



Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction



Bibliothèque Montauriol de Montauban

Résultats de l'enquête aux publics 2024



Réponses effectives : 23

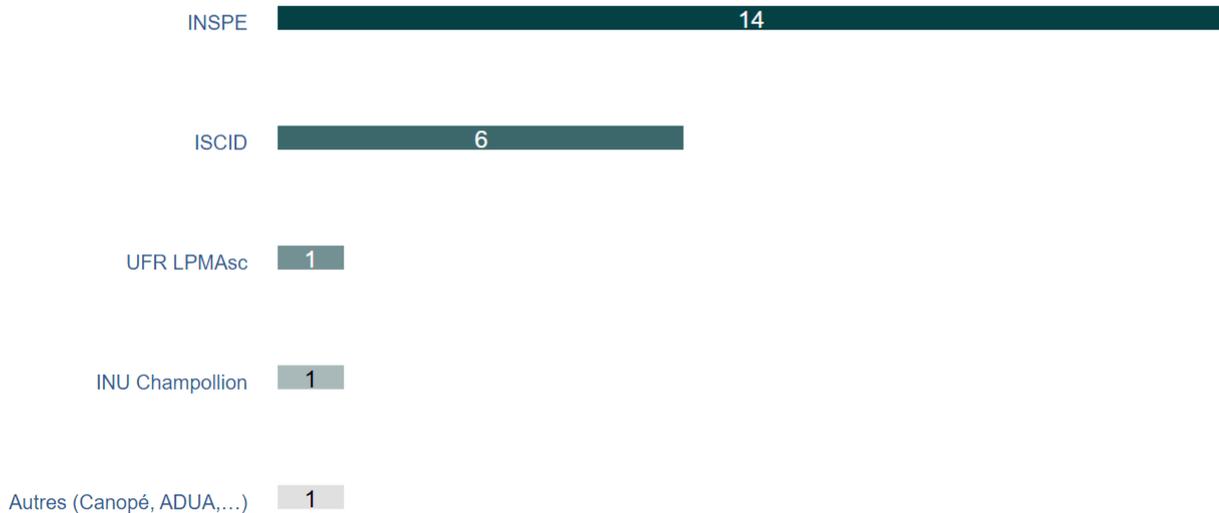
Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s



UFR / Ecole / Université de rattachement





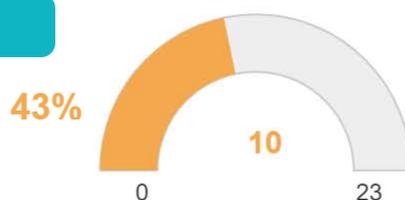
Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

(plusieurs choix possibles)





Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

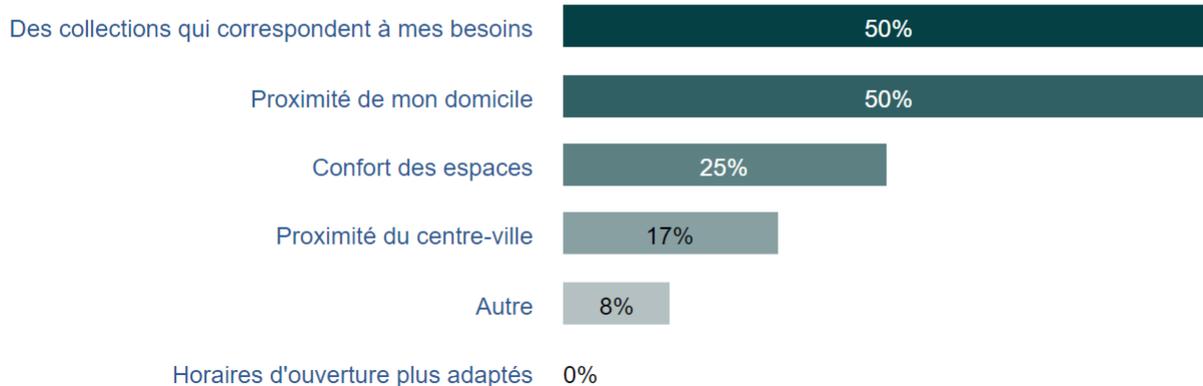
(plusieurs choix possibles)

Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC)	50,0%
Bibliothèques municipales	33,3%
Centre de Ressources Olympe de Gouges (CROG)	25,0%
Autre	25,0%
Centre de ressources de psychologie Louise Michel (CRPLM)	8,3%
INSPE St Agne	8,3%
BU de l'UT3 Paul Sabatier	8,3%
Centre de Ressources Lettres Arts Philosophie (CLAP)	
Centre de Ressources de Langues (CRL)	
INSPE Rodez	
INSPE Ranguel	
INSPE Croix de Pierre	
INSPE Albi	
INSPE Tarbes	
Centre de ressources de Montauban	
Centre de ressources de Foix	
Centre de ressources d'Auch	0,0%
Centre de ressources de Cahors	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
IUT Figeac	0,0%
Bibliothèque d'Études Méridionales	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
BU de l'UT1 Capitole	0,0%
BU de l'INSA	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'INU Champollion	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Atelier Canopé	0,0%



Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

Ambiance calme	0%
Ambiance conviviale	0%
Changement d'air	0%
Complémentarité	0%
Confort	0%
Connexion wifi	0%
Curiosité	0%
Disponibilité de places	0%
Disponibilité de ressources	0%
Équipements spécifiques	0%
Événements et animations	0%
Habitudes anciennes	0%
Horaires étendus	0%
Proximité	0%
Salles de travail	0%
Services spécifiques	0%



Réponses effectives : 23

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation
papier

95%

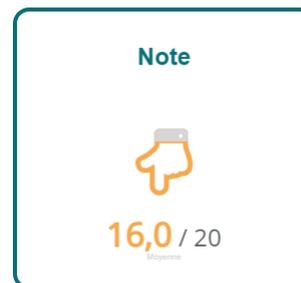
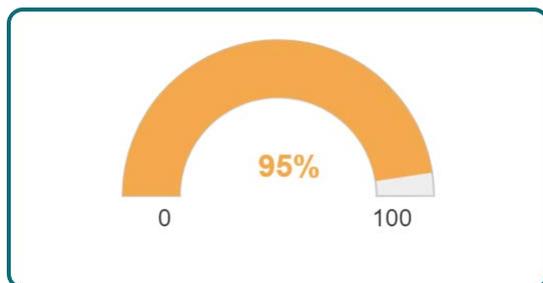
La documentation
électronique

73%

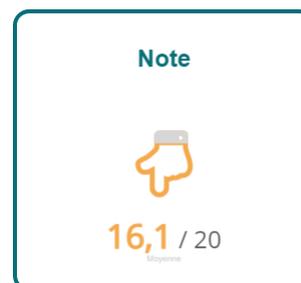
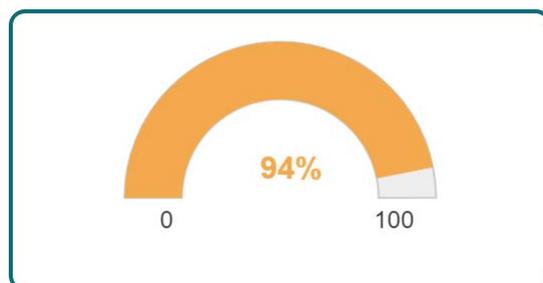
Signalétique dans les
espaces et sur les étagères

100%

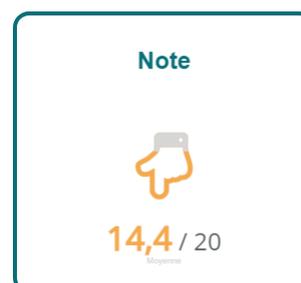
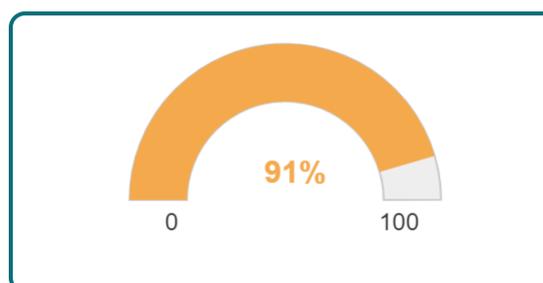
Ils-elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque



Ils-elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque



La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils-elles ont besoin





Réponses effectives : 23

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

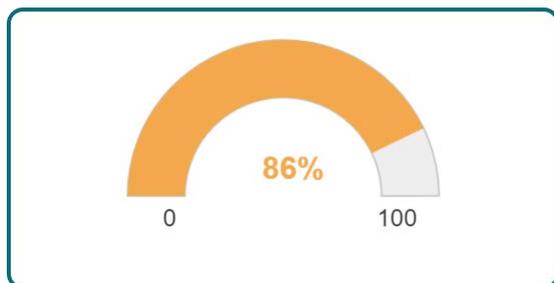
Le catalogue
Archipel

95%

Le PEB (Prêt entre
bibliothèques)

