effectives : 58

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

100%

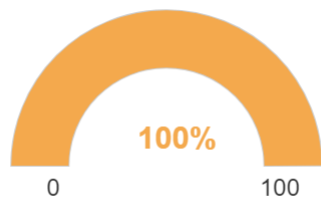
Contact facile avec leur bibliothèque

94%

Délai de traitement d'une demande

80%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



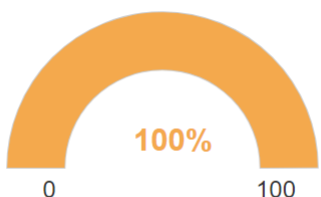
Note



17,7 / 20

Moyenne

Ils·elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



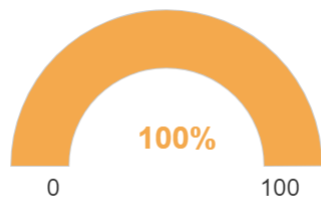
Note



18,0 / 20

Moyenne

Ils·elles sont satisfait·es du délai de traitement de leur demande



Note



17,4 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches
auprès de la
bibliothèque

90%

Service Une Question

43%

Le tutorat

41%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



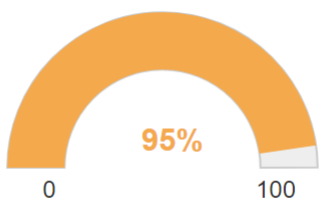
Note



17,4 / 20

Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



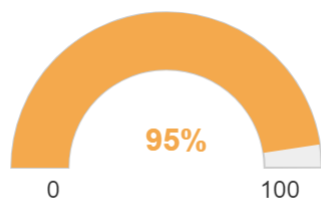
Note



16,2 / 20

Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note



15,4 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour
recherche documentaire

54%

Les ateliers proposés
par les bibliothèques

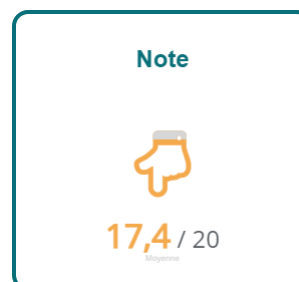
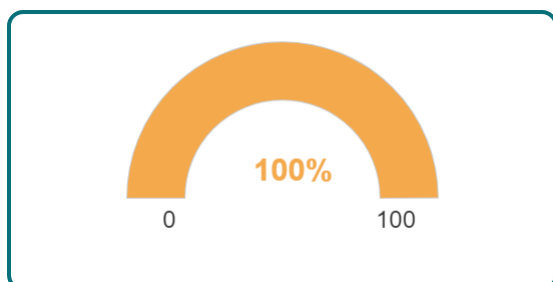
48%

Les banques d'accueil

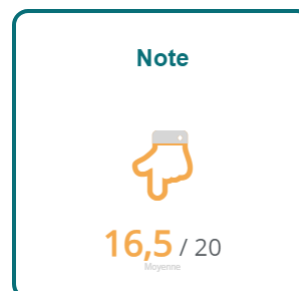
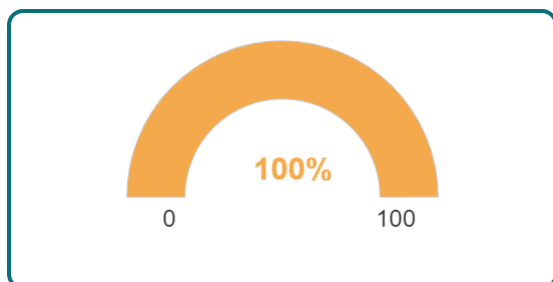
76%

Est concerné : BUC

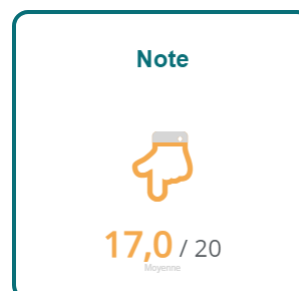
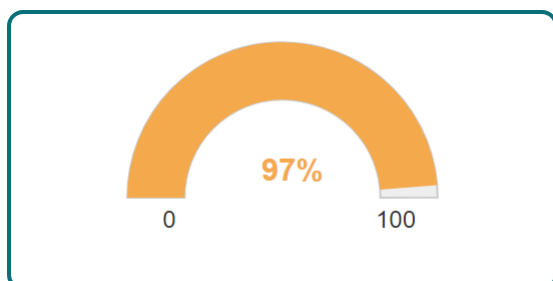
Ils·elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un·e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



