



Ce qu'il faut retenir de L'ENQUÊTE AUX PUBLICS 2022

Synthèse CROG

Cette enquête a été réalisée avec l'appui de l'OVE et a permis de recueillir l'avis des usagers du 7 novembre 2022 au 6 janvier 2023 dans les 20 bibliothèques du SCD.



201

répondants pour le CROG
sur un total de 1571



Record de contraste



Trop de bruit



Ambiance très calme

Les espaces

15,9 /20

note moyenne de satisfaction
sur l'offre d'espaces dans la
bibliothèque

Principales attentes :

- des **espaces détente** et **coin sieste**
- plus d'espaces de **travail en groupe**
- plus de **prises électriques**
- Plus d'espaces **silencieux**

17 /20



de satisfaction globale

35%

fréquentent le CROG
plusieurs fois par semaine
et **35%** au moins une fois
par semaine

**Temps moyen sur place
par visite**

52% De 30mn à 2h
38% De 2h à 4h

Période de la journée

75%
fréquentent le CROG l'après-midi



L'info clé

Les usagers aimeraient plus
d'accompagnement des
bibliothécaires et moniteurs en
salles de lecture.



97%

sont satisfaits de l'offre
documentaire au format
papier
contre 94% pour la documentation
électronique



86%

sont satisfaits de la
signalétique des espaces et
des collections



86%

apprécient les sélections
documentaires

les collections

16,6 /20

en moyenne de satisfaction
sur les services liés aux
collections.

Principales attentes :

- **meilleur accès** à
Europress (plus de
licences)
- **disponibilité** des
manuels L1 à L3
- **Renforcer** la
signalétique des
collections

les services

12,5 /20

note moyenne de satisfaction
sur l'offre de service au CROG

Les +

- prêt de **matériel**
- espaces **multimédias**
et offre **logiciels**



Préoccupation n°1 :
Le Wifi

Principales attentes :

- des horaires **élargis**
- des services de **copie**
et **impression**
opérationnels
- une **durée de prêt**
plus longue

l'action culturelle

91%

en moyenne de satisfaction
pour les actions culturelles
proposées au CROG

Principales attentes :

- Davantage **d'animations**
- une meilleure visibilité
de la **communication**

l'accueil



18 /20

note de satisfaction en
moyenne sur l'offre d'accueil
et d'accompagnement

Principale attente :

- Une **présence plus**
importante du
personnel en salle



UNIVERSITÉ TOULOUSE
Jean Jaurès