73%

Ils-elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel



Archipel
Le catalogue

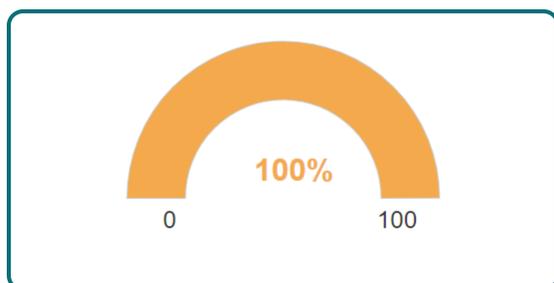
Note



16,1 / 20

Moyenne

Ils-elles obtiennent les documents dont ils-elles ont besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



Note



18,7 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 23

Les collections



Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents dans n'importe quelle bibliothèque

86%

Les conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)

100%

Réserver les documents pour les récupérer à l'accueil

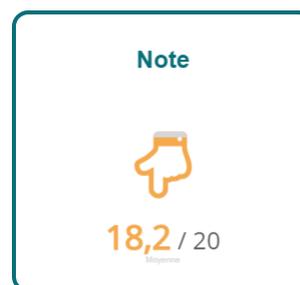
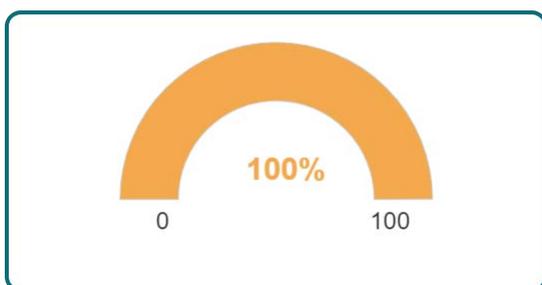
91%

Pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC

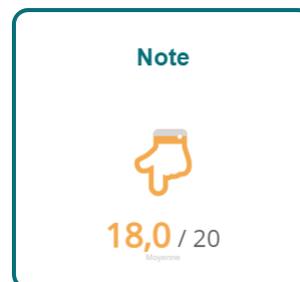
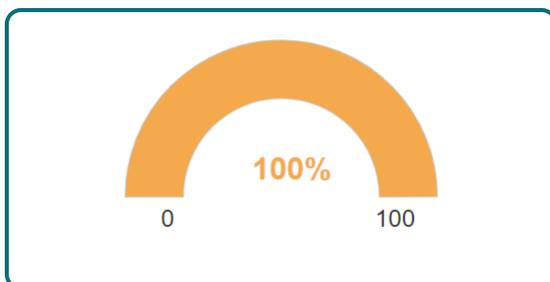
...

Est concerné : INSPE Albi

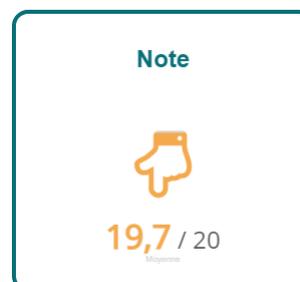
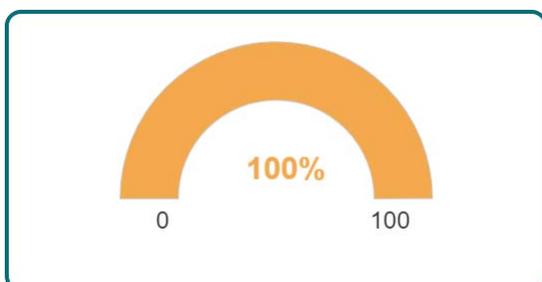
Ils-elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



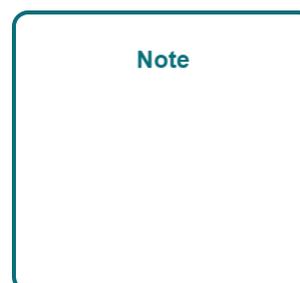
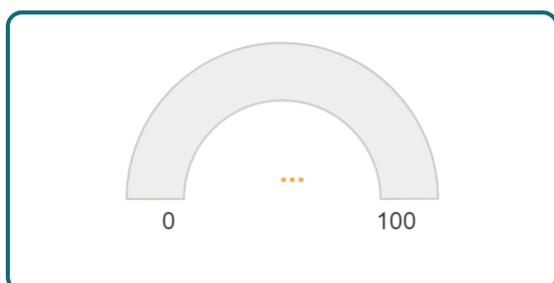
Ils-elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Ils-elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Ils-elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi





Réponses effectives : 23

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les horaires de la bibliothèque

100%

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque

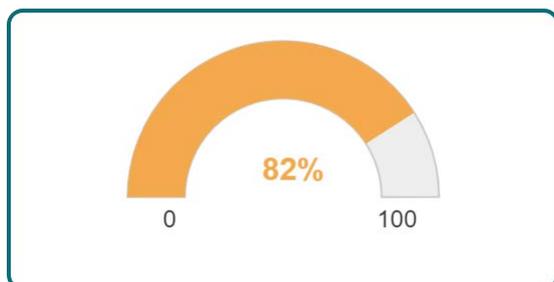
100%

Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie

...

