Les bibliothécaires
À votre écoute !

Enquête de satisfaction

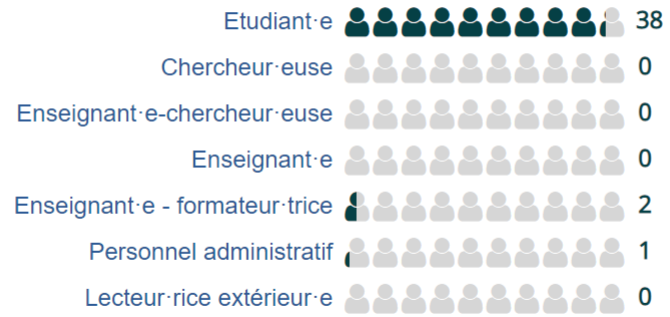
Centre de ressources de Foix

Résultats de l'enquête aux publics 2024

QUI SONT LES USAGER·ÈRE·S ?

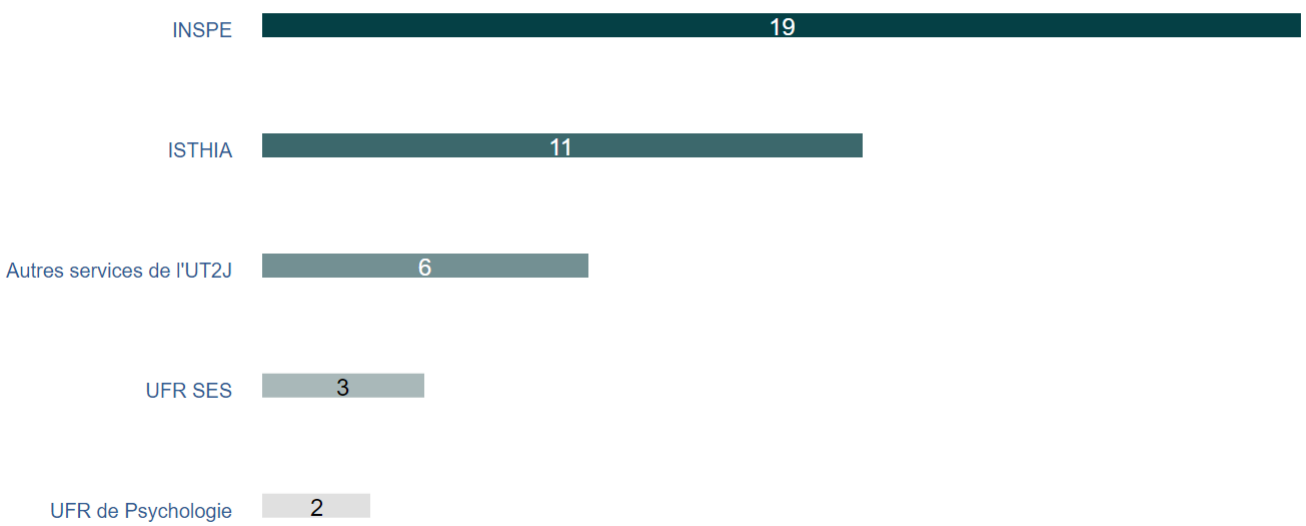
Réponses effectives : 41

Statut des usager·ère·s



Niveau d'études pour les étudiant·e·s

UFR / Ecole / Université de rattachement

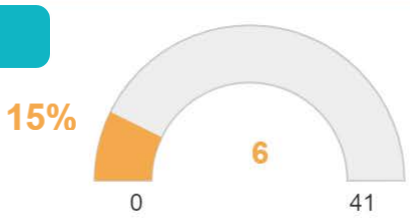


Résultats de l'enquête menée auprès des usager·es des bibliothèques - Année 2024/2025

Raison(s) de leur venue à la bibliothèque

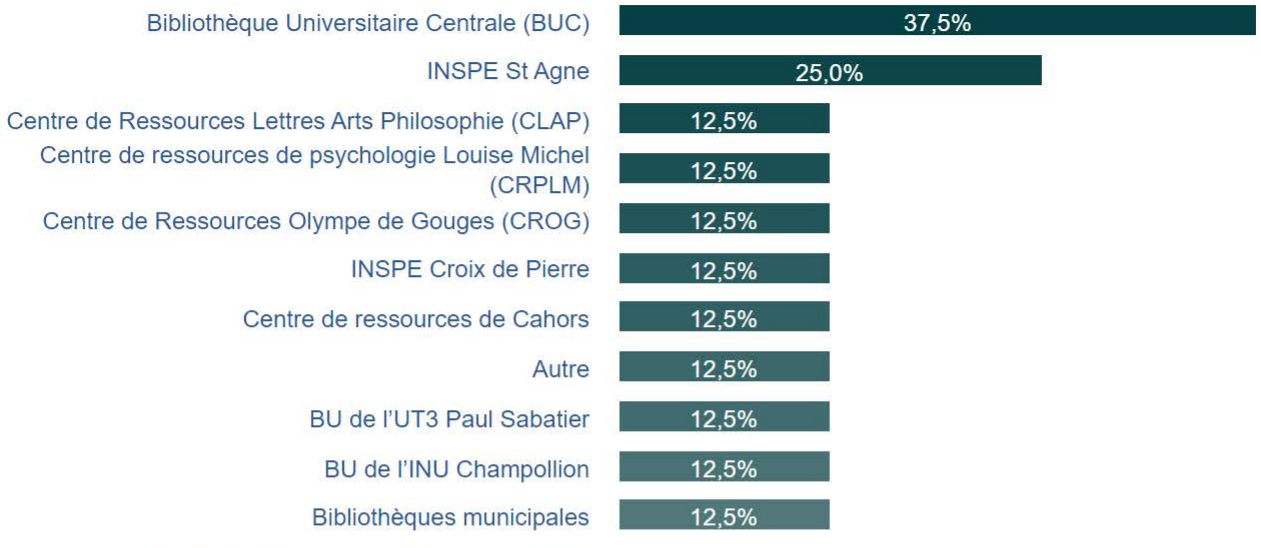
(plusieurs choix possibles)