Ils·elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales





Réponses effectives : 58

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires
proposées par les bibliothèques

71%

L'offre culturelle et
scientifique proposée

58%

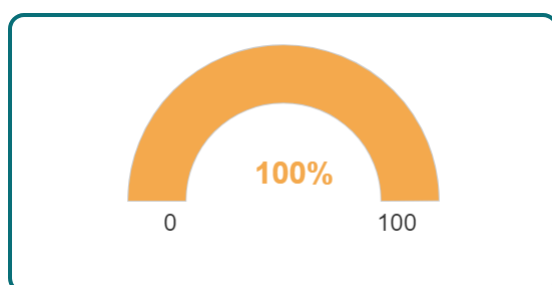
Les animations
proposées

60%

Proposer un
événement à la
bibliothèque

63%

Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



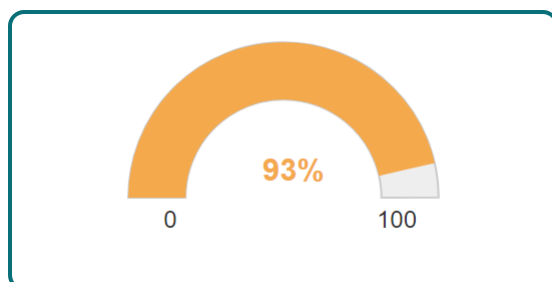
Note



16,0 / 20

Moyenne

L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



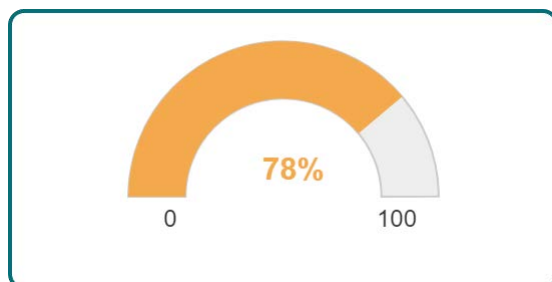
Note



14,3 / 20

Moyenne

Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



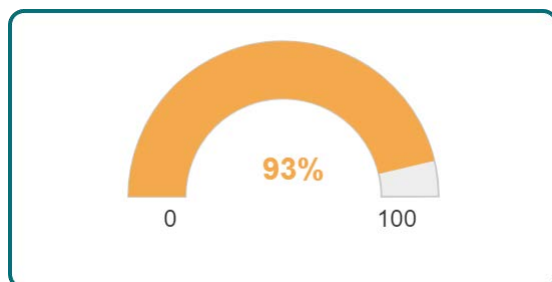
Note



13,2 / 20

Moyenne

Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque



Note



17,0 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



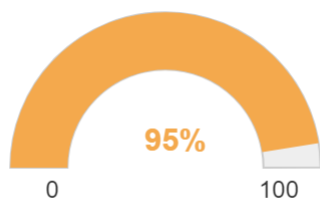
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

82%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

85%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



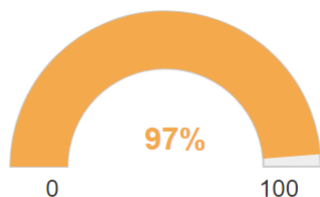
Note



15,3 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note



16,3 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Communication

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

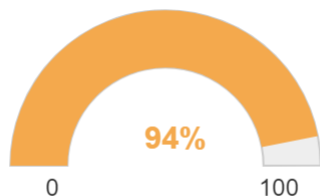
Trouver les outils de communication
des bibliothèques adaptés à leurs
usages

72%

Consulter les affiches et
éventuels écrans installés à
l'entrée de la bibliothèque

63%

Ils·elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)