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



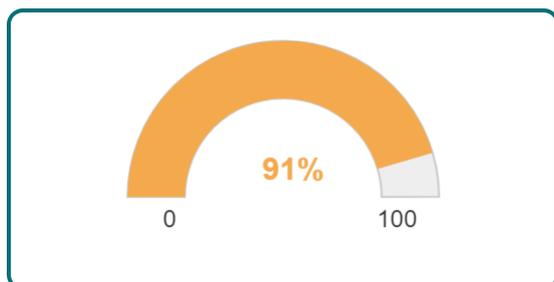
Note



16,0 / 20

Moyenne

Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



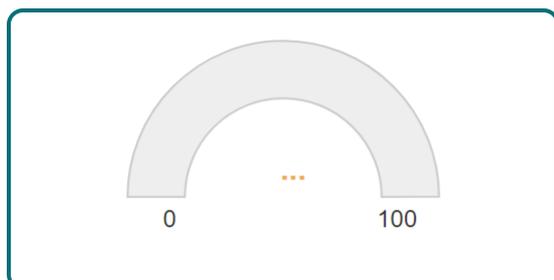
Note



16,6 / 20

Moyenne

Ils-elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt



Note



Réponses effectives : 23

Les services

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

32%



Le matériel prêté (clé USB, casques...)

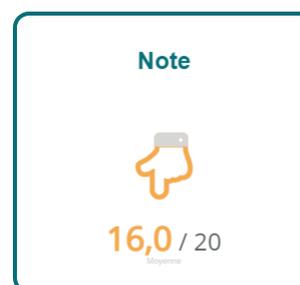
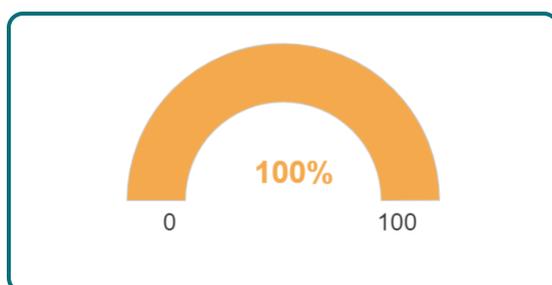
41%



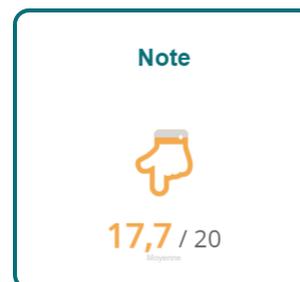
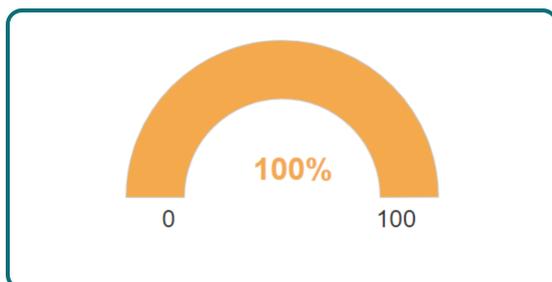
Le wifi à la bibliothèque

77%

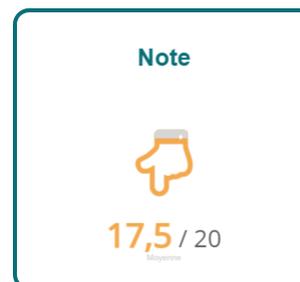
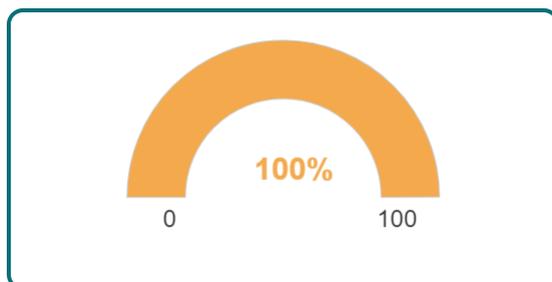
Ils-elles trouvent les logiciels dont ils-elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



Ils-elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque





Réponses effectives : 23

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de travail silencieux pour étudier seul-e