Fréquentation d'une autre bibliothèque



Quelles autres bibliothèques fréquentées ?

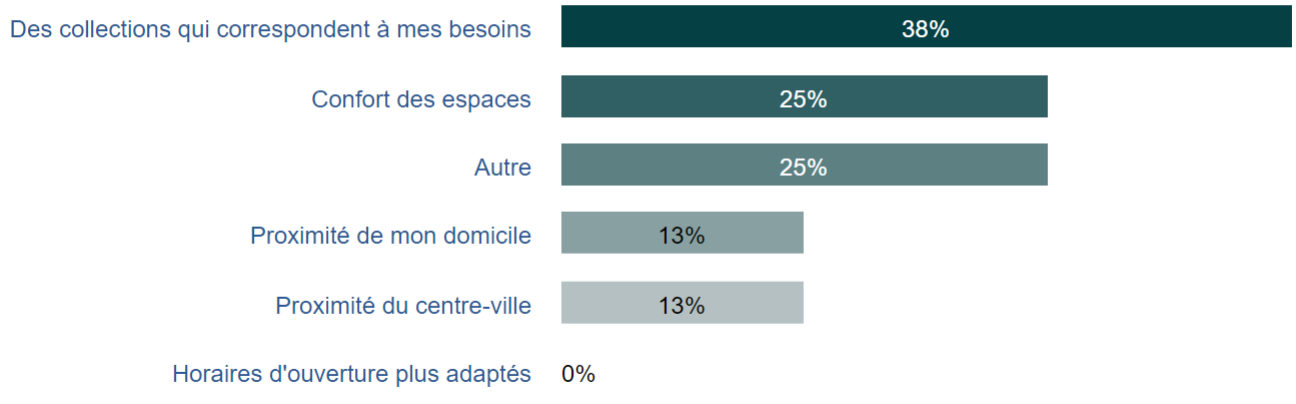
(plusieurs choix possibles)



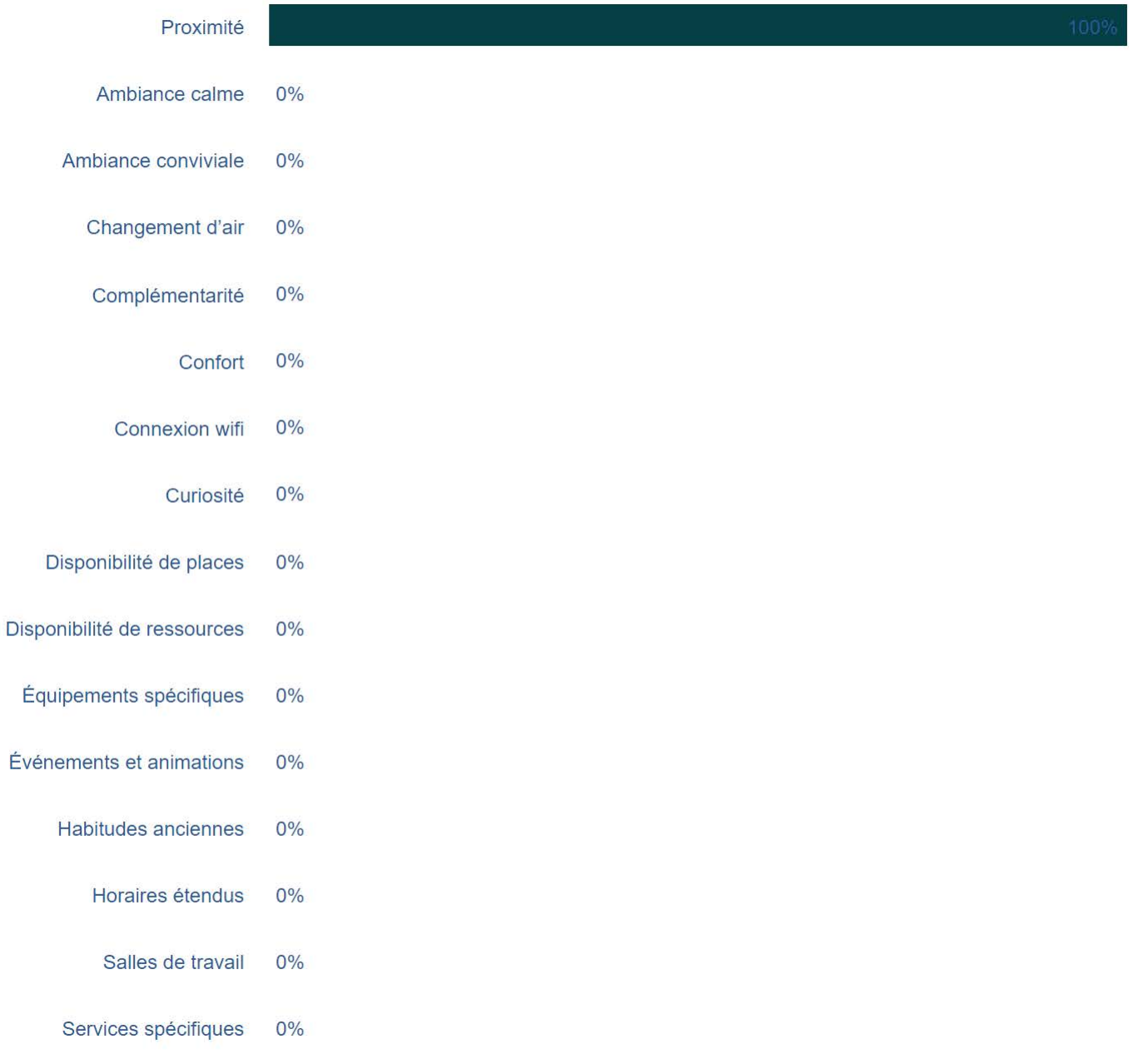
Centre de Ressources de Langues (CRL)	
INSPE Rodez	
INSPE Rangueil	
INSPE Albi	
INSPE Tarbes	
Centre de ressources de Montauban	0,0%
Centre de ressources de Foix	0,0%
Centre de ressources d'Auch	0,0%
IUT Blagnac	0,0%
IUT Figeac	0,0%
Bibliothèque d'Études Méridionales	0,0%
École Nationale Supérieure de l'Audio Visuel	0,0%
BU de l'UT1 Capitole	0,0%
BU de l'INSA	0,0%
BU de l'INP	0,0%
BU de l'ENAC	0,0%
BU de l'ISAE	0,0%
BU de l'IMT Mines Albi	0,0%
Atelier Canopé	0,0%

Raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque

(Plusieurs choix possibles)



Autres raison(s) de la fréquentation d'une autre bibliothèque



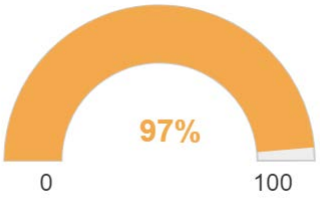
Réponses effectives : 41

Les collections

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

La documentation papier	La documentation électronique	Signalétique dans les espaces et sur les étagères
97%	84%	100%

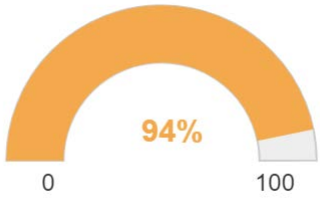
Ils·elles trouvent la documentation papier qui les intéresse à la bibliothèque



Note

16,2 / 20

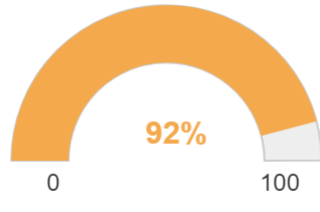
Ils·elles trouvent la documentation électronique qui les intéresse à la bibliothèque



Note

16,0 / 20

La signalétique dans les espaces et sur les étagères les aide à trouver les documents dont ils·elles ont besoin



Note

15,9 / 20

Réponses effectives : 41

Les collections

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

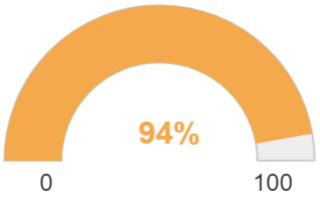
Le catalogue Archipel

97%

Le PEB (Prêt entre bibliothèques)

59%

Ils·elles font facilement des recherches pertinentes sur le catalogue Archipel

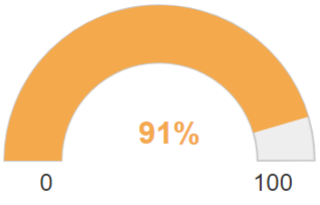


Archipel
Le catalogue

Note

16,8 / 20
Moyenne

Ils·elles obtiennent les documents dont ils·elles on besoin via le PEB (Prêt entre bibliothèques)



Note

18,2 / 20
Moyenne

Réponses effectives : 41

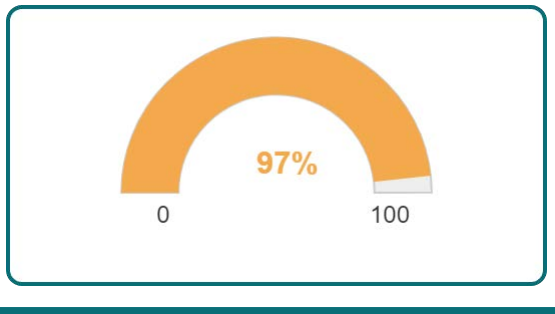
Les collections

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Pouvoir rendre les documents dans n'importe quelle bibliothèque	Les conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)	Réserver les documents pour les récupérer à l'accueil	Pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC
78%	100%	...	...