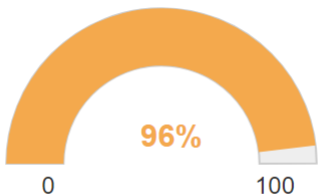
Note



16,0 / 20

Moyenne

Ils·elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



16,1 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 58

Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Services : Accueil	13
Collections : Doc	5
Espaces : TravailGroupe	3
Accessibilité	2
Espaces : Ambiance/Cadre	2
Espaces : Détente	2
Collections : FacilitéRecherche	1
Espaces : Calme	1
Espaces : Taille	1
Mobilier : Confort	1
Collections : Archipel	0
Collections : BD	0
Collections : DVD	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Diversité	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires d'ouverture	0
Mobilier : Disposition	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
RAS	0
Services	0
Services : Animations	0
Services : Automates	0
Services : PEB Navette	0
Services : PostesInformatiques	0
Services : PrisesElectriques	0
Services : ReservationDoc	0
Services : Signalétique	0
Services : Wifi	0

Réponses effectives : 58

Opinion plutôt positive (100%)

Opinion plutôt négative Opinion plutôt positive

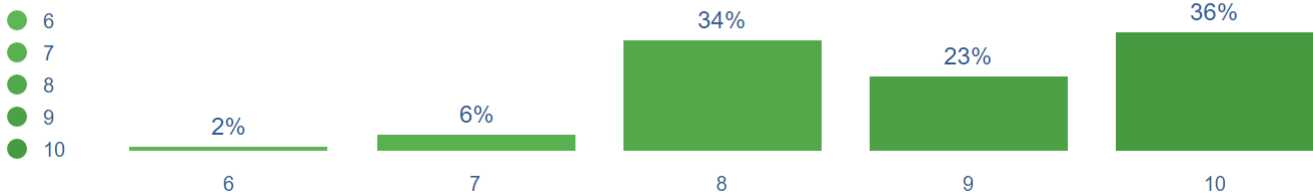
Note



17,7 / 20
Moyenne

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



	N	%
accueil	6	23%
personnel	4	15%
coin	3	12%
accompagnement	2	8%
espace	2	8%
salle de travail	2	8%
accessible	1	4%
album	1	4%
auteur	1	4%
bibliothécaire	1	4%
bienveillance	1	4%
calme	1	4%
chaleureux	1	4%



Réponses effectives : 58

Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

	Effectif
Espaces : ChauffageClim	3
Espaces : Silencieux	2
RAS	2
Collections : Diversité	1
Collections : Numérique	1
Collections : PlusdeDoc	1
Collections : RèglesPrêt	1
Espaces : Détente	1
Mobilier : Disposition	1
Services : Signalétique	1
Collections : Archipel	0
Collections : AutresLangues	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : LivresEspagnol	0
Collections : MiseAJour	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Horaires : Vacances	0
Horaires : WeekEnd	0
Horaires d'ouverture	0
Mobilier : Confort	0
Ressources et collections	0
Services	0
Services : Accessibilité	0
Services : Accueil	0
Services : Animations	0
Services : Communication	0
Services : Formation	0
Services : Impression	0



Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 33%

Tout à fait d'accord 67%

Réponses effectives

52

Opinion positive

100%

Note



17,7 / 20

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 29%

Tout à fait d'accord 71%

Réponses effectives

48

Opinion positive

100%

Note



18,0 / 20

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord 37%

Tout à fait d'accord 63%

Réponses effectives

41

Opinion positive

100%

Opinion positive

Note



17,4 / 20



Accueil et accompagnement

Ils-elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils-elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Pas du tout d'accord 0%

Plutôt pas d'accord 0%

Plutôt d'accord

37%

Tout à fait d'accord

63%

Réponses effectives

46

Opinion positive

100%

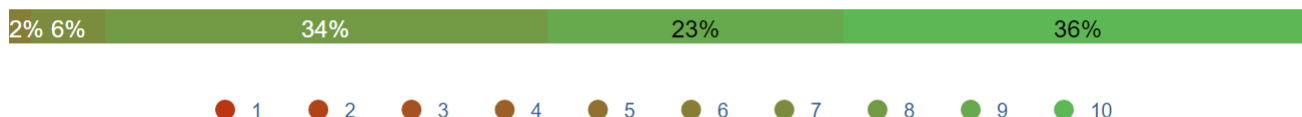
Note



17,4 / 20

Globalement, ils-elles sont satisfait-es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



Réponses effectives

53

Opinion positive

100%

Note



17,7 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