100%

Les espaces adaptés au travail en groupe

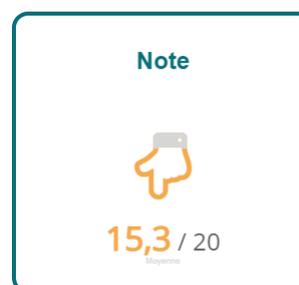
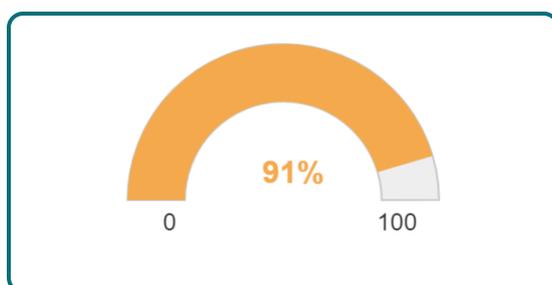
73%



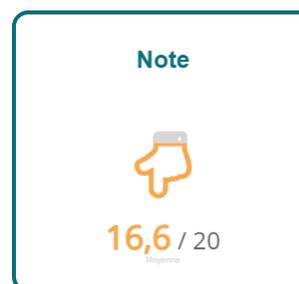
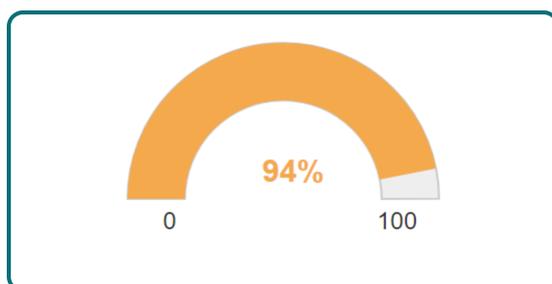
Les espaces informatiques

36%

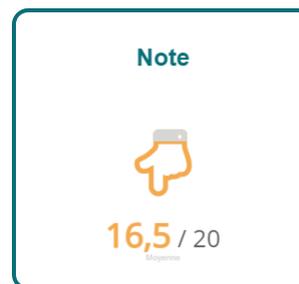
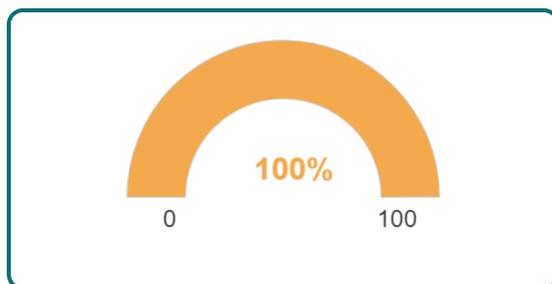
Ils-elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils-elles viennent étudier seul-e-s



Ils-elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils-elles en ont besoin



Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins





Réponses effectives : 23

Les espaces des bibliothèques

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



Les espaces de détente et de convivialité

55%

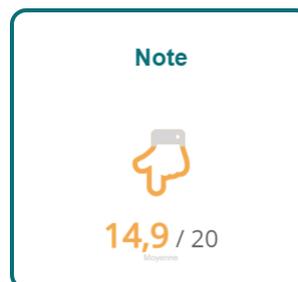
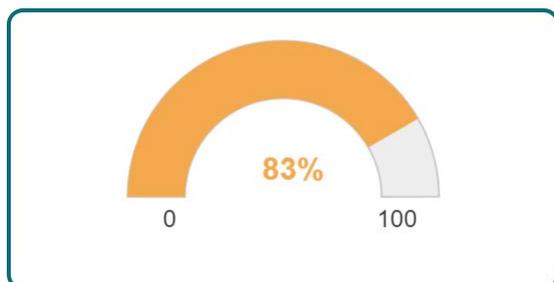
Les espaces et les collections

100%

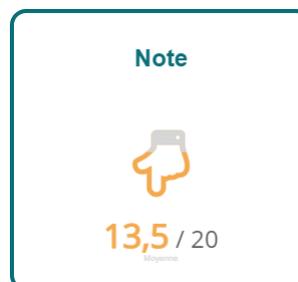
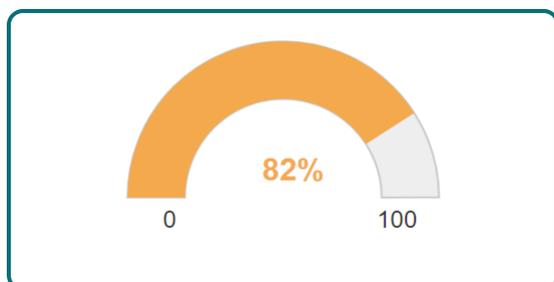
Le bâtiment de la bibliothèque