Est concerné : INSPE Albi

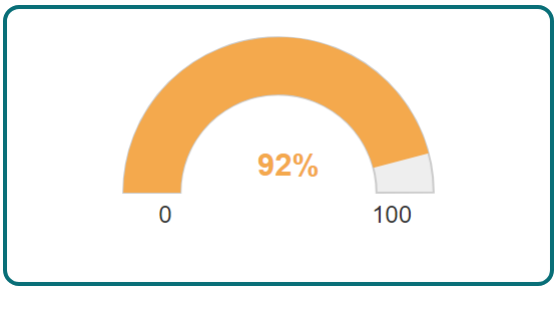
Ils·elles trouvent pratique de pouvoir rendre mes documents dans n'importe quelle bibliothèque



Note

18,3 / 20
Moyenne

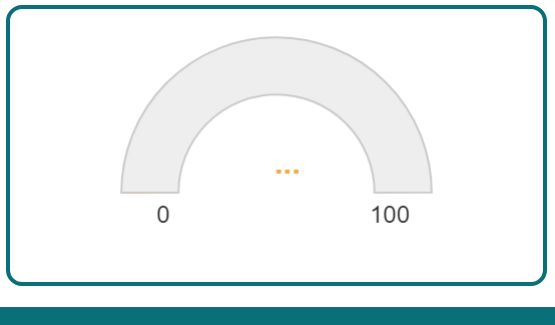
Ils·elles sont satisfait·e·s des conditions de prêt (durée, nombre de docs, renouvellement, réservation)



Note

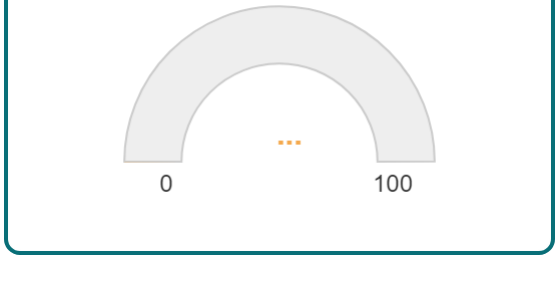
18,0 / 20
Moyenne

Ils elles trouvent pratique de réserver leurs documents pour les récupérer directement à l'accueil



Note

ils elles trouvent pratique de pouvoir commander des livres de la bibliothèque de l'INUC d'Albi



Note

Réponses effectives : 41

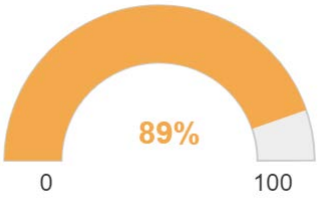
Les services

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les horaires de la bibliothèque	Les périodes d'ouverture de la bibliothèque	Pouvoir faire ses emprunts et retours en toute autonomie
97%	95%	...

Sont concernés : BUC, INSPE Croix de Pierre, INSPE St Agne, INSPE Rangueil

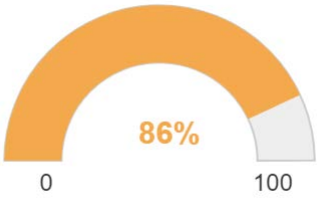
Les horaires de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin



Note

16,1 / 20

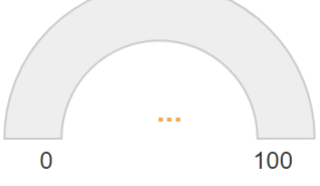
Les périodes d'ouverture de la bibliothèque sont adaptés à leur besoin (vacances, ...)



Note

16,3 / 20

Ils·elles trouvent pratique de pouvoir faire leurs emprunts et leurs retours en toute autonomie sur les automates de prêt



Note

Réponses effectives : 41

Les services

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les logiciels sur les ordinateurs de la bibliothèque

55%

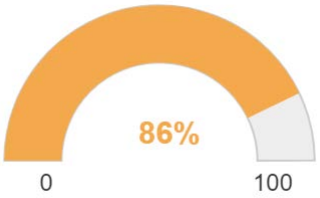
Le matériel prêté (clé USB, casques…)

68%

Le wifi à la bibliothèque

94%

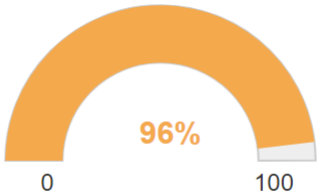
Ils·elles trouvent les logiciels dont ils·elles ont besoin sur les ordinateurs de la bibliothèque



Note

16,1 / 20

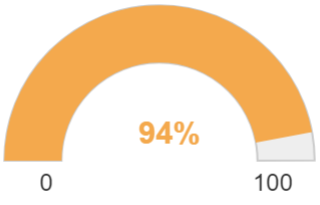
Le matériel prêté est adapté à leur besoin (clé USB, casques ...)



Note

17,3 / 20

Ils·elles arrivent à utiliser le wifi à la bibliothèque



Note

17,6 / 20

Réponses effectives : 41

Les espaces des bibliothèques

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les espaces de travail silencieux pour étudier seul·e

100%

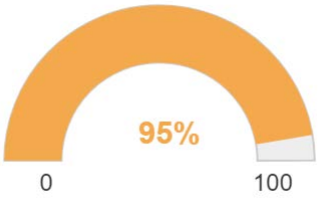
Les espaces adaptés au travail en groupe

92%

Les espaces informatiques

81%

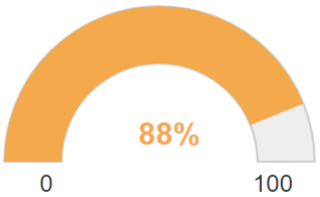
Ils·elles trouvent des espaces de travail silencieux lorsqu'ils·elles viennent étudier seul·e·s