100%

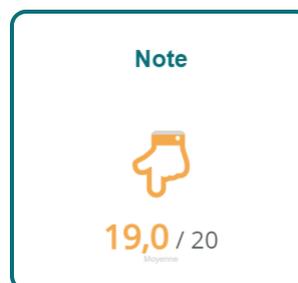
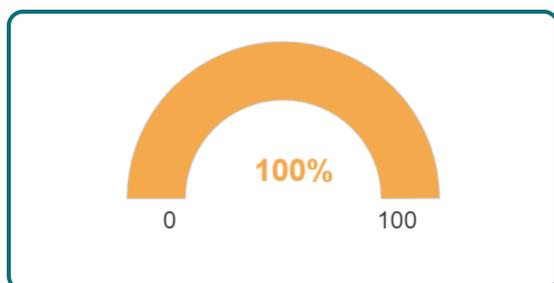
Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables



Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque



Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible





Réponses effectives : 23

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque

100%

Contact facile avec leur bibliothèque

90%

Délai de traitement d'une demande

95%

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Note



19,3 / 20

Moyenne

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Note



18,9 / 20

Moyenne

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Note



17,9 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 23

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches
auprès de la
bibliothèque

100%

Service Une Question

24%

Le tutorat

14%

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Note



18,3 / 20
Moyenne

Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



Note



16,0 / 20
Moyenne

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note



15,3 / 20
Moyenne



Réponses effectives : 23

Accueil et accompagnement

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour
recherche documentaire

43%

Les ateliers proposés
par les bibliothèques

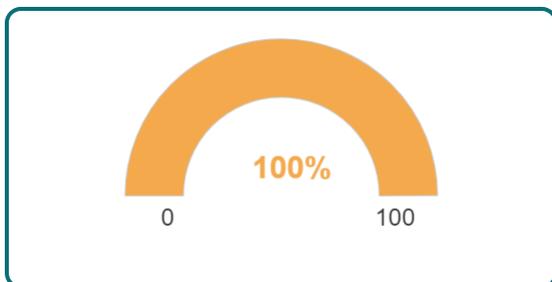
33%

Les banques d'accueil

67%

Est concerné : BUC

Ils-elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un-e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



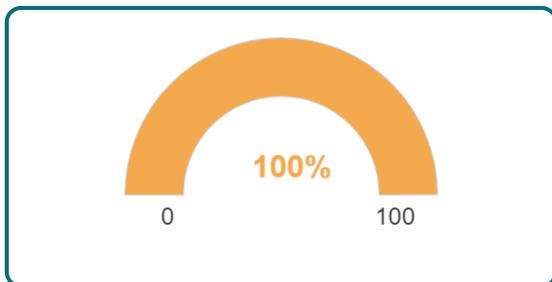
Note



18,4 / 20

Moyenne

Ils-elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



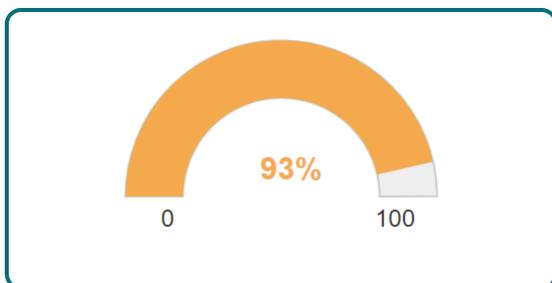
Note



17,0 / 20

Moyenne

Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales



Note



16,1 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 23

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires proposées par les bibliothèques

62%

L'offre culturelle et scientifique proposée

43%

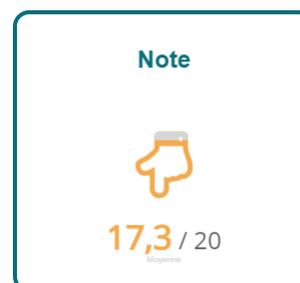
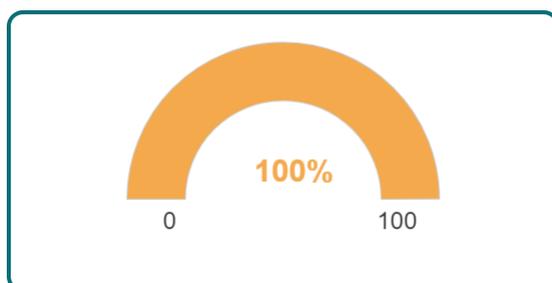
Les animations proposées

43%

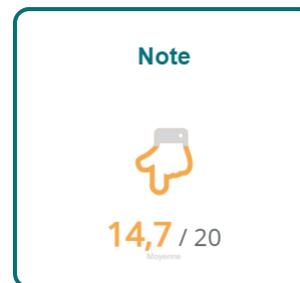
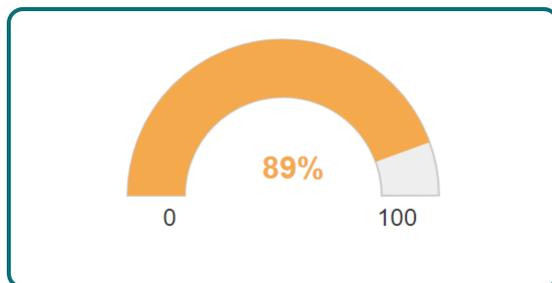
Proposer un événement à la bibliothèque