Note

16,7 / 20

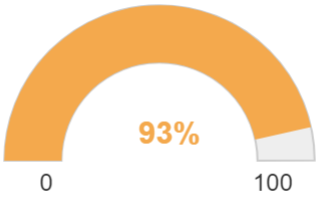
Ils·elles trouvent des espaces adaptés au travail en groupe lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note

16,7 / 20

Les espaces informatiques sont adaptés à leurs besoins



Note

16,2 / 20

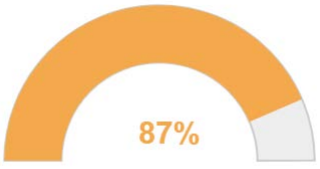
Réponses effectives : 41

Les espaces des bibliothèques

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les espaces de détente et de convivialité	Les espaces et les collections	Le bâtiment de la bibliothèque
84%	97%	100%

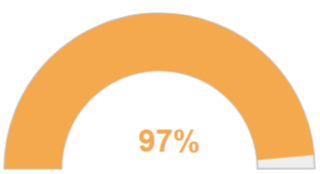
Les espaces de détente et de convivialité sont agréables et confortables



Note

15,2 / 20

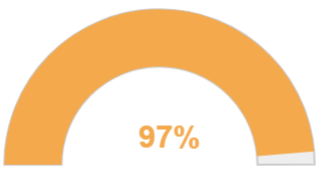
Les espaces et collections sont bien signalés et il est facile de s'orienter dans la bibliothèque



Note

15,9 / 20

Le bâtiment de la bibliothèque est facilement accessible



Note

18,5 / 20

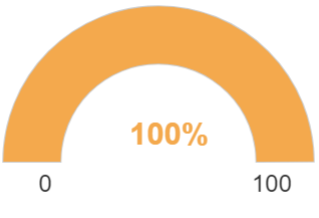
Réponses effectives : 41

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les personnels de la bibliothèque	Contact facile avec leur bibliothèque	Délai de traitement d'une demande
100%	89%	86%

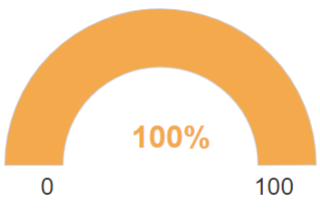
Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Note

19,2 / 20

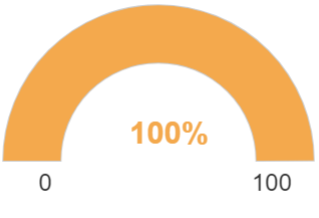
Ils·elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Note

19,2 / 20

Ils·elles sont satisfait·es du délai de traitement de leur demande



Note

19,5 / 20

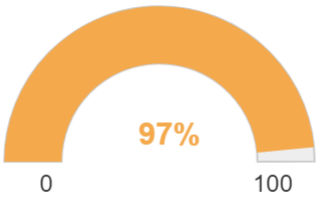
Réponses effectives : 41

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Réaliser des démarches auprès de la bibliothèque	Service Une Question	Le tutorat
92%	41%	30%

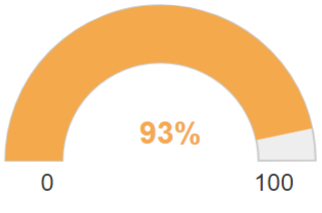
Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Note

18,4 / 20

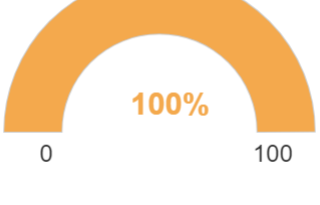
Le service Une Question leur permet d'obtenir facilement les renseignements, même depuis chez eux·elles



Note

18,2 / 20

Le tutorat est disponible lorsqu'ils·elles en ont besoin



Note

18,7 / 20

Réponses effectives : 41

Accueil et accompagnement

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Entretien individuel pour recherche documentaire

39%

Les ateliers proposés par les bibliothèques

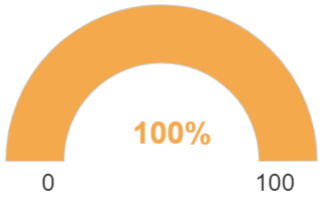
37%

Les banques d'accueil

59%

Est concerné : BUC

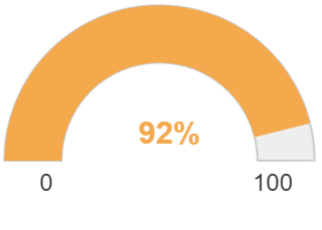
Ils·elles peuvent obtenir rapidement un entretien individuel avec un·e bibliothécaire pour un accompagnement à la recherche documentaire



Note

19,0 / 20

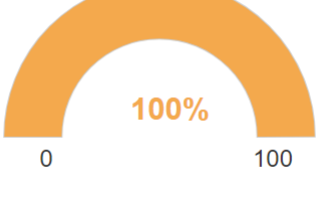
Ils·elles peuvent développer des compétences documentaires selon leurs besoins grâce aux ateliers proposés par les bibliothèques



Note

17,4 / 20

Les nouvelles banques d'accueil sont agréables et conviviales



Note

18,4 / 20

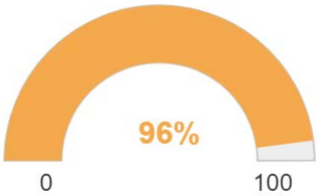
Réponses effectives : 41

Actions culturelles

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

Les sélections documentaires proposées par les bibliothèques	L'offre culturelle et scientifique proposée	Les animations proposées	Proposer un évènement à la bibliothèque
71%	65%	50%	53%