52%

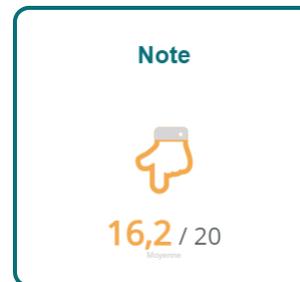
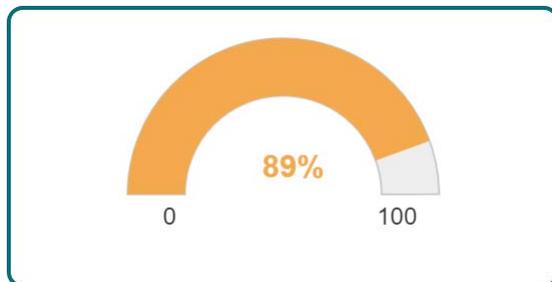
Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



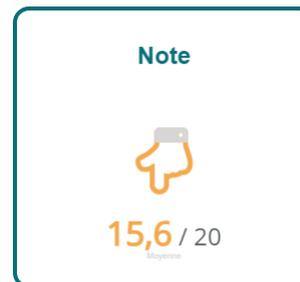
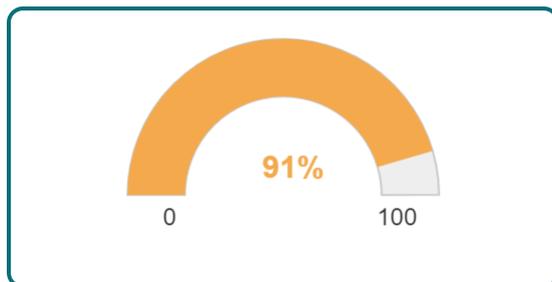
L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un événement à la bibliothèque





Réponses effectives : 23

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé



S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés

71%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

86%

Ils-elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



Note



18,1 / 20

Moyenne

Ils-elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note



16,1 / 20

Moyenne



Réponses effectives : 23

Communication

Ils-elles connaissent ou ont déjà utilisé

Trouver les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages

71%

Consulter les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque

67%

Ils-elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter...)



Note



16,3 / 20

Ils-elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note



17,0 / 20



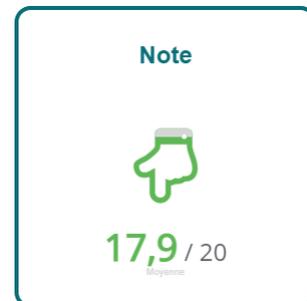
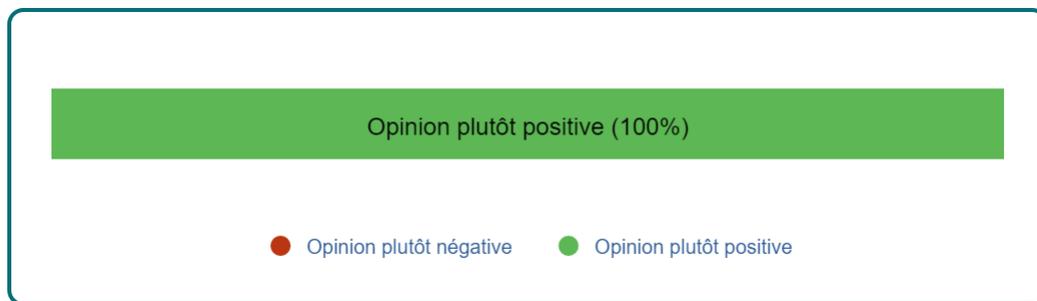
Réponses effectives : 23

Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Services : Accueil	7
Espaces : Calme	3
Collections : Doc	1
Espaces : Ambiance/Cadre	1
Horaires d'ouverture	1
Services : Animations	1
Accessibilité	0
Collections : Archipel	0
Collections : BD	0
Collections : DVD	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Détente	0
Espaces : Diversité	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Mobilier : Confort	0
Mobilier : Disposition	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
RAS	0
Services	0
Services : Automates	0
Services : PEB Navette	0
Services : PostesInformatiques	0
Services : PrisesElectriques	0
Services : ReservationDoc	0
Services : Signalétique	0
Services : Wifi	0

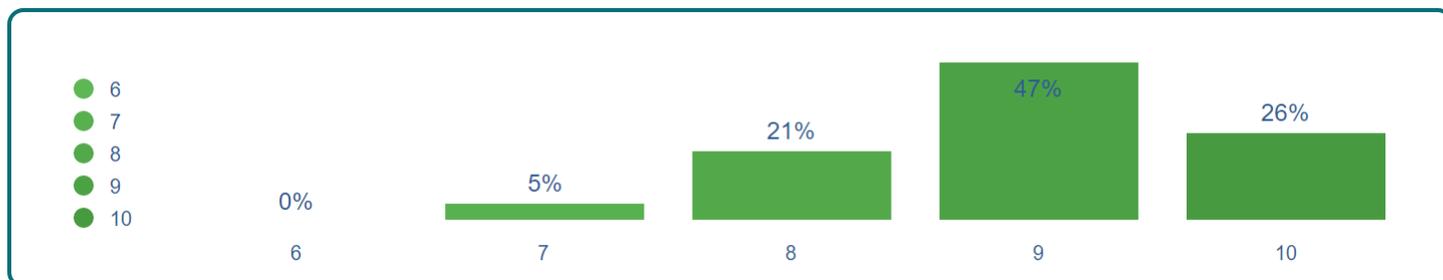


Réponses effectives : 23



Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?



	N	%
accueil	5	42%
calme	3	25%
bibliothécaire	2	17%
exposition	1	8%
gentillesse	2	17%
personnel	2	17%
aide	1	8%
art	1	8%
bibliothèque	1	8%
bienveillant	1	8%
convivialité	1	8%
disponibilité ... bibliothécaire	1	8%
documentation	1	8%



Réponses effectives : 23

Ils-elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

	Effectif
Services : PrisesElectriques	3
Horaires d'ouverture	2
Espaces : Détente	1
Espaces : Lumière	1
Espaces : TravailGroupe	1
Mobilier : Confort	1
Mobilier : Disposition	1
Services : Accessibilité	1
Services : Accueil	1
Services : Signalétique	1
Collections : Archipel	0
Collections : AutresLangues	0
Collections : Diversité	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : LivresEspagnol	0
Collections : MiseAJour	0
Collections : Numérique	0
Collections : PlusdeDoc	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : ChauffageClim	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Horaires : Vacances	0
Horaires : WeekEnd	0
Ressources et collections	0
Services	0
Services : Animations	0
Services : Communication	0
Services : Formation	0
Services : Impression	0



Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Réponses effectives

21

Opinion positive

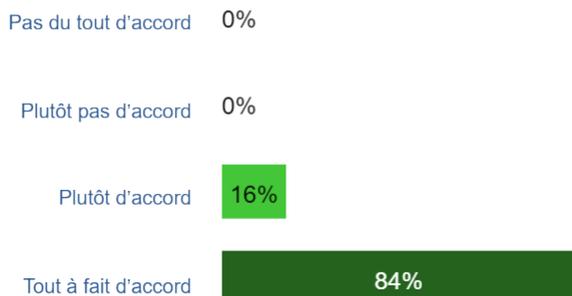
100%

Note

19,3 / 20

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque

Ils-elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Réponses effectives

19

Opinion positive

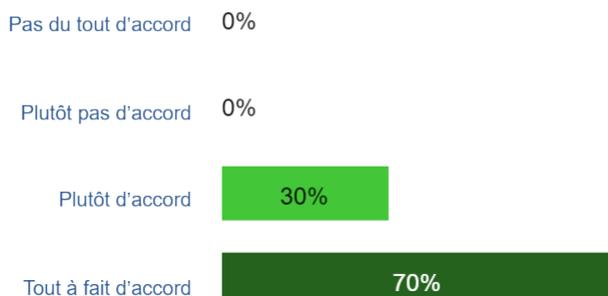
100%

Note

18,9 / 20

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande

Ils-elles sont satisfait-es du délai de traitement de leur demande



Réponses effectives

20

Opinion positive

100%

Opinion positive

Note

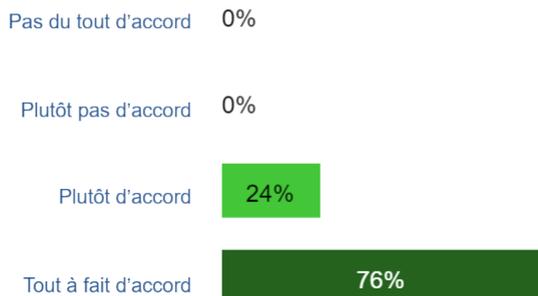
17,9 / 20



Accueil et accompagnement

Ils-elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils-elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Réponses effectives

21

Opinion positive

100%

Note

18,3 / 20

Globalement, ils-elles sont satisfait-es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



Réponses effectives

19

Opinion positive

100%

Note

17,9 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :