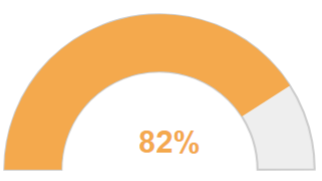
Les sélections documentaires régulièrement proposées par les bibliothèques leur sont utiles



Note

18,0 / 20

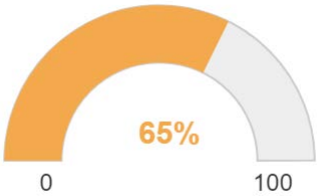
L'offre culturelle et scientifique proposée (conférences, journées d'études, concerts, rencontres, ...) correspond à leurs centres d'intérêt et à leurs préoccupations



Note

14,5 / 20

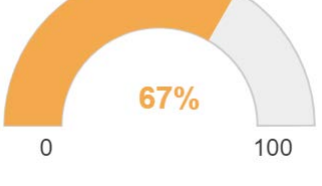
Les animations sont proposées à des horaires adaptés à leurs disponibilités



Note

13,4 / 20

Ils·elles savent à qui s'adresser pour proposer un évènement à la bibliothèque



Note

13,3 / 20

Réponses effectives : 41

Communication

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

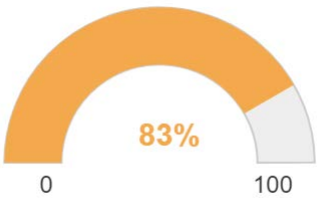
S'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les évènements organisés

81%

Arriver à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques

86%

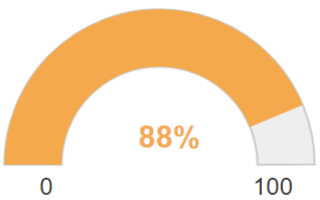
Ils·elles parviennent à s'informer facilement sur l'actualité des bibliothèques et les événements organisés dans les bibliothèques



Note

15,5 / 20

Ils·elles arrivent à s'informer facilement sur les services proposés dans les bibliothèques



Note

16,2 / 20

Réponses effectives : 41

Communication

Ils·elles connaissent ou ont déjà utilisé

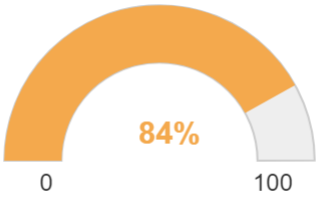
Trouver les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages

84%

Consulter les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque

70%

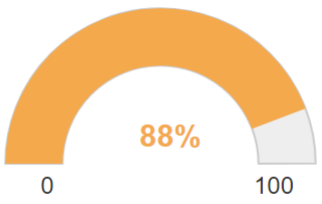
Ils·elles trouvent les outils de communication des bibliothèques adaptés à leurs usages (site web, réseaux sociaux, newsletter…)



Note

15,4 / 20

Ils·elles consultent les affiches et éventuels écrans installés à l'entrée de la bibliothèque



Note

15,5 / 20

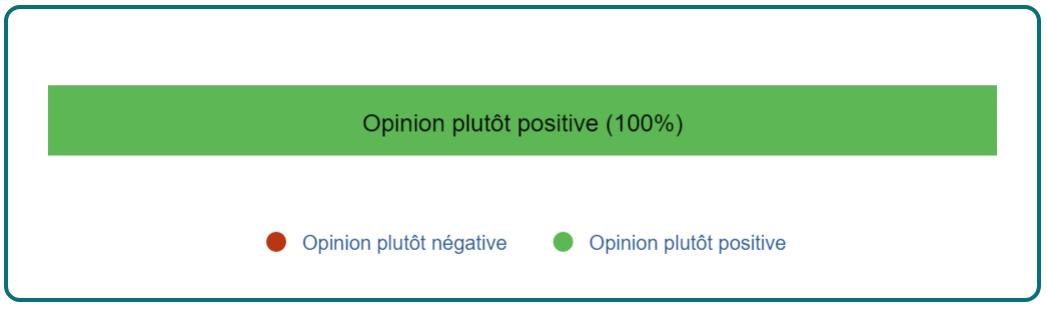
Réponses effectives : 41

Attentes globalisées sur les différents services

	Effectif
Espaces : Ambiance/Cadre	9
Services : Accueil	9
Collections : Doc	5
Espaces : Calme	3
Espaces : Taille	3
Accessibilité	1
Espaces : Diversité	1
Espaces : Lumière	1
Espaces : Propreté	1
Horaires d'ouverture	1
Mobilier : Disposition	1
Services : PEB Navette	1
Services : PostesInformatiques	1
Collections : Archipel	0
Collections : BD	0
Collections : DVD	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Numérique	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : Chauffage	0
Espaces : Détente	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : TravailGroupe	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Mobilier : Confort	0
Pistes d'amélioration	0
Proximité	0
RAS	0
Services	0
Services : Animations	0
Services : Automates	0
Services : PrisesElectriques	0
Services : ReservationDoc	0
Services : Signalétique	0
Services : Wifi	0

OPINION GLOBALE

Réponses effectives : 41

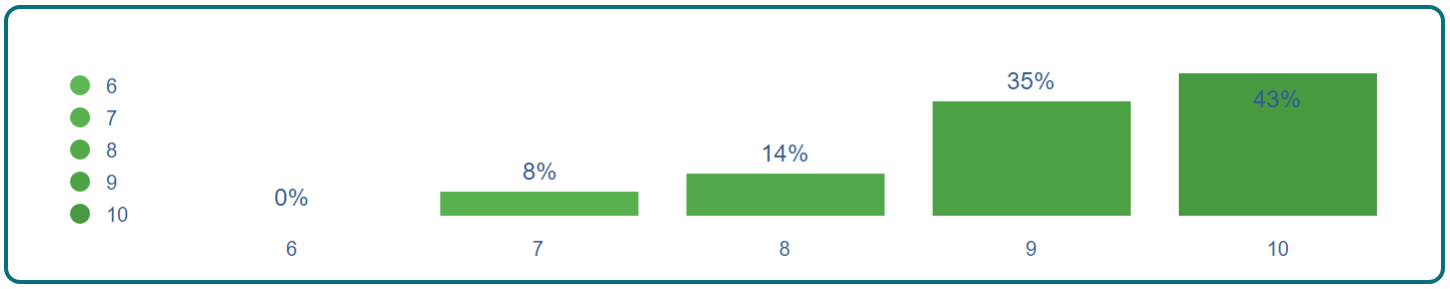


Note

18,3 / 20
Moyenne

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :



Ils·elles préfèrent dans les bibliothèques

Qu'est-ce que vous préférez dans votre bibliothèque ?

	N	%
agréable	6	32%
espace ... travail	4	21%
qualité	3	16%
accueil	3	16%
calme	3	16%
conseil	3	16%
lieu	3	16%
beau	2	11%
bibliothécaire	2	11%
bibliothèque	2	11%
chaleureux	2	11%
écoute	2	11%
fac	1	5%

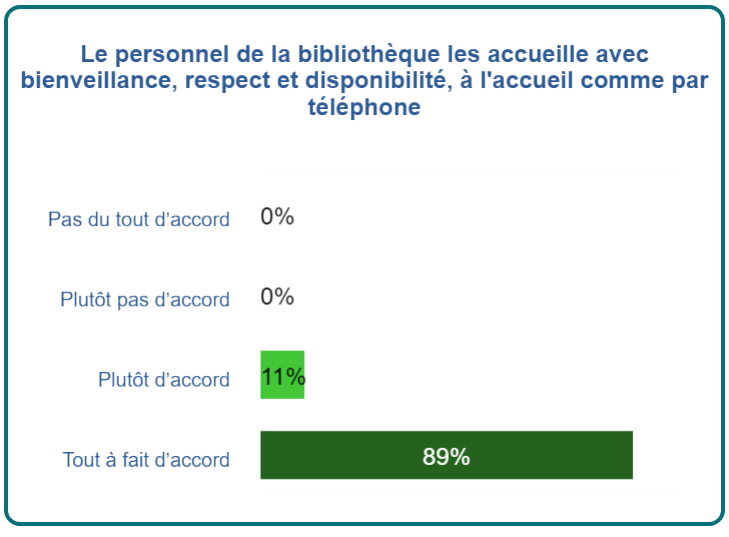
Réponses effectives : 41

Ils·elles souhaiteraient améliorer en premier dans les bibliothèques

	Effectif
Espaces : TravailGroupe	2
Horaires d'ouverture	2
Services : Accueil	2
Autres	2
RAS	2
Collections : LivresEspagnol	1
Espaces : Détente	1
Services	1
Services : Animations	1
Services : Communication	1
Collections : Archipel	0
Collections : AutresLangues	0
Collections : Diversité	0
Collections : FacilitéRecherche	0
Collections : Livres	0
Collections : LivresAnglais	0
Collections : MiseAJour	0
Collections : Numérique	0
Collections : PlusdeDoc	0
Collections : RèglesPrêt	0
Espaces : ChauffageClim	0
Espaces : Lumière	0
Espaces : Propreté	0
Espaces : Silencieux	0
Espaces : Taille	0
Espaces : TravailIndividuel	0
Horaires : Midi	0
Horaires : Vacances	0
Horaires : WeekEnd	0
Mobilier : Confort	0
Mobilier : Disposition	0
Ressources et collections	0
Services : Accessibilité	0
Services : Formation	0
Services : Impression	0

Accueil et accompagnement

Le personnel de la bibliothèque les accueille avec bienveillance, respect et disponibilité, à l'accueil comme par téléphone



Réponses effectives

37

Opinion positive

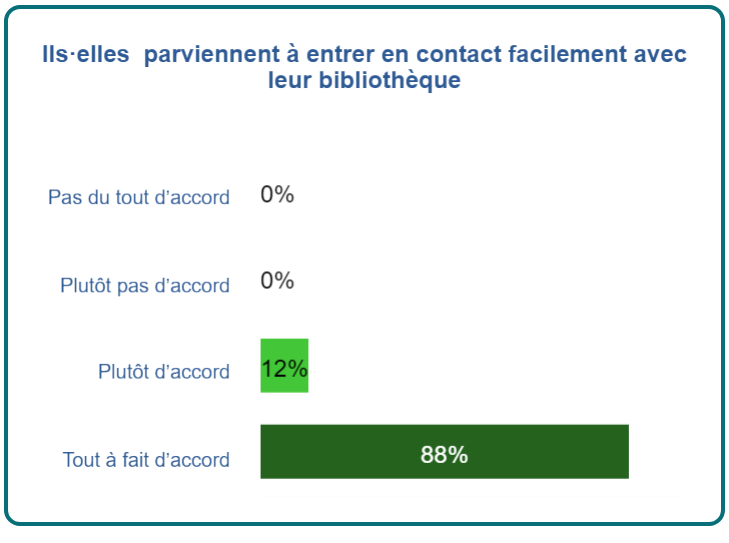
100%

Note

19,2 / 20

Moyenne

Ils·elles parviennent à entrer en contact facilement avec leur bibliothèque



Réponses effectives

33

Opinion positive

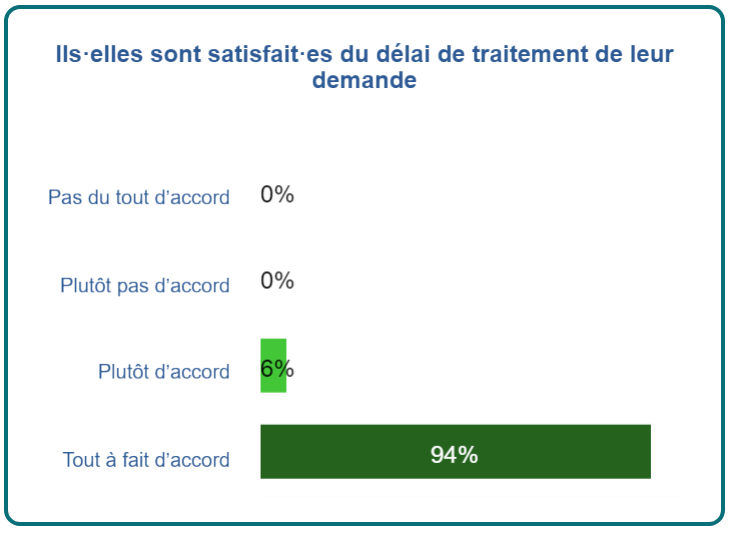
100%

Note

19,2 / 20

Moyenne

Ils·elles sont satisfait·es du délai de traitement de leur demande



Réponses effectives

31

Opinion positive

100%

Opinion positive

Note

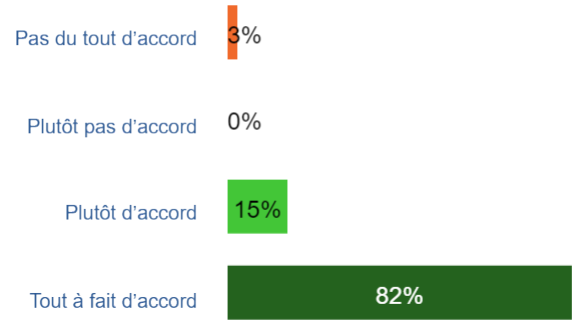
19,5 / 20

Moyenne

Accueil et accompagnement

Ils·elles trouvent simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque

Ils·elles trouvent qu'il est simple de réaliser des démarches auprès de la bibliothèque



Réponses effectives

34

Opinion positive

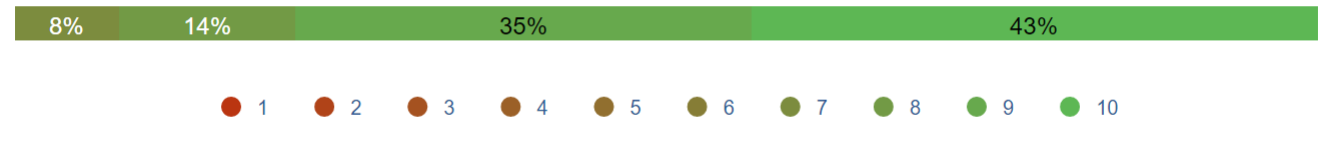
97%

Note

18,4 / 20

Globalement, ils·elles sont satisfait·es de ce que propose leur bibliothèque

Les répondants ont attribué une note de 1 à 10 pour exprimer leur opinion globale sur les bibliothèques.



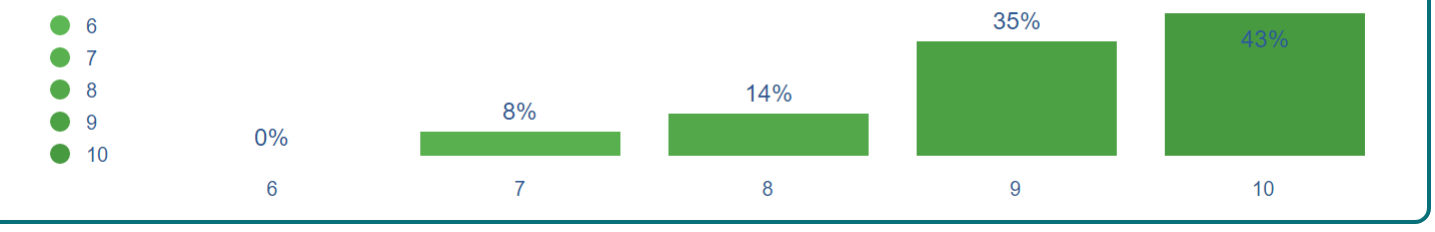
Réponses effectives

37

Opinion positive

100%

Note

18,3 / 20

Voici le détail pour les opinions plutôt positives :